

**ỦY BAN NHÂN DÂN
THỊ XÃ CỬA LÒ**

Số: 1359UBND-VH

V/v tăng cường chấn chỉnh hoạt động
du lịch trên địa bàn thị xã Cửa Lò

**CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập – Tự do – Hạnh phúc**

Cửa Lò, ngày 05 tháng 8 năm 2024

Kính gửi:

- Các phòng, ban, đơn vị liên quan;
- Công an thị xã Cửa Lò;
- UBND các phường;
- Các cơ sở kinh doanh du lịch trên địa bàn thị xã.

Trong thời gian qua, các ban ngành tỉnh Nghệ An cũng như thị xã Cửa Lò đã có nhiều giải pháp chỉ đạo tháo gỡ khó khăn để phát triển du lịch. Nhờ vậy, du lịch Cửa Lò đã đạt được những kết quả đáng ghi nhận, góp phần chuyển dịch đúng cơ cấu kinh tế, giải quyết việc làm, cải thiện đời sống nhân dân. Tuy nhiên, bên cạnh những kết quả đạt được vẫn còn một số hạn chế cần khắc phục như: việc quản lý các hoạt động phía đông đường Bình Minh, duy trì chất lượng dịch vụ du lịch chưa được thực hiện thường xuyên. Nhiều tổ chức, cá nhân hoạt động kinh doanh du lịch chưa chấp hành nghiêm túc các quy định của pháp luật; đội ngũ nhân lực du lịch chưa đáp ứng yêu cầu; vẫn còn nhiều hiện tượng ứng xử, giao tiếp thiếu chuẩn mực văn minh du lịch, chèo kéo khách, chất lượng, giá các sản phẩm, lợi dụng tình trạng khan hiếm phòng nghỉ để lừa đảo ... làm ảnh hưởng đến hình ảnh du lịch của Cửa Lò.

Nhằm tăng cường hiệu lực quản lý nhà nước, nâng cao chất lượng sản phẩm, dịch vụ phục vụ khách du lịch, tạo bước chuyển biến mới, góp phần nâng cao sức cạnh tranh, thúc đẩy tăng trưởng và sự phát triển bền vững của du lịch Nghệ An, căn cứ Quyết định số 18/2023/QĐ.UBND ngày 03/08/2023 của UBND tỉnh về việc Quy định phân cấp quản lý nhà nước về du lịch trên địa bàn tỉnh Nghệ An; Thực hiện Công văn số: 946/SDL - TTR ngày 01/8/2024 về việc tăng cường chấn chỉnh hoạt động du lịch trên địa bàn; UBND thị xã Cửa Lò yêu cầu các phòng, ban, đơn vị liên quan; UBND các phường; các cơ sở kinh doanh du lịch trên địa bàn thị xã thực hiện tốt một số nội dung sau:

1. Tăng cường hơn nữa hiệu lực, hiệu quả quản lý nhà nước về du lịch theo phân công, phân cấp quản lý; thực hiện đồng bộ các giải pháp bảo đảm an ninh, an toàn cho khách du lịch; công tác kiểm tra, chỉ đạo các đơn vị, cơ sở kinh doanh dịch vụ phục vụ khách du lịch phải đảm bảo về chất lượng sản phẩm; hàng hóa, dịch vụ phải được niêm yết công khai giá và bán theo giá đã niêm yết.

2. Tiếp tục tập trung đẩy mạnh tuyên truyền, triển khai sâu rộng Bộ Quy tắc ứng xử văn minh du lịch nhằm nâng cao nhận thức, thay đổi hành vi, hình thành

thói quen, thái độ, cách ứng xử thân thiện, văn minh, lịch sự cho các tổ chức, cá nhân tham gia kinh doanh dịch vụ du lịch và cộng đồng dân cư địa phương tại các khu, điểm du lịch; xác định ứng xử văn minh trong hoạt động du lịch là yếu tố quan trọng hàng đầu để phát triển du lịch bền vững, có chất lượng, có chiều sâu, góp phần tích cực nâng cao sức cạnh tranh của du lịch Cửa Lò.

3. Quản lý chặt chẽ và có các biện pháp phòng ngừa, xử lý nghiêm các hành vi vi phạm về giá; bắt ép dịch vụ tại các cơ sở lưu trú du lịch; chèo kéo, tranh giành khách; nài kéo “dẫn dắt” khách của dịch vụ xe điện để nhận hoa hồng của các cơ sở mua sắm và nhà hàng, khách sạn; hoạt động các bể bơi trong cơ sở lưu trú đảm bảo đúng quy định; đảm bảo trật an toàn giao thông nhất là dịp cao điểm và trước khu vui chơi giải trí WinWonders Cửa Hội. Xử lý nghiêm các tổ chức cá nhân lợi dụng tình trạng khan hiếm phòng nghỉ để lừa đảo.

4. Giải quyết dứt điểm nạn xe lai tụ tập khu vực Quảng trường đeo bám, chèo kéo khách du lịch gây nguy hiểm cho các phương tiện tham giao giao thông, gây bức xúc cho khách du lịch, làm ảnh hưởng xấu đến hình ảnh du lịch Cửa Lò.

Nhận được Công văn này, yêu cầu các phòng, ban, đơn vị liên quan; UBND các phường; Các cơ sở kinh doanh du lịch trên địa bàn nghiêm túc triển khai thực hiện. /s/

Nơi nhận:

- Như trên;
- Sở Du lịch (b/c);
- Lưu VT, VH.

ue

**TM. ỦY BAN NHÂN DÂN
KT. CHỦ TỊCH
PHÓ CHỦ TỊCH**



Nguyễn Quang Tiêu
Nguyễn Quang Tiêu