

Số: /KH-UBND

Cửa Lò, ngày tháng 11 năm 2024

KẾ HOẠCH
Chuyển đổi số thị xã Cửa Lò năm 2025

Thực hiện Công văn số: 2268/STTTT-CĐS ngày 01 tháng 11 năm 2024 của Sở Thông tin và Truyền thông về việc hướng dẫn xây dựng Kế hoạch và triển khai công tác chuyển đổi số năm 2025. Ủy ban nhân dân thị xã xây dựng Kế hoạch Chuyển đổi số thị xã Cửa Lò năm 2025, cụ thể như sau:

I. MỤC TIÊU

1. Mục tiêu tổng quát

- Tập trung nâng cấp, hoàn thiện hạ tầng, phát triển Chính quyền số bảo đảm an toàn, an ninh thông tin, góp phần phát triển KT-XH, đảm bảo quốc phòng, an ninh, đẩy mạnh cải cách hành chính, nâng cao hiệu quả hoạt động của các cấp chính quyền, thúc đẩy phát triển kinh tế số, xã hội số nhằm nâng cao chất lượng cuộc sống của người dân trên địa bàn thị xã.

- Góp phần thực hiện thành công các mục tiêu, nhiệm vụ đề ra tại Nghị quyết số 09-NQ/TU ngày 05/8/2022 của ban chấp hành Đảng bộ tỉnh về chuyển đổi số tỉnh Nghệ An đến năm 2025, định hướng đến năm 2030 và kế hoạch số 586/KH-UBND ngày 22/8/2022 của UBND tỉnh về chuyển đổi số tỉnh Nghệ An đến năm 2025.

2. Mục tiêu cụ thể

- Về hạ tầng số

+ Bảo đảm tốc độ mạng viễn thông di động, mạng Internet cáp quang theo cam kết dịch vụ trong hợp đồng; Mạng di động thế hệ mới được triển khai đảm bảo chất lượng độ phủ sóng 4G, 5G tại 100% khu dân cư.

+ 100% cơ quan đảng, chính quyền kết nối mangh truyền số liệu chuyên dùng; 100 cơ sở dữ liệu chuyên dùng chung của tỉnh được triển khai trên nền tảng điện toán đám mây.

+ Tỷ lệ hộ gia đình được phủ mạng Internet băng rộng cáp quang đạt 90%.

- Về chính quyền số

+ Phân đầu 100% cán bộ, công chức, viên chức được đào tạo, bồi dưỡng hoặc tự bồi dưỡng kiến thức và kỹ năng số.

+ Tỷ lệ hồ sơ giải quyết theo dịch vụ công trực tuyến toàn tỉnh trên tổng số hồ sơ đạt từ 50% trở lên; tối thiểu 95% người dân và doanh nghiệp hài lòng về việc giải quyết thủ tục hành chính.

+ 90% hồ sơ công việc tại cấp thị xã và 60% hồ sơ công việc tại cấp phường được xử lý trên môi trường mạng (không bao gồm hồ sơ xử lý công việc có nội dung mật).

+ 100% chế độ báo cáo, chỉ tiêu tổng hợp định kỳ và báo cáo thống kê về kinh tế - xã hội được thực hiện trực tuyến và liên thông với hệ thống báo cáo quốc gia.

- Về kinh tế số

+ Từ 80% người dân trong độ tuổi lao động có tài khoản giao dịch tại ngân hàng hoặc các tổ chức được phép khác.

+ Các doanh nghiệp, hợp tác xã, làng nghề, hộ kinh doanh, cán bộ công chức, được tham gia các chương trình đào tạo, tập huấn về thực thi pháp luật và kỹ năng ứng dụng TMĐT.

+ 100% hộ sản xuất nông nghiệp được lập danh sách và chuẩn hóa, số hóa dữ liệu theo hướng dẫn của Bộ Thông tin và Truyền thông.

+ 60% hộ gia đình thanh toán dịch vụ điện, nước, viễn thông không dùng tiền mặt.

+ 60% các sản phẩm OCOP tham gia các sàn giao dịch TMĐT trong và ngoài nước.

- Về xã hội số

+ Tỷ lệ dân số trưởng thành có điện thoại thông minh đạt 80%.

+ Trên 60% người dùng điện thoại, thiết bị thông minh được tiếp cận, sử dụng các dịch vụ chính quyền điện tử.

+ 60% người dân trưởng thành sử dụng dịch vụ thanh toán điện tử.

+ Tỷ lệ dân số trưởng thành dùng dịch vụ tư vấn sức khỏe trực tuyến, khám chữa bệnh từ xa đạt trên 40%.

+ Tỷ lệ người dân có hồ sơ sức khỏe điện tử đạt 85%.

+ Tỷ lệ các cơ sở giáo dục từ tiểu học đến trung học phổ thông hoàn thiện được mô hình quản trị số, hoạt động số, chuẩn hóa dữ liệu số, kho học liệu số mở đạt 100%.

II. NHIỆM VỤ

1. Nhận thức số

- Tiếp tục duy trì việc tuyên truyền, nâng cao nhận thức về chuyển đổi số và đảm bảo về tần suất thực hiện, phản ánh kịp thời các hoạt động của các cấp lãnh đạo Đảng, chính quyền, của các tổ chức và cá nhân tích cực tham gia công tác này.

- Căn cứ hướng dẫn của Bộ Thông tin và Truyền thông và điều kiện thực tế của huyện, ban hành Kế hoạch tổ chức hoạt động hưởng ứng Ngày Chuyển đổi số quốc gia năm 2025 trên địa bàn thị xã, bảo đảm tiết kiệm, hiệu quả, tuyệt đối không phô trương, hình thức, mang lại lợi ích thiết thực cho người dân, phù hợp với mục đích, ý nghĩa, tinh thần cũng như chủ đề của Ngày Chuyển đổi số quốc gia năm 2025.

- Tuyên truyền, hướng dẫn đến từng cán bộ, công chức, viên chức, các cơ quan, đơn vị trực thuộc tham gia vào kênh truyền thông chuyển đổi số quốc gia để được cập nhật kịp thời thông tin mới nhất về chuyển đổi số phục vụ công tác và đời sống.

2. Thể chế số

- Tiếp tục phát huy vai trò của Ban chỉ đạo chuyển đổi số; gắn trách nhiệm nhiệm của từng thành viên trong việc chỉ đạo thực hiện các nhiệm vụ chuyển đổi số trong lĩnh vực, địa phương phụ trách; thực hiện kiện toàn thành viên Ban chỉ đạo khi có sự thay đổi.

- Tiếp tục rà soát, bổ sung, hoàn thiện và ban hành kịp thời các văn bản chỉ đạo, hướng dẫn nhằm đẩy mạnh ứng dụng công nghệ thông tin, chuyển đổi số trên địa bàn thị xã.

- Tiếp tục rà soát và bố trí cán bộ, công chức tại các cơ quan, đơn vị, địa phương hỗ trợ để triển khai các nhiệm vụ chuyển đổi số, xây dựng chính quyền số, kinh tế số, xã hội số.

3. Hạ tầng số

- Tiếp tục triển khai thực hiện Kế hoạch số 671/KH-UBND ngày 11//2023

của UBND tỉnh về phát triển hạ tầng số tỉnh Nghệ An giai đoạn 2023-2025.

- Phát triển mạng truyền thông 5G: Thực hiện phát triển dịch vụ 5G, phân đầu đưa mạng 5G phục vụ chính quyền và người dân trên địa bàn.

- Phối hợp đẩy nhanh tốc độ phủ mạng cáp quang, mạng di động băng rộng đến tất cả các khối, khu vực dân sinh; tăng nhanh tỷ lệ người dùng Internet, đặc biệt ở khu vực trung tâm du lịch; nâng cao dung lượng kết nối và chất lượng dịch vụ mạng, phủ sóng về kết nối mạng băng thông rộng.

- Triển khai sử dụng các dịch vụ phục vụ xây dựng chính quyền số đáp ứng tiêu chuẩn, quy chuẩn kỹ thuật và yêu cầu bảo đảm an toàn, an ninh mạng; trong đó ưu tiên hình thức thuê dịch vụ CNTT.

- Rà soát hạ tầng CNTT tại các địa phương đồng thời bố trí kinh phí trang bị máy tính cho CBCC; mạng LAN, đường truyền Internet tốc độ cao, máy Scan tài liệu.

- Phối hợp với các doanh nghiệp viễn thông, công nghệ thông tin trên địa bàn triển khai chương trình hỗ trợ đường truyền Internet cáp quang băng thông rộng, điện thoại thông minh cho các hộ nghèo, hộ cận nghèo.

4. Dữ liệu số.

- Trình UBND tỉnh Nghệ An xin chủ trương xây dựng kho dữ liệu dùng chung làm cơ sở cho việc triển khai nền tảng phân tích và xử lý dữ liệu tại thị xã.

- Sử dụng các cơ sở dữ liệu dùng chung, khai thác triệt để thông tin, dữ liệu đã có từ các cơ sở dữ liệu quốc gia.

- Thực hiện kết nối, chia sẻ hiệu quả dữ liệu giữa các cơ quan nhà nước; Mở dữ liệu, cung cấp dữ liệu mở của các cơ quan nhà nước để phát triển kinh tế số, xã hội số.

5. Nền tảng số.

- Tiếp tục triển khai các nền tảng số hiện có: Phòng họp trực tuyến liên thông 4 cấp, ... các nền tảng, hệ thống cho phát triển Chính quyền số, kinh tế số và xã hội số.

- Xây dựng nền tảng thương mại điện tử cho các sản phẩm OCOP của thị xã tích hợp trên Trang Thông tin điện tử thị xã để đưa các sản phẩm OCOP lên sàn thương mại điện tử và chứa thông tin QR code của sản phẩm.

- Triển khai nền tảng số hỗ trợ chuyển đổi số cho các doanh nghiệp nhỏ và vừa trên địa bàn thị xã.

- Triển khai ứng dụng công nghệ trí tuệ nhân tạo theo hướng dẫn của Sở Thông tin và truyền thông để nâng cao chất lượng công chức, chất lượng công tác xây dựng thể chế và dân trí

6. Nhân lực số

- Phối hợp tổ chức bồi dưỡng, tập huấn cho cán bộ, công chức, viên chức; người dân trên địa bàn thị xã về kiến thức và kỹ năng số để thực hiện các nhiệm vụ được giao, trong đó chú trọng tới bồi dưỡng, tập huấn kiến thức cơ bản về chuyển đổi số, kỹ năng ứng dụng công nghệ thông tin và an toàn thông tin.

- Tổ chức hội nghị, hội thảo về chuyển đổi số, xây dựng chính quyền số, kinh tế số, xã hội số, an toàn thông tin vào lễ phát động hưởng ứng Ngày chuyển đổi số quốc gia 10/10/2025.

7. An toàn thông tin mạng

- Thực hiện kiểm tra đánh giá định kỳ ATTT cho HTTT theo quy định trước 15/12/2025.

- Tiếp tục kiểm tra, rà soát máy hệ thống máy tính của các cơ quan, đơn vị, UBND các phường trong việc cài đặt phần mềm phòng chống virus, mã độc.

- Tăng cường công tác tuyên truyền, phổ biến, quán triệt về kỹ năng an toàn thông tin; nâng cao cảnh giác của người dân đối với các hình thức lừa đảo trên môi

trường mạng.

8. Chính quyền số

- Triển khai có hiệu quả các hoạt động ứng dụng CNTT gắn kết chặt chẽ với chương trình cải cách hành chính như: Hệ thống quản lý văn bản và điều hành, Hệ thống thư điện tử, Trang thông tin điện tử thị xã, Hệ thống giao ban điện tử, Hệ thống thông tin báo cáo của chính phủ, tỉnh,...

- Triển khai quyết liệt các nhiệm vụ và giải pháp để nâng cao hiệu quả sử dụng dịch vụ công trực tuyến. Tập trung chỉ đạo các phòng chuyên môn, các địa phương triển khai thực hiện tiếp nhận 100% hồ sơ được tiếp nhận và giải quyết trên công dịch vụ công của tỉnh, dịch vụ công quốc gia; từng bước số hóa các kết quả giải quyết TTHC đồng thời tăng cường số hóa hồ sơ của các tổ chức, công dân; tăng tỷ lệ thanh toán trực tuyến đạt trên 30%; đảm bảo tỷ lệ giải quyết hồ sơ đúng hạn trên 95%.

- Tiếp tục triển khai tốt việc quản lý và sử dụng chứng thư số cá nhân và cơ quan, tổ chức tại các đơn vị trực, UBND cấp phường, các tổ chức chính trị xã hội.

- Ứng dụng CNTT hiệu quả, toàn diện tại bộ phận tiếp nhận, trả kết quả thủ tục hành chính tại Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả cấp thị, cấp phường tăng cường trao đổi, xử lý hồ sơ qua mạng; bảo đảm tính liên thông giữa các đơn vị trong quy trình xử lý thủ tục. Tiếp tục triển khai tiếp nhận hồ sơ, trả kết quả giải quyết TTHC qua dịch vụ bưu chính công ích.

- Tiếp tục duy trì việc đánh giá chỉ số chuyên đổi số của các địa phương trên địa bàn thị xã.

- Ban hành bộ chỉ số đánh giá mức độ xây dựng chính quyền điện tử/chính quyền số đối với UBND các phường.

9. Kinh tế số

- Tiếp tục phát triển tài khoản thanh toán điện tử cho hộ gia đình, thay đổi tư duy, phương thức, quy trình tiêu thụ sản phẩm, hàng hóa theo cách làm truyền thống, giúp cho hộ gia đình ứng dụng công nghệ số trong tiêu thụ sản phẩm nông sản, chuyển đổi việc mua bán trên nền tảng công nghệ số.

- Đẩy mạnh ứng dụng rộng rãi sàn thương mại điện tử trong doanh nghiệp và cộng đồng; xây dựng hạ tầng số và dịch vụ nhằm hỗ trợ phát triển thương mại điện tử; ứng dụng các nền tảng thanh toán trực tuyến, không dùng tiền mặt trong cộng đồng.

- Triển khai các chương trình, kế hoạch hỗ trợ doanh nghiệp nhỏ và vừa trên địa bàn thị xã chuyển đổi số, ứng dụng công nghệ số vào trong quản lý, quy trình sản xuất, phát triển sản phẩm từ ứng dụng công nghệ số.

- Đẩy mạnh ứng dụng công nghệ số trong hoạt động quản lý, điều hành, chuyển đổi phương thức hoạt động trong các thành phần của nền kinh tế.

- Thực hiện Chương trình hỗ trợ doanh nghiệp nhỏ và vừa (SMEs) trên địa bàn để chuyển đổi số. Tổ chức truyền thông về Chương trình hỗ trợ doanh nghiệp nhỏ và vừa chuyển đổi số và lập danh sách các doanh nghiệp tham gia Chương trình.

10. Xã hội số

- Đẩy mạnh phát triển xã hội số, phổ cập dịch vụ Internet băng thông rộng đến hộ gia đình và phủ sóng di động 4G/5G; khuyến khích doanh nghiệp triển khai nền tảng thanh toán điện tử, ví điện tử.

- Triển khai xây dựng đô thị thông minh việc tiếp nhận phản ánh hiện trường thông quan trung tâm điều hành đô thị thông minh.

- Nghiên cứu, triển khai các chương trình: Mỗi người dân trưởng thành có một điện thoại thông minh; Mỗi hộ gia đình có một đường Internet cáp quang băng rộng; Mỗi người dân có một danh tính số; Mỗi người dân trưởng thành có một tài khoản thanh toán số; Mỗi người dân trưởng thành có một tài khoản dịch vụ công trực tuyến; Mỗi người dân có một chữ ký số cá nhân; Mỗi người dân có kỹ năng số cơ bản - Tiếp tục thiết lập, triển khai hoạt động của các Tổ công nghệ số cộng đồng, hướng tới hiệu quả. Trong đó, Tổ công nghệ số cộng đồng tiếp tục hướng dẫn người dân các kỹ năng số cơ bản, tiêu biểu như: Sử dụng dịch vụ công trực tuyến; Mua sắm trực tuyến; Thanh toán trực tuyến; Tự bảo vệ mình trên không gian mạng. Ngoài ra, tổ chức hướng dẫn thêm kỹ năng số cơ bản khác như sử dụng nền tảng số đặc thù của địa phương trong các lĩnh vực: Du lịch, Y tế, Giáo dục,...

- Phổ cập kỹ năng số, khuyến khích, hướng dẫn người dân sử dụng Nền tảng học trực tuyến mở đại trà. Phát triển kỹ năng số cho người dân thông qua việc tuyên truyền, hướng dẫn sử dụng các dịch vụ số, trọng tâm là dịch vụ công trực tuyến và dịch vụ số trong các lĩnh vực y tế, giáo dục, thương mại. Khuyến khích và tạo điều kiện cho mọi người dân được học tập, nghiên cứu mọi lúc, mọi nơi, mọi thời điểm.

- Thực hiện chuyển đổi số trong trường học các cấp thuộc phạm vi quản lý. Trước hết, là ứng dụng công nghệ số hiệu quả trong công tác quản lý, quản trị nhà trường; trong công tác giảng dạy và học tập. Tập trung thực hiện các nhiệm vụ theo Quyết định số 131/QĐ-TTg ngày 25/01/2023 của Thủ tướng Chính phủ phê duyệt Đề án "Tăng cường ứng dụng công nghệ thông tin và chuyển đổi số trong giáo dục và đào tạo giai đoạn 2022 - 2025, định hướng đến năm 2030".

- Triển khai các nhiệm vụ, giải pháp thực hiện chuyển đổi số toàn diện trong Trung tâm y tế, trạm y tế. Trong đó, chú trọng phát triển các nền tảng số phục vụ công tác quản lý hành chính; hỗ trợ công tác khám, phát triển, sử dụng hồ sơ bệnh án điện tử, tiến tới không sử dụng bệnh án giấy, thanh toán viện phí không dùng tiền mặt.

III. GIẢI PHÁP

1. Phát huy vai trò của Ban chỉ đạo chuyển đổi số

- Kien toan ban chỉ đạo khi có thay đổi; phân công lại nhiệm vụ của từng thành viên theo hướng gắn trách nhiệm của từng thành viên Ban chỉ đạo trong việc chỉ đạo chuyển đổi số theo lĩnh vực phụ trách.

- Phân công nhiệm vụ cụ thể, rõ ràng cho các thành viên ban chỉ đạo chuyển đổi số các cấp.

2. Đẩy mạnh công tác truyền thông, nâng cao nhận thức, kỹ năng số, tăng cường tương tác với người dân, doanh nghiệp

- Đẩy mạnh công tác truyền thông về vị trí, vai trò, tầm quan trọng của chuyển đổi số, xây dựng chính quyền số, kinh tế số, xã hội số trong CBCCVC và nhân dân. Thực hiện nhiều hình thức thông tin tuyên truyền như: xây dựng chuyên trang, chuyên mục, phóng sự, tọa đàm, hội thảo, các bài tuyên truyền, các giải pháp truyền thông hiện đại để tuyên truyền rộng rãi các kế hoạch, hoạt động ứng dụng và phát triển CNTT của thị xã; nâng cao nhận thức, thay đổi thói quen hành vi, tạo sự đồng thuận của người dân, doanh nghiệp về chuyển đổi số, xây dựng chính quyền số, kinh tế số, xã hội số.

- Chỉ đạo các địa phương kiện toàn, tiếp tục triển khai hoạt động của các Tổ công nghệ số cộng đồng, hướng tới hiệu quả. Chỉ đạo tập trung tuyên truyền về chuyển đổi số, trong đó Tổ công nghệ số cộng đồng tiếp tục hướng dẫn người dân

các kỹ năng số cơ bản, tiêu biểu như: Sử dụng dịch vụ công trực tuyến; Mua sắm trực tuyến; Thanh toán trực tuyến; Tự bảo vệ mình trên không gian mạng. Ngoài ra, tổ chức hướng dẫn thêm kỹ năng số cơ bản khác như sử dụng nền tảng số đặc thù của địa phương trong các lĩnh vực: Du lịch, Y tế, Giáo dục,...

- Đẩy mạnh tuyên truyền, thúc đẩy người dân thiết lập tài khoản VNeID, đặc biệt là định danh mức độ 2. Tài khoản VNeID sẽ trở thành tài khoản mà người dân sử dụng để truy cập dịch vụ công trực tuyến.

- Tuyên truyền, hướng dẫn người dân sử dụng tài khoản VNeID để sử dụng các dịch vụ công trực tuyến trên Cổng dịch vụ công Quốc gia (<https://dichvucong.gov.vn>) và hệ thống giải quyết thủ tục hành chính tỉnh Nghệ An (<https://dichvucong.nghean.gov.vn>).

- Ứng dụng các kênh truyền thông đa dạng để nâng cao nhận thức, hình thành văn hóa số cho người dân, tạo điều kiện tiếp cận các dịch vụ Chính phủ số; kênh tương tác trực tuyến giữa cơ quan nhà nước và người dân, doanh nghiệp; phổ cập điện thoại thông minh đến mọi người dân.

3. Tăng cường công tác phối hợp với các doanh nghiệp, đơn vị viễn thông, ngân hàng, trong việc thúc đẩy thanh toán không dùng tiền mặt.

- Chỉ đạo, phối hợp ngân hàng, tổ chức tín dụng tiếp tục làm thẻ, ví điện tử cho người dân. Phối hợp với các doanh nghiệp mạng viễn thông để triển khai dịch vụ Mobile IPaymoney.

- Tuyên truyền, khuyến khích các cửa hàng, cửa hiệu, bệnh viện, trường học hỗ trợ thanh toán không dùng tiền mặt. Tăng cường thực hiện thanh toán tiền điện không dùng tiền mặt.

- Phối hợp với các doanh nghiệp viễn thông, công nghệ thông tin và các ngân hàng thương mại, các tổ chức trung gian triển khai chương trình hỗ trợ khách hàng sử dụng điện thanh toán tiền điện không dùng tiền mặt.

IV. DANH MỤC NHIỆM VỤ, DỰ ÁN

Danh mục các nhiệm vụ triển khai trong năm 2025 tại phụ lục kèm theo.

V. KINH PHÍ THỰC HIỆN

Kinh phí thực hiện Kế hoạch được bố trí từ nguồn ngân sách nhà nước theo phân cấp quản lý ngân sách hiện hành; các nguồn kinh phí lồng ghép từ các chương trình, đề án, dự án liên quan; nguồn huy động từ các nguồn tài trợ, viện trợ, xã hội, cộng đồng và các nguồn hợp pháp khác theo quy định.

VI. TỔ CHỨC THỰC HIỆN

1. Phòng Văn hóa và Thông tin

- Là cơ quan thường trực Ban Chỉ đạo về chuyển đổi số thị xã có trách nhiệm tham mưu, hướng dẫn, đôn đốc, phối hợp với các cơ quan liên quan thực hiện nhiệm vụ được giao tại Kế hoạch này; định kỳ 6 tháng báo cáo UBND thị xã kết quả thực hiện về chuyển đổi số trên địa bàn thị xã.

- Chủ trì, phối hợp với các cơ quan truyền thông triển khai công tác thông tin, tuyên truyền về chuyển đổi số trên các phương tiện thông tin đại chúng, Trang thông tin điện tử, mạng xã hội và các hình thức phù hợp khác để các cấp, các ngành, đông đảo người dân và doanh nghiệp hiểu và tham gia thực hiện.

- Chủ trì phối hợp với các phòng ban, ngành, địa phương thực hiện các mục tiêu, nhiệm vụ được phân công tại Phụ lục của Kế hoạch.

2. Văn phòng HĐND - UBND thị xã

- Tham mưu chỉ đạo các phòng chuyên môn, UBND các phường tăng cường tiếp nhận và giải quyết thủ tục hành chính qua cổng dịch vụ công. Theo dõi kết quả

việc thực hiện giải quyết dịch vụ công trực tuyến của các phường và báo cáo kết quả định kỳ hàng tháng cho UBND thị xã.

- Thực hiện theo dõi việc thực hiện các chế độ báo cáo của các phòng, UBND các phường trên Hệ thống thông tin báo cáo của tỉnh, hệ thống thông tin báo cáo Chính phủ.

3. Phòng Kinh tế

- Chủ trì, phối hợp với các cơ quan liên quan thúc đẩy thương mại điện tử, phát triển thương mại điện tử, đưa các sản phẩm nông nghiệp của bà con nông dân buôn bán, cung cấp hàng hóa trên các sàn thương mại điện tử.

- Phối hợp với Điện lực Cửa Lò, các ngân hàng thương mại trên địa bàn hướng dẫn người dân thanh toán tiền điện không dùng tiền mặt.

4. Phòng Tài chính - Kế hoạch

- Phối hợp với Phòng Văn hóa và Thông tin, hội doanh nghiệp nhỏ và vừa, Công ty cổ phần MISA xây dựng kế hoạch chuyển đổi số doanh nghiệp nhỏ và vừa.

- Căn cứ khả năng cân đối ngân sách, tham mưu trình cấp có thẩm quyền xem xét, bố trí kinh phí thực hiện Kế hoạch theo quy định và theo định hướng nội dung chuyển đổi số hàng năm của cấp có thẩm quyền; hướng dẫn, kiểm tra việc quản lý, sử dụng và thanh, quyết toán kinh phí theo quy định của pháp luật hiện hành.

5. Phòng Nội vụ.

- Chủ trì phối hợp với phòng Văn hóa và Thông tin triển khai đồng bộ chương trình, Kế hoạch cải cách hành chính trong các cơ quan nhà nước; Phối hợp với các phòng ban liên quan xây dựng, bổ sung tiêu chí về đánh giá chuyển đổi số và quy định xác định chỉ số cải cách hành chính của các phòng, ban, đơn vị và UBND các phường trên địa bàn thị xã.

- Kịp thời tham mưu công tác khen thưởng đối với các tập thể, cá nhân thực hiện tốt nhiệm vụ chuyển đổi số. Đồng thời nhắc nhở, phê bình các tập thể, cá nhân chưa thực hiện tốt nhiệm vụ chuyển đổi số.

6. Các ngân hàng: Nông nghiệp - PTNN, VietinBank, Vietcombank, Các doanh nghiệp viễn thông: VinaPhone, Viettel, MobilePhone; Điện lực; Bưu điện thị xã.

- Tích cực thực hiện công tác chuyển đổi số theo định hướng phát triển của ngành; tăng cường phối hợp với các đơn vị liên quan triển khai áp dụng các hình thức thanh toán không dùng tiền mặt, thanh toán số.

- Chủ động triển khai các nhiệm vụ theo chức năng, nhiệm vụ về phát triển hạ tầng số, kinh tế số, xã hội số của Kế hoạch này.

- Triển khai thực hiện các nhiệm vụ, giải pháp, chủ động thực hiện chuyển đổi số trong hoạt động của doanh nghiệp, phát triển hạ tầng số, nền tảng số, làm chủ công nghệ lõi, đảm bảo an toàn, an ninh mạng.

7. Công an thị xã

Chủ trì triển khai thực hiện các nội dung thuộc Đề án 06 trên địa bàn thị xã Cửa Lò.

8. Ủy ban nhân dân các phường

- Trên cơ sở kế hoạch của thị xã, chủ động xây dựng kế hoạch chuyển đổi số năm 2025 của địa phương. Nâng cao tinh thần trách nhiệm, tính quyết liệt trong lãnh đạo, chỉ đạo, quản lý, điều hành của người đứng đầu địa phương trong việc tổ chức, thực hiện các mục tiêu, nhiệm vụ thực hiện chuyển đổi số; coi đây là nhiệm vụ trọng tâm, xuyên suốt của địa phương.

- Tăng cường tuyên truyền về kế hoạch và kết quả thực hiện chuyển đổi số

trên Cổng thông tin điện tử, hệ thống loa truyền thanh phường.

- Phối hợp với các phòng, ngành liên quan trong quá trình tổ chức thực hiện các nhiệm vụ được phân công tại Phụ lục của Kế hoạch, các chương trình, dự án đảm bảo chất lượng, hiệu quả, đúng quy định.

- Báo cáo kết quả thực hiện Kế hoạch này về Phòng Văn hóa và Thông tin định kỳ 6 tháng để tổng hợp, báo cáo UBND thị xã, UBND tỉnh theo quy định.

Trên đây là Kế hoạch Chuyển đổi số năm 2025, UBND thị xã yêu cầu các các phòng, ngành, UBND các phường và các cơ quan liên quan nghiêm túc tổ chức triển khai thực hiện.

Nơi nhận:

- Sở Thông tin và Truyền thông (b/c);
- Thường trực Thị ủy (b/c);
- PCT UBND thị xã;
- Công an thị xã;
- Các phòng, ngành, đơn vị liên quan;
- UBND các phường;
- Các thành viên BCD CDS số;
- Trung tâm VH TT & TT thị xã;
- Các Ngân hàng, doanh nghiệp BC, VT, CNTT;
- Lưu: VT.VH

TM. ỦY BAN NHÂN DÂN
KT. CHỦ TỊCH
PHÓ CHỦ TỊCH

Nguyễn Quang Tiêu

PHỤ LỤC
DANH MỤC CÁC NHIỆM VỤ, DỰ ÁN DỰ KIẾN TRIỂN KHAI NĂM 2025
(Kèm theo Kế hoạch số /KH-UBND ngày /11/2024
của UBND thị xã Cửa Lò)

TT	Tên nhiệm vụ	Đơn vị phụ trách	Mục tiêu triển khai
1	Duy trì việc đánh giá chỉ số chuyển đổi số trong các cơ quan nhà nước thị xã.	Phòng Văn hóa - Thông tin	Tiếp tục thực hiện việc đánh giá chỉ số chuyển đổi số của địa phương.
2	Tiếp duy trì tốt việc sử dụng phần mềm Quản lý văn bản và điều hành.	Văn phòng HĐND-UBND thị xã	Nâng cao chất lượng, hiệu quả xử lý công việc, tăng tỷ lệ xử lý công việc trên môi trường mạng
3	Tiếp tục triển khai tốt việc việc tiếp nhận và giải quyết TTHC trên Hệ thống giải quyết thủ tục hành chính tỉnh Nghệ An.	Văn phòng HĐND-UBND thị xã	Nâng cao chất lượng phục vụ tổ chức, cá nhân; nâng cao tính công khai minh bạch trong giải quyết TTHC
4	Tiếp tục duy trì hoạt động Trang thông tin điện tử thị xã.	Phòng Văn hóa - Thông tin	- Thuê Trang thông tin điện tử theo hướng thuê dịch vụ. - Đưa thông tin về chủ trương, chính sách của Đảng, Nhà nước, của tỉnh, thị xã đến với công dân, cơ quan, tổ chức và Doanh nghiệp; Tạo kênh nói để công dân, tổ chức tiếp xúc với Chính quyền huyện một cách nhanh chóng, thuận tiện
5	Ban hành bộ chỉ số đánh giá mức độ xây dựng chính quyền điện tử, chính quyền số đối với UBND các phường.	Phòng Văn hóa - Thông tin	Đánh giá mức độ xây dựng chính quyền điện tử, chính quyền số của tại chính quyền địa phương
6	Tiếp tục triển khai tốt sử dụng Hệ thống thư công vụ của tỉnh.	Văn phòng HĐND-UBND thị xã	Nâng cao chất lượng, hiệu quả xử lý công việc, tăng tỷ lệ xử lý công việc trên môi trường mạng
7	Tiếp tục thực hiện tốt chế độ báo cáo trên Hệ thống thông tin báo cáo của tỉnh; Hệ thống thông tin báo cáo Chính phủ	Văn phòng HĐND-UBND thị xã	Thực hiện tốt chế độ thông tin báo cáo đảm bảo nhanh gọn, hiệu quả, chính xác; tăng tỷ lệ xử lý công việc trên môi trường mạng
8	Duy trì và nâng cấp thiết bị Hệ thống hội nghị truyền hình trực tuyến.	Văn phòng HĐND-UBND thị xã	Đảm bảo hoạt động của Hệ thống hội nghị truyền hình trực tuyến từ thị xã đến cơ sở.

TT	Tên nhiệm vụ	Đơn vị phụ trách	Mục tiêu triển khai
9	Thực hiện chuyển đổi số trong chăm sóc sức khỏe và phòng bệnh.	Phòng và Trung tâm Y tế	Tiếp tục triển khai xây dựng hồ sơ sức khỏe điện tử toàn dân, cho phép người dân có thể quản lý, tra cứu thông tin sức khỏe của mình.
10	Triển khai nội dung hỗ trợ chuyển đổi số doanh nghiệp nhỏ và vừa.	Phòng TC-KH	Thúc đẩy chuyển đổi số doanh nghiệp nhỏ và vừa theo các kế hoạch đã ban hành.
11	Tiếp tục triển khai áp dụng các hình thức thanh toán không dùng tiền mặt, thanh toán số.	Phòng TCKH, các Ngân hàng, đơn vị viễn thông, CNTT	Chỉ đạo các tổ chức tín dụng tích cực thực hiện công tác chuyển đổi số theo định hướng phát triển của ngành; triển khai áp dụng các hình thức thanh toán không dùng tiền mặt, thanh toán số.
12	Triển khai các nội dung về Thương mại điện tử.	Phòng Kinh tế	Triển khai các nội dung liên quan thúc đẩy thương mại điện tử, chuyển đổi số ngành, đặc biệt là thương mại điện tử vùng nông thôn, đưa các sản phẩm nông nghiệp của bà con nông dân buôn bán, cung cấp hàng hóa trên các sàn thương mại điện tử theo Kế hoạch.
13	Đầu tư trang thiết bị, kết nối mạng đồng bộ đạt chuẩn kỹ thuật trong các cơ quan nhà nước cấp thị, phường.	Các cơ quan, đơn vị, UBND các phường	Đầu tư trang thiết bị, kết nối mạng đồng bộ đạt chuẩn kỹ thuật trong các cơ quan nhà nước cấp thị, phường.
14	Vận hành và sử dụng hệ thống thông tin phục vụ họp không giấy tờ.	Văn phòng HĐND-UBND thị xã	Hệ thống thông tin phục vụ các cuộc họp e-cabinet
15	Triển khai thực hiện các nội dung thuộc Đề án 06 trên địa bàn thị xã Cửa Lò	Công an thị xã	Chủ trì, phối hợp triển khai các nội dung, nhiệm vụ thuộc Đề án 06 đã được phê duyệt.
16	Thực hiện kiểm tra đánh giá định kỳ ATTT cho HTTT cấp độ 1.	Phòng Văn hóa - Thông tin, Văn phòng HĐND-UBND	Thực hiện kiểm tra đánh giá định kỳ ATTT cho HTTT theo quy định trước 15/12/2024.
17	Tăng cường hoạt động của Ban Chỉ đạo chuyển đổi số thị xã	Phòng Văn hóa - Thông tin	Thực hiện các hoạt động của Ban Chỉ đạo chuyển đổi số thị xã Cửa Lò

TT	Tên nhiệm vụ	Đơn vị phụ trách	Mục tiêu triển khai
18	Số hóa, xây dựng CSDL chuyên ngành, CSDL và HTTT dùng chung.	Các phòng, ngành liên quan	Lựa chọn số hóa hồ sơ công việc thuộc lĩnh vực chuyên môn của 01 đến 02 phòng
19	Duy trì chuyên mục Chuyển đổi số trên Trang thông tin điện tử thị xã.	Phòng Văn hóa - Thông tin, Trung tâm VH TT&TT	Tiếp tục duy trì tin, bài chuyên mục Chuyển đổi số.
20	Tăng cường công tác tuyên truyền về: chuyển đổi số, phát triển Chính quyền điện tử, chính quyền số.	Phòng Văn hóa - Thông tin	Tuyên truyền về: chuyển đổi số, phát triển Chính quyền điện tử, chính quyền số, dịch vụ công trực tuyến.
21	Xây dựng các các phóng sự, chuyên đề, các tài liệu tuyên truyền về chuyển đổi số.	Trung tâm Văn hóa - Thông tin và Truyền thông	Xây dựng chuyên đề, tin bài tuyên truyền sâu, rộng đến mọi người dân, người lao động thuộc mọi thành phần kinh tế về hiệu quả và kết quả của chuyển đổi số.
22	Tổ chức tập huấn chuẩn kỹ năng ứng dụng CNTT, đào tạo khai thác, ứng dụng các hệ thống thông tin cho cán bộ, công chức trên địa bàn thị xã.	Phòng Văn hóa - Thông tin; Nội vụ, VP HĐND – UBND, UBND các phường	Đào tạo ứng dụng CNTT: Đào tạo chuẩn kỹ năng ứng dụng CNTT, đào tạo khai thác, ứng dụng các hệ thống thông tin; đào tạo, tập huấn, bồi dưỡng kiến thức kỹ năng số, dịch vụ công trực tuyến
23	Triển khai phát động hưởng ứng ngày chuyển đổi số quốc gia 10/10/2024	Phòng Văn hóa - Thông tin	Tổ chức dưới hình thức trực tuyến, tạo sự lan tỏa về mục đích, ý nghĩa, tầm quan trọng của chuyển đổi số.

ỦY BAN NHÂN DÂN THỊ XÃ CỬA LÒ