

**ỦY BAN NHÂN DÂN  
THỊ XÃ CỬA LÒ**

**CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM  
Độc lập – Tự do – Hạnh phúc**

Số: **2010**/UBND-CA  
V/v tuyên truyền, phòng chống tội  
phạm trên không gian mạng

Cửa Lò, ngày **30** tháng **11** năm 2023

Kính gửi: - Các phòng ban, ngành thị xã;  
- Công an thị xã Cửa Lò;  
- Ủy ban nhân dân các phường.

Thời gian qua, hoạt động của các loại tội phạm trên không gian mạng tiềm ẩn nhiều nguy cơ phức tạp. Lợi dụng việc một số công dân hiểu biết còn hạn chế, các đối tượng đã sử dụng nhiều hình thức, thủ đoạn tinh vi nhằm mục đích lừa đảo chiếm đoạt tài sản như dụ dỗ đầu tư - kinh doanh tiền ảo; giả danh cán bộ Công an, Viện kiểm sát; dụ dỗ cài đặt các ứng dụng giả mạo để đánh cắp thông tin cá nhân; lừa đảo bằng hình thức tuyển dụng, cho vay trực tuyến,...v.v. Trước tình hình trên, để nâng cao hiểu biết, cảnh giác cho người dân nhằm phòng ngừa, ngăn chặn các hoạt động lừa đảo của các đối tượng, Công an tỉnh Nghệ An đã nghiên cứu, xây dựng, biên tập các áp phích phục vụ tuyên truyền cảnh báo các phương thức, thủ đoạn của tội phạm trên không gian mạng (*Kèm theo mã QR chứa đường link dẫn tới các tin, bài có nội dung tuyên truyền cảnh báo các phương thức, thủ đoạn tội phạm trên không gian mạng*).

Để triển khai thực hiện có hiệu quả công tác tuyên truyền phòng, chống tội phạm trên không gian mạng, Chủ tịch UBND thị xã yêu cầu các cơ quan, đơn vị, phòng, ban thị xã, UBND các phường thực hiện tốt các nội dung sau:

**1.** Tổ chức tuyên truyền, phổ biến cho người dân trên địa bàn thị xã bằng nhiều hình thức: phát loa truyền thanh; thông qua hội nghị, diễn đàn; thông qua các trang, nhóm trên mạng Facebook, Zalo... để lan tỏa đến tận từng người dân nhằm nâng cao cảnh giác; giúp người dân kịp thời tố giác tội phạm, hỗ trợ lực lượng chức năng trong đấu tranh với loại tội phạm này. Đồng thời, mỗi cán bộ đang dùng các nền tảng mạng xã hội như Zalo, Facebook, Instagram, Twiter,... thông qua mã QR chứa đường link để chủ động chia sẻ các nội dung tuyên truyền cảnh báo các phương thức, thủ đoạn tội phạm trên không gian mạng trên trang cá nhân của mình.

**2.** Triển khai việc in ấn, dán các áp phích (*có mã QR chứa đường link dẫn tới các tin, bài có nội dung tuyên truyền cảnh báo các phương thức, thủ đoạn tội phạm trên không gian mạng*) tại các khu vực hành chính công, địa điểm tiếp dân, nơi tập trung đông người. Đồng thời phổ biến cho người dân các áp phích, video clip thông qua các trang, nhóm trên không gian mạng (*nhiều hội, nhóm*

*Facebook, Zalo...của phường, các khối, tổ, cộng đồng dân cư)* về các thủ đoạn hoạt động của loại tội phạm này.

**3. Công an thị xã Cửa Lò:** Tăng cường công tác nắm tình hình về các phương thức, thủ đoạn hoạt động của các loại tội phạm trên không gian mạng, kịp thời phát hiện, đấu tranh, xử lý theo quy định các hành vi vi phạm pháp luật liên quan. Chỉ đạo Công an các phường phối hợp với UBND phường trong việc tuyên truyền và phối hợp các đội nghiệp vụ Công an thị xã trong việc phát hiện, đấu tranh với các loại tội phạm.

Nhận được công văn này yêu cầu các phòng, ban, ngành Thị xã; UBND các phường tổ chức triển khai thực hiện nghiêm túc, hiệu quả. Kết quả thực hiện báo cáo về Ủy ban nhân dân thị xã (qua Công an thị xã Cửa Lò) trước ngày **30/12/2023** để tổng hợp, theo dõi.

*Nơi nhận:*

- TT Thị uỷ (*để chỉ đạo*);
- PCT UBND Thị xã (*để p/h chỉ đạo*);
- Như kính gửi (*để thực hiện*)
- Lưu VT, CATX (N.T.S).

*Tài liệu được phép sao, chụp.*

**TM. ỦY BAN NHÂN DÂN**

**CHỦ TỊCH**

**Đoàn Tiến Dũng**





CÔNG AN TỈNH NGHỆ AN  
PHÒNG AN NINH MẠNG & PHÒNG CHỐNG  
TỘI PHẠM SỬ DỤNG CÔNG NGHỆ CAO



QUÉT ĐỂ XEM NỘI  
DUNG CHI TIẾT

Tuyển cộng tác viên bán  
hang qua các nền tảng  
shopee, lazada

Tư xung là cơ quan  
chức năng gọi điện  
thông báo điều tra

Tư xung là cơ quan  
chức năng gọi điện  
thông báo điều tra

Vay tiền qua app,  
icloud, yêu cầu đóng  
phi bảo hiểm vay



Cho số lô số đề trên  
các kênh youtube,  
tiktok



Combo du lịch giá rẻ,  
bán vé máy bay vé tàu  
dịp lễ tết.



Dịch vụ lấy lại tiền lừa đảo,  
giả danh đang phối hợp với  
cơ quan Công an



Gọi điện thông báo  
người thân đang  
cấp cứu



Tạo trang web giả mạo  
cơ quan để thu thập  
thông tin cá nhân

## NHỮNG HÌNH THỨC LỪA ĐẢO QUÁ MẠNG PHỐ BIỂN

<http://>

Gửi các đường link giả  
mạo yêu cầu cung cấp  
mã OTP, thông tin tài  
khoản ngân hàng

Dùng các phần mềm  
hẹn hò đánh lừa tình  
cảm rồi dẫn dắt đầu tư

## BIỆN PHÁP PHÒNG NGỪA

Cảnh giác với các  
cuộc gọi từ số  
điện thoại lạ

Gọi điện thoại xác  
minh khi người  
thân hỏi vay tiền

Không vay tiền  
qua app (ứng  
dụng) không rõ  
nguồn gốc

Không cung cấp  
thông tin cá nhân  
cho người lạ

Cảnh giác với  
người nước ngoài  
làm quen qua  
mạng xã hội

Thận trọng khi tìm  
kiếm việc làm  
online

Báo với ngân hàng  
khi nhận được tiền  
không rõ nguồn  
gốc

Không đầu tư tài  
chính trên các sàn  
không chính thống

Không truy cập  
vào những đường  
link lạ



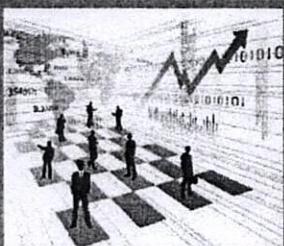
CÔNG AN TỈNH NGHỆ AN  
PHÒNG AN NINH MẠNG & PHÒNG CHỐNG  
TỘI PHẠM SỬ DỤNG CÔNG NGHỆ CAO



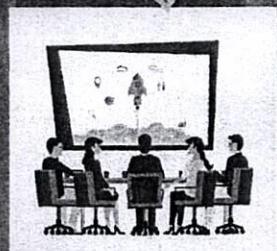
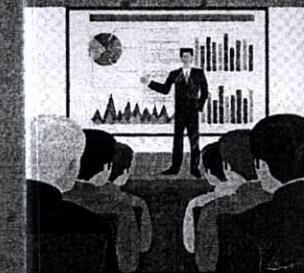
QUÉT ĐỂ XEM NỘI  
DUNG CHI TIẾT

## THỦ ĐOẠN LỪA ĐẢO ĐẦU TƯ - KINH DOANH TIỀN ẢO

Mở sàn giao dịch  
không đăng ký  
kinh doanh,  
không có trụ sở  
tại Việt Nam



Xây dựng, đánh  
bóng hình ảnh đi  
xe sang, mua  
biệt thự, du lịch  
nước ngoài ...

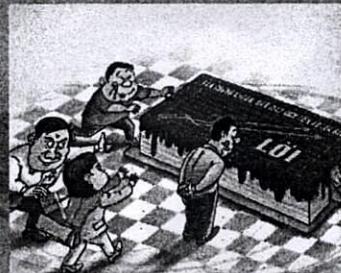


Lập đội đọc lệnh, dự  
đoán lệnh: Lên -  
Xuống; Xanh Đỏ để tư  
vấn cho người chơi

Kêu gọi đầu tư, cam kết  
lợi nhuận cao, lãi rút  
được bất cứ lúc nào. Trà  
hoa hồng cho người giới  
thiệu cao

Mời chào đến các hội  
thảo không mất phí,  
tham gia quay  
thưởng, đổi quà

Can thiệp vào hệ  
thống xử lý lệnh giao  
dịch, điều khiển tài  
khoản của người chơi  
không rút được tiền  
trong tài khoản



Đánh sập sàn,  
dự án, chiếm  
đoạt tiền của  
người chơi,  
nhà đầu tư rồi  
bỏ trốn



CÔNG AN TỈNH NGHỆ AN  
PHÒNG AN NINH MẠNG & PHÒNG CHỐNG  
TỘI PHẠM SỬ DỤNG CÔNG NGHỆ CAO



QUÉT ĐỂ XEM NỘI  
DUNG CHI TIẾT

## CẢNH BÁO

### Lừa đảo chiếm đoạt tài sản Bằng hình thức giả danh Công an, Viện kiểm sát



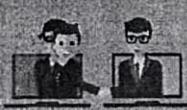
#### BƯỚC I

Sử dụng số điện thoại ẩn danh, gọi điện tự xưng là cán bộ cơ quan Công an, cơ quan nhà nước.



#### BƯỚC II

Thông báo bị hại liên quan đến một vụ án, vụ việc đang điều tra có tính nghiêm trọng hoặc sai thông tin cẩn cước.



#### BƯỚC III

Dụng nên các kịch bản khớp với thông tin của bị hại, tạo dựng các loại giấy tờ, Lệnh bắt, truy nã... của cơ quan chức năng.



#### BƯỚC IV

Liên tục hối thúc, thao túng tâm lý của bị hại, yêu cầu giữ bí mật, tìm nơi vắng vẻ để trao đổi.



#### BƯỚC V

Yêu cầu chuyển tiền qua số tài khoản chỉ định, hoặc điền thông tin banking vào phần mềm mang logo Bộ Công an rồi chiếm đoạt.

## KHUYẾN CÁO

CƠ QUAN CÔNG AN  
KHÔNG LÀM VIỆC QUA  
ĐIỆN THOẠI, MẠNG XÃ  
HỘI

NẾU CÓ YÊU CẦU PHỐI HỢP SẼ  
CÓ GIẤY MỜI GỬI QUA CHÍNH  
QUYỀN ĐỊA PHƯƠNG CHỨ  
KHÔNG GỌI ĐIỆN

NGƯỜI DÂN CÓ Ý THỨC CẢNH  
GIÁC BẢO MẬT THÔNG TIN  
CÁ NHÂN

## ĐỀ NGHỊ

KHÔNG CHUYỂN TIỀN CHO  
NGƯỜI NÀO TỰ XUNG LÀ CƠ  
QUAN NHÀ NƯỚC

KHÔNG LÀM VIỆC QUA ĐIỆN  
THOẠI, MẠNG XÃ HỘI VỚI BẤT  
CỨ AI TỰ XUNG LÀ NGƯỜI CỦ  
CƠ QUAN NHÀ NƯỚC



CÔNG AN TỈNH NGHỆ AN  
PHÒNG AN NINH MẠNG & PHÒNG CHỐNG  
TỘI PHẠM SỬ DỤNG CÔNG NGHỆ CAO



QUÉT ĐỂ XEM NỘI  
DUNG CHI TIẾT

# THỦ ĐOẠN LỪA ĐẢO, CHIẾM ĐOẠT TÀI SẢN QUA HÌNH THỨC CÀI ĐẶT ỨNG DỤNG GIẢ MẠO

PHƯƠNG

**Bước 1:** Các đối tượng gọi điện giả danh là Công an, cán bộ cơ quan Nhà nước, yêu cầu người dân tải, cài đặt sử dụng các phần mềm **giả mạo** các ứng dụng chính thống của Nhà nước như: VNelD, phần mềm kê khai thuế...

THỨC

**Bước 2:** Khi hướng dẫn người dân cài đặt các ứng dụng giả mạo các đối tượng yêu cầu người dân phải đồng ý cấp quyền cho ứng dụng truy cập vào danh bạ, vị trí thiết bị, trợ năng trên điện thoại

THỦ

**Bước 3:** Từ đó các đối tượng theo dõi mọi thao tác của người dùng trên thiết bị để thu thập mật khẩu, tài khoản ngân hàng, mã xác nhận OTP để tiến hành chiếm đoạt tài sản

ĐOẠN

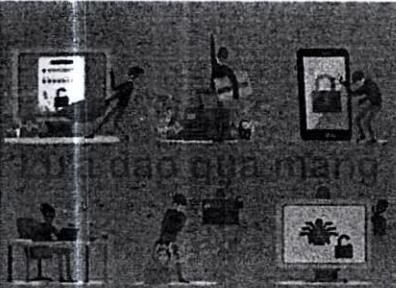
## Phòng ngừa, ngăn chặn

- Người dân chỉ cài đặt các ứng dụng chính thống của cơ quan nhà nước (được đăng tải trên các website chính thống có tên miền **gov.vn**).  
VD: [vneld.gov.vn](http://vneld.gov.vn); [gdt.gov.vn](http://gdt.gov.vn)

- Không làm theo yêu cầu của các số điện thoại lạ.
- Không cung cấp bất kỳ thông tin cá nhân nào cho các đối tượng lạ qua mạng xã hội

Khi có đối tượng lừa gọi điện với các nội dung như trên, cần báo ngay cho cơ quan Công an địa phương gần nhất để được hướng dẫn giải quyết

Trong trường hợp đã "lỡ" cài đặt các ứng dụng theo yêu cầu của kẻ gian, khi phát hiện đầu tiên phải đổi tất cả tài khoản, mật khẩu quan trọng





CÔNG AN TỈNH NGHỆ AN  
PHÒNG AN NINH MẠNG & PHÒNG CHỐNG  
TỘI PHẠM SỬ DỤNG CÔNG NGHỆ CAO

QUÉT ĐỂ XEM NỘI  
DUNG CHI TIẾT

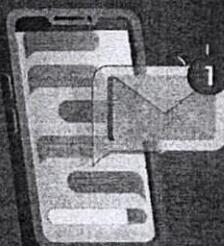


**CẢNH BÁO**  
**LỪA ĐẢO!**

TRÊN KHÔNG GIAN MẠNG

**THỦ  
ĐOẠN  
LỪA ĐẢO,  
CHIẾM  
ĐOẠT TÀI  
SẢN QUA  
HÌNH  
THỨC  
TUYỂN  
DỤNG**

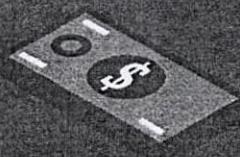
Bạn có muốn  
**VIỆC NHẸ  
LƯƠNG CAO?**



**GỬI TIN NHẮN HOẶC GỌI ĐIỆN THOẠI**  
Tự xưng là trưởng phòng nhân sự của các Công ty hoặc nhân viên của các trang shopee, tiki, Lazada... Mời mọi người tham gia **ỨNG TUYỂN LÀM VIỆC TẠI NHÀ**



Yêu cầu nạn nhân đặt đơn hàng ảo và **THANH TOÁN TIỀN ĐƠN HÀNG TRƯỚC**, sau đó nhận được tiền gốc và, **TIỀN HOA HỒNG** từ **10-20%**



Các đối tượng chi trả các đơn hàng nhỏ và tiền hoa hồng để câu dụ. Khi các đơn hàng lớn hơn thì không thanh toán nữa mà **CHIẾM ĐOẠT TOÀN BỘ SỐ TIỀN** của nạn nhân sau đó cắt liên lạc

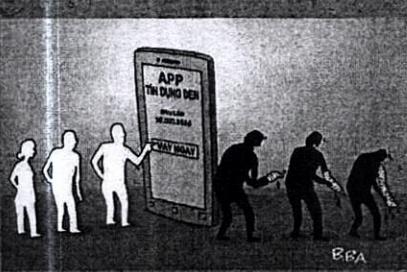
**KHUYẾN CÁO**



**KHÔNG** tham gia ứng tuyển các công việc khi chưa xác định rõ nguồn gốc

**CẢNH GIÁC** trước mọi yêu cầu chuyển tiền khi tham gia tuyển dụng và thực hiện nhiệm vụ

**BÁO NGAY CHO CƠ QUAN CÔNG AN**  
để xác minh ngăn chặn xử lý.



CÔNG AN TỈNH NGHỆ AN  
PHÒNG AN NINH MẠNG & PHÒNG CHỐNG  
TỘI PHẠM SỬ DỤNG CÔNG NGHỆ CAO



## **QUÉT ĐỂ XEM NỘI DUNG CHI TIẾT**

# CẢNH GIÁC

## **HOẠT ĐỘNG QUẦY RỐI, ĐE DỌA , KHỦNG BỐ TINH THẦN ĐỂ ĐÒI NỢ CỦA CÁC TỔ CHỨC CHO VAY ONLINE**

# PHƯƠNG THỨC HOẠT ĐỘNG

1

Quảng cáo các hình thức vay tiền online qua website, ứng dụng di động (app), mạng xã hội với điều kiện đơn giản thủ tục nhanh gọn

2

Hướng dẫn cài đặt  
và yêu cầu các  
điều kiện đồng bộ  
danh bạ, lịch sử  
cuộc gọi, tin nhắn,  
kiểm soát phần  
mềm cài đặt

3

Đề nghị cung cấp  
hình ảnh xác thực  
thông tin cá nhân,  
(CCCD/CMND, số  
hộ khẩu, số điện  
thoại, tài khoản  
mạng xã hội) để  
đăng ký kiểm  
duyệt hồ sơ vay

4

Đến kỳ hạn nếu không thanh toán các khoản vay hoặc thanh toán chậm, các đối tượng sẽ quấy rối, đe dọa bôi nhọ, xúc phạm danh dự cá nhân người vay, người thân đồng nghiệp bằng cách gọi điện, cắt ghép hình ảnh



Cần nâng cao cảnh giác khi sử dụng các ứng dụng vay tiền qua app, tránh sử dụng các phần mềm tín dụng đen trái phép



**Không vay tiền qua các app không chính thống, trình báo cơ quan chức năng khi lãi suất vay vượt quá 20%/năm**