

Cửa Lò, ngày tháng 7 năm 2023

## BÁO CÁO

### **Việc chấp hành các quy định của pháp luật về quản lý, ứng dụng công nghệ thông tin và an toàn thông tin mạng trên địa bàn thị xã Cửa Lò** (*Tài liệu phục vụ Đoàn kiểm tra của Sở Thông tin và Truyền thông*)

Thực hiện Quyết định số 129/QDD-STT&TT ngày 20/6/2023 của Sở Thông tin và Truyền thông tỉnh Nghệ An về kiểm tra việc chấp hành các quy định của pháp luật về quản lý, ứng dụng công nghệ thông tin và an toàn thông tin mạng tại một số cơ quan, đơn vị trên địa bàn tỉnh Nghệ An; UBND thị xã Cửa Lò báo cáo như sau:

#### **I. KẾT QUẢ ĐẠT ĐƯỢC:**

##### **1. Việc chấp hành các quy định của pháp luật về thuê dịch vụ công nghệ thông tin**

- Tổng số dịch vụ công nghệ thông tin đã thuê là 01 dịch vụ: Thuê dịch vụ mạng Internet.

- Các dịch vụ công nghệ thông tin thụ hưởng của UBND tỉnh, sở Thông tin và Truyền thông cung cấp như: Hệ thống Quản lý và điều hành văn bản VNPT-IOffice; hệ thống cung cấp dịch vụ công trực tuyến một cửa điện tử liên thông; Trang thông tin điện tử thị xã Cửa Lò; Hệ thống thông tin báo cáo tỉnh Nghệ An; Hệ thống thông tin báo cáo tỉnh Chính phủ; hệ thống thông tin báo cáo ngành Tư pháp, Hệ thống quản lý dữ liệu nghiệp vụ thông tin cơ sở và thực hiện báo cáo số liệu truyền thanh cơ sở...

- UBND thị xã tuân thủ các quy định về hợp đồng cung cấp thực hiện trong việc thuê dịch vụ CNTT theo thông tư 23/2020/TT-BTTTT ngày 09/9/2020 quy định các nội dung đặc thù của hợp đồng thuê dịch vụ CNTT sử dụng nguồn vốn ngân sách nhà nước.

##### **2. Việc chấp hành các quy định của pháp luật về cung cấp thông tin và dịch vụ công trực tuyến trên Trang thông tin điện tử**

- Việc thực hiện các quy định của pháp luật về tên miền truy cập: Trang thông tin điện tử thị xã Cửa Lò (Tên miền truy cập: <http://cualo.gov.vn>) là Trang thông tin độc lập được đăng ký tên miền truy cập theo đúng quy định của pháp luật.

- Việc thực hiện các quy định về nội dung thông tin đăng tải trên Trang thông tin điện tử thị xã:

+ Quyết định số 710/QĐ-UBND ngày 30/03/2015 về việc kiện toàn Ban Biên tập Trang thông tin điện tử thị xã; Quyết định số 1902/QĐ-UBND ngày 06/11/2011 về việc ban hành Quy chế hoạt động của Ban Biên tập Trang thông tin điện tử thị xã.

+ Trang thông tin điện tử thị xã đã cập nhật kịp thời các văn bản chỉ đạo, điều hành, các chính sách, quy hoạch, kế hoạch phát triển kinh tế - xã hội trên địa bàn. Thông tin đăng tải trên Trang thông tin điện tử thị xã luôn bám sát các định hướng tuyên truyền của Đảng, Nhà nước và của Thị ủy, phục vụ ngày càng

hiệu quả việc thực hiện nhiệm vụ chính trị và phát triển kinh tế - xã hội của địa phương. Trong 06 tháng đầu năm, Ban Biên tập Trang thông tin điện tử thị xã đã đăng tải hơn 800 tin, bài, ảnh, clip; nội dung tin, bài phản ánh các sự kiện chính trị - xã hội của của tỉnh, tình hình phát triển kinh tế - xã hội của thị xã; công tác cải cách hành chính và các văn bản mới....

+ UBND thị xã Cửa Lò đã thực hiện cung cấp dịch vụ công trực tuyến mức độ 2,3,4, thông qua địa chỉ: <http://dichvucung.nghean.gov.vn> được triển khai tại Trung tâm giao dịch một cửa của thị xã và các phường để phục vụ tốt nhu cầu của tổ chức, cá nhân, doanh nghiệp và người dân đến làm thủ tục. Tính 6 tháng đầu năm 2023, tiếp nhận 2068 hồ sơ được tiếp nhận và xử lý trên hệ thống dịch vụ công trực tuyến, trong đó có 778 hồ sơ tiếp nhận trực tuyến (đạt tỷ lệ 38%), hồ sơ đã xử lý trễ hạn là 229 hồ sơ. Tiếp nhận và trả kết quả giải quyết TTHC qua dịch vụ bưu chính trên 1.830 hồ sơ.

### **3. Việc thực hiện các quy định về gửi, nhận văn bản điện tử giữa các cơ quan trong hệ thống hành chính nhà nước.**

UBND thị xã Cửa Lò chấp hành triển khai thực hiện nhận, gửi, quản lý và lưu trữ văn bản điện tử theo điều 26, Quy chế gửi nhận, quản lý, lưu trữ văn bản điện tử (Quyết định 08/2018/QĐ-UBND ngày 5/02/2018 của UBND tỉnh Nghệ An như:

- Tổng số các phòng, ban, đơn vị, UBND các phường sử dụng hệ thống văn bản điện tử (địa chỉ: ubndcualo.vnptioffice.vn) là 33 đơn vị. Các tài khoản, phòng ban, đơn vị đều kết nối, liên thông 04 cấp.

- UBND thị xã đã ban hành văn bản kiểm tra, đôn đốc việc gửi, nhận văn bản điện tử trên môi trường mạng, lòng ghép kiểm tra đánh giá cụ thể việc tiếp nhận và xử lý các văn bản trong chấm điểm, xếp loại CCHC của các đơn vị.

- Tính từ ngày 01/1/2020 đến ngày 31/12/2022, tổng số tài khoản người dùng được khai báo tại thị xã Cửa Lò là 433 tài khoản.

- Tổng số văn bản đến là 33.123 văn bản (trong đó số văn bản chờ duyệt là 7 văn bản, số văn bản đến đã chuyển thực hiện là 33.116 văn bản). Tổng số văn bản đến lãnh đạo phê duyệt bằng phần mềm là 32.918/33.123 (chiếm 99%). Tổng số văn bản đi là 19.509 văn bản (trong đó số văn bản đi được ký số trên phần mềm là 14.865 (chiếm 76 %).

- Bố trí 01 cán bộ Văn phòng HĐND - UBND phụ trách CNTT để khai thác, sử dụng phần mềm quản lý văn bản; quản lý tài khoản người dùng trên phần mềm sau khi được bàn giao, đưa vào sử dụng.

### **4. Việc thực hiện các quy định về sử dụng hệ thống thư điện tử trong cơ quan nhà nước**

- UBND thị xã thường xuyên chỉ đạo, đôn đốc cán bộ công chức sử dụng hệ thống thư điện tử, thư điện tử công vụ để trao đổi gửi nhận tài liệu, văn bản trừ các văn bản MẬT.

- UBND thị xã đã tạo lập 165 hộp thư công vụ cho các cá nhân, cơ quan, đơn vị và UBND các phường sử dụng (địa chỉ: mail.nghean.gov.vn) để trao đổi và gửi, nhận tài liệu họp được thuận lợi hơn. UBND thị xã đang phối hợp với Công thông tin điện tử tỉnh rà soát, bổ sung thêm các tài khoản cho các đơn vị đảm bảo 100% cán bộ, công chức sử dụng hộp thư công vụ.

## **5. Tình hình thực hiện các quy định của pháp luật về an toàn thông tin mạng:**

- UBND thị xã đã ban hành Kế hoạch số 210/KH-UBND ngày 30/12/2022 về công tác quản lý nhà nước trên lĩnh vực Thông tin và Truyền thông, ứng dụng CNTT, xây dựng chính quyền điện tử, đảm bảo an ninh mạng trong các cơ quan nhà nước trên địa bàn thị xã.

- UBND thị xã đã ban hành Quyết định số 3653/QĐ-UBND ngày 30/12/2022 về việc ban hành Quy chế bảo đảm an toàn thông tin mạng tại UBND thị xã

- UBND thị xã đã trình Sở Thông tin và Truyền thông Nghệ An thẩm định, phê duyệt hồ sơ cấp độ ATTT.

- UBND thị xã thường xuyên quán triệt và chỉ đạo thực hiện nghiêm túc các văn bản chỉ đạo của Đảng, Nhà nước về bảo vệ an ninh mạng: Nghị quyết số 51-NQ/TW ngày 05/9/2019 của Bộ Chính trị về Chiến lược bảo vệ an ninh quốc gia; Nghị quyết số 30-NQ/TW ngày 25/7/2018 của Bộ Chính trị về Chiến lược an ninh mạng quốc gia; Nghị quyết số 22/NQ-CP ngày 18/10/2019 của Chính phủ về Chương trình hành động thực hiện Nghị quyết số 30-NQ/TW ngày 25/7/2018 của Bộ Chính trị về Chiến lược an ninh mạng quốc gia; Luật An ninh mạng, Nghị định số 04/2019/NĐ-CP ngày 27/12/2019 của Chính phủ quy định chi tiết, trình tự, thủ tục áp dụng một số biện pháp bảo vệ an ninh mạng; các văn bản chỉ đạo của Thủ tướng chính phủ về công tác phòng, chống gián điệp mạng, bảo vệ bí mật nhà nước trên không gian mạng; Luật bảo vệ bí mật nhà nước và các văn bản hướng dẫn thi hành, Kế hoạch số 155/KH-UBND ngày 26/5/2021 của UBND tỉnh Nghệ An về việc thực hiện Chỉ thị 01/CT-TTg ngày 18/2/2021 của Thủ tướng Chính phủ về tăng cường công tác bảo vệ an ninh trong tình hình hiện nay...

- Tăng cường tuyên truyền, phổ biến chủ trương, chính sách, pháp luật, chế tài xử lý và phương thức, thủ đoạn sử dụng không gian mạng vi phạm pháp luật để triển khai các biện pháp phòng chống có hiệu quả; sử dụng hệ thống truyền thanh từ thị xã đến phường tăng cường tuyên truyền, cảnh báo đến từng người dân để biết và phòng tránh.

- Thực hiện nghiêm túc các quy định soạn thảo văn bản mật (*không soạn thảo, truyền tải, lưu trữ văn bản mật trên máy tính có kết nối mạng Internet*).

- Cơ bản các máy tính tại cơ quan UBND thị xã đã được cài đặt các phần mềm phòng chống mã độc.

- Tổng số hệ thống thông tin thuộc phạm vi quản lý: 01

- Tổng số hệ thống thông tin đã được phân loại: 01

- Tổng số hồ sơ đề xuất cấp độ đã được thẩm định: Đang trình Sở thẩm định.

- Tổng số hồ sơ đề xuất cấp độ đã được phê duyệt: Đang trình sở phê duyệt.

## **6. Việc thực hiện các quy định của pháp luật về triển khai ứng dụng CNTT tại UBND thị xã Cửa Lò.**

- Từ năm 2020 đến nay UBND thị xã Cửa Lò không triển khai dự án đầu tư công nghệ thông tin, chủ yếu là đầu tư nâng cấp hệ thống máy tính, thiết bị công nghệ xuống cấp tại các phòng thuộc UBND thị xã.

- Năm 2022, VNPT Nghệ An đầu tư xây dựng hệ thống giao ban trực tuyến thị xã, UBND các phường và UBMTTQ thị xã.

## **II. MỘT SỐ TỒN TẠI, HẠN CHẾ VÀ KIẾN NGHỊ, ĐỀ XUẤT:**

### **1. Tồn tại, hạn chế:**

- Cơ sở hạ tầng cho ứng dụng CNTT: Tỷ lệ máy móc thiết bị cho ứng dụng CNTT cơ bản đầy đủ cho cán bộ, công chức, viên chức làm việc nhưng chất lượng không đồng bộ, một số máy móc, trang thiết bị đã cũ, sử dụng thiếu hiệu quả, không tương thích làm ảnh hưởng kết nối hiệu quả của hệ thống.

- Trình độ ứng dụng CNTT của cán bộ, công chức, viên chức phần lớn còn hạn chế, chưa đáp ứng chuẩn kỹ năng mới về ứng dụng CNTT.

- Nguồn kinh phí chưa đáp ứng được nhu cầu thực tế để triển khai đồng bộ việc ứng dụng CNTT ở tất cả cơ quan, đơn vị.

### **2. Kiến nghị đề xuất**

- Đề nghị Sở Thông tin và Truyền thông tham mưu UBND tỉnh có cơ chế hỗ trợ ngân sách hoạt động thường xuyên hàng năm thuộc lĩnh vực TT&TT cho cấp huyện, Thành phố, thị xã và cấp xã, phường.

- Hỗ trợ kinh phí đầu tư xây dựng hệ thống trung tâm điều hành đô thị thông minh IOC thị xã.

- Mở các lớp tập huấn công nghệ thông tin nâng cao trình độ ứng dụng công nghệ thông tin và hướng dẫn cài đặt các phần mềm, phần mềm ứng dụng cho đối tượng là cán bộ, công chức, viên chức cho các phường giúp cho đội ngũ cán bộ, công chức thành thạo trong việc đưa công nghệ thông tin áp dụng vào công việc của mình được thuận lợi hơn. Tập huấn nâng cao kỹ năng thực tiễn cho cán bộ, công chức trong đảm bảo an toàn thông tin mạng.

- Đề nghị Sở tham mưu UBND tỉnh bố trí biên chế cán bộ phụ trách CNTT cấp huyện, xã.

Trên đây là báo cáo kết quả chấp hành các quy định của pháp luật về quản lý, ứng dụng công nghệ thông tin và an toàn thông tin mạng trên địa bàn thị xã Cửa Lò./.

### **Noi nhận:**

- Đoàn kiểm Sở TT&TT;
- Phòng VH&TT;
- Văn phòng HĐND-UBND;
- Trung tâm VH, TT&TT;
- Lưu: VT, VH.

**TM. ỦY BAN NHÂN DÂN  
KT. CHỦ TỊCH  
PHÓ CHỦ TỊCH**

**Hoàng Văn Phúc**