ỦY BAN NHÂN DÂN **THỊ XÃ CỬA LÒ**	**CỘNG HOÀ XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM** **Độc lập - Tự do - Hạnh phúc**
Số:01 /PA-UBND	*Cửa Lò, ngày03 tháng 01 năm 2023*

PHƯƠNG ÁN
Quản lý hoạt động dịch vụ mô tô nước trên địa bàn Thị xã Cửa Lò

Căn cứ Nghị định 48/2019/NĐ-CP ngày 5/6/2019 của Chính phủ quy định về quản lý phương tiện phục vụ hoạt động vui chơi, giải trí dưới nước; Quyết định số 22/2019/QĐ-UBND ngày 4/6/2019 của UBND tỉnh Nghệ An về ban hành quy định quản lý hoạt động dịch vụ mô tô nước trên biển Cửa Lò, tỉnh Nghệ An; Thông báo số 232 -TB/ThU ngày 02/12/2022 Kết luận của Ban Thường vụ Thị ủy tại phiên họp Ban Thường vụ tháng 11/2022; UBND thị xã Cửa Lò xây dựng Phương án quản lý hoạt động dịch vụ mô tô nước trên địa bàn Thị xã trong thời gian tới như sau:

I. ĐÁNH GIÁ TÌNH HÌNH THỜI GIAN QUA

Năm 2022, qua kiểm tra, rà soát trên địa bàn thị xã Cửa Lò có 3 doanh nghiệp đăng ký kinh doanh dịch vụ mô tô nước hoạt động trên biển, với tổng số 13 mô tô nước, trong đó đã được Sở Văn hóa và Thể thao tỉnh Nghệ An cấp giấy phép hoạt động 08 mô tô, chưa được cấp phép hoạt động 05 mô tô, cụ thể như sau:

- Công ty TNHH du lịch Đại Dương: Tổng số 06 mô tô nước, đã được cấp giấy phép hoạt động 03 mô tô, chưa được cấp giấy phép 03 mô tô.
- Công ty TNHH Ngọc Bảo Kiên: Tổng số 05 mô tô nước, đã được cấp giấy phép hoạt động 03 mô tô, chưa được cấp giấy phép 02 mô tô.
- Công ty TNHH Đảo Ngọc: Tổng số 02 mô tô nước, đã được cấp giấy phép hoạt động 02 mô tô.

Đầu năm 2022 UBND thị xã quy hoạch 06 bến đón trả khách cho các công ty kinh doanh dịch vụ mô tô nước (Mỗi công ty 02 bến); do công tác quản lý không đảm bảo, đến tháng 7/2022, UBND Thị xã đã chỉ đạo khảo sát và quy hoạch lại còn 02 bến cho 03 doanh nghiệp hoạt động.

Phối hợp với Sở Văn hóa và Thể thao tổ chức khóa tập huấn nghiệp vụ cho chủ doanh nghiệp và đội ngũ nhân viên sử dụng mô tô nước trong các doanh nghiệp, đồng thời phổ biến các quy định liên quan đến hoạt động của dịch vụ mô tô nước trên biển và ký cam kết với chủ các doanh nghiệp kinh doanh dịch vụ mô tô nước.

UBND Thị xã Ban hành Quyết định số 1201/QĐ-UBND ngày 29/4/2022 về việc kiện toàn tổ kiểm tra liên ngành hoạt động dịch vụ mô tô nước với 21 thành viên do lực lượng Công an Thị xã làm Tổ trưởng. Ban hành quy chế hoạt động của Tổ kiểm tra liên ngành dịch vụ mô tô nước; Xây dựng kế hoạch, phân lịch trực, ra quân và tổ chức tuần tra xử lý các hoạt động vi phạm của mô tô nước. Khi có tình huống phức tạp xảy ra, Tổ kiểm tra phối hợp với Đội an ninh du lịch, công an phường sở tại để xử lý.

Tổ kiểm tra liên ngành đã bố trí lực lượng, phân công lịch trực để kiểm tra nắm bắt tình hình hoạt động của mô tô nước; chụp ảnh, quay phim làm tư liệu đồng thời làm bằng chứng để tham mưu Chủ tịch UBND Thị xã xử lý theo quy định đối với các trường hợp vi phạm.

Hoạt động dịch vụ mô tô nước trên biển, đây là một loại hình thể thao, hàng năm đã thu hút rất đông khách du lịch tham gia vui chơi trải nghiệm khi về nghỉ dưỡng và tắm biển tại Cửa Lò; các doanh nghiệp kinh doanh dịch vụ mô tô nước đã tạo công ăn việc làm cho trên 10 lao động.

II. TỒN TẠI, HẠN CHẾ, NGUYÊN NHÂN

1. Tồn tại hạn chế

- Tình trạng mô tô nước hoạt động không đúng bến, vùng quy định, chạy vào khu vực du khách tắm biển để đón và trả khách thường xuyên xảy ra. Chưa thực hiện nghiêm các biện pháp bảo đảm an toàn cho du khách; năm 2022 cả 3 doanh nghiệp đều vi phạm đã bị xử phạt vi phạm hành chính với số tiền 87,5 triệu đồng, trong đó có 2 doanh nghiệp vi phạm lần 2 phải áp dụng hình phạt bổ sung đình chỉ hoạt động thời hạn 1,5 tháng.

- Một số phương tiện chở khách vượt quá số người quy định; Thái độ ứng xử trong giao tiếp giữa nhân viên với du khách còn hạn chế. Nhân viên lái mô tô nước không mặc đồng phục, lãng lách, chạy tốc độ cao trong vùng bãi tắm gây nguy hiểm cho du khách.

- Các doanh nghiệp đóng góp vào ngân sách nhà nước từ hoạt động dịch vụ mô tô nước còn hạn chế (1 năm cả 3 doanh nghiệp nộp thuế vào ngân sách 10 triệu đồng).

- Một số mô tô nước chưa thực hiện đăng ký, đăng kiểm theo quy định, doanh nghiệp vẫn đưa vào hoạt động nhưng chưa được xử lý dứt điểm.

- Hoạt động của tổ kiểm tra liên ngành về kiểm tra hoạt động dịch vụ của mô tô nước trách nhiệm của các thành viên chưa cao. Việc phân công, bố trí lực lượng, thời gian trực tuần tra, kiểm tra và xử lý chưa đầy đủ và thường xuyên.

2. Nguyên nhân

- Hoạt động dịch vụ mô tô nước diễn ra dưới biển nên gây khó khăn cho công tác tuần tra, theo dõi, kiểm soát và xử lý khi vi phạm.

- Ý thức của chủ doanh nghiệp và nhân viên điều khiển mô tô chưa cao, hoạt động còn mang tính đối phó và chạy theo lợi nhuận nên thường xuyên vi phạm các quy định.

- Công tác phối hợp giữa các phòng, ban, đơn vị liên quan và lực lượng chức năng chưa nhuần nhuyễn, chưa chặt chẽ. Việc phân công nhiệm vụ và quy trách nhiệm cho các đơn vị, cá nhân liên quan chưa rõ ràng.

III. PHƯƠNG ÁN QUẢN LÝ HOẠT ĐỘNG MÔ TÔ NƯỚC THỜI GIAN TỚI

1. Đối với công tác quản lý nhà nước

- Chỉ đạo các phòng, ban liên quan phối hợp với các doanh nghiệp tiến hành khảo sát lại vị trí để quy hoạch các bến hoạt động mô tô nước (02 bến). Đồng thời phân vùng hoạt động cụ thể để tạo thuận lợi trong công tác quản lý, kiểm tra hoạt động và xử lý vi phạm.

- Tổ chức ký cam kết và yêu cầu các doanh nghiệp kinh doanh dịch vụ mô tô nước thực hiện nghiêm các điều khoản đã ký trong cam kết.

- Kiện toàn Tổ kiểm tra liên ngành, tăng cường công tác phối hợp chặt chẽ giữa Tổ kiểm tra dịch vụ mô tô nước với Đội an ninh du lịch, công an các phường trong việc tuần tra, kiểm tra và xử lý nghiêm các trường hợp vi phạm.

- Bố trí nhân lực, phương tiện của Tổ kiểm tra lien ngành dịch vụ mô tô nước, phân rõ người, rõ việc, giao trách nhiệm cụ thể cho từng thành viên để nâng cao tinh thần trách nhiệm, hiệu quả trong công việc.

- Tăng cường tập huấn, tuyên truyền, phổ biến Nghị định số 48/2019/NĐ-CP ngày 5/6/2019 của Chính phủ quy định về quản lý phương tiện phục vụ hoạt động vui chơi, giải trí dưới nước; Nghị định số 46/2019/NĐ-CP ngày 27/5/2019 của Chính phủ về quy định xử phạt vi phạm hành chính trong lĩnh vực thể thao; Quyết định số 22/2019/QĐ-UBND ngày 04/6/2022 của UBND tỉnh Nghệ An về ban hành quy định quản lý hoạt động dịch vụ mô tô nước trên biển Cửa Lò, tỉnh Nghệ An cho giám đốc các doanh nghiệp và đội ngũ nhân viên điều khiển mô tô nước trong các doanh nghiệp.

- Chỉ đạo Chi cục Thuế Bắc Vinh làm việc, kiểm tra doanh thu của các doanh nghiệp để chống thất thu thuế trong hoạt động kinh doanh dịch vụ mô tô nước.

- Về xử lý vi phạm: Nếu doanh nghiệp vi phạm lần đầu thì tiến hành xử phạt vi phạm hành chính, áp dụng hình phạt bổ sung (đình chỉ hoạt động theo mức độ vi phạm), thu giữ phương tiện; vi phạm lần 2 thì ngoài áp dụng các biện pháp xử lý vi phạm hành chính như lần 1, ngoài ra, UBND thị xã sẽ kiến nghị Sở Văn hóa – Thể thao thu hồi giấy phép hoạt động của doanh nghiệp.

2. Đối với doanh nghiệp kinh doanh dịch vụ mô tô nước:

- Về bến đón trả khách: Theo quy hoạch của UBND Thị xã phê duyệt; Có kích thước tối thiểu là 6m, tối đa là 10m được cố định bằng phao neo và cờ định vị (đảm bảo khoảng cách khi thủy triều lên, xuống), cắm biển cấm du khách tắm biển, trên bến có bảng nội quy hoạt động, niêm yết giá dịch vụ và bàn hướng dẫn, bán vé. Bố trí nhân viên trực để hướng dẫn, cảnh báo du khách không vào khu vực bến hoạt động tắm biển, nhân viên bán vé tại bến; tất cả mô tô nước khi không chở khách phải đậu tại bến, nghiêm cấm hành vi điều khiển mô tô nước vào bắt khách ngoài bến đã quy định.

- Về vùng hoạt động: Chiều rộng từ mép nước của bờ biển đến giới hạn ngoài của vùng hoạt động tối đa là 650m và đến giới hạn trong của vùng hoạt động tối thiểu là 100m (phía ngoài cờ cảnh báo cứu hộ tắm biển). Cấm mô tô nước hoạt động ở khu vực có luồng, tuyến tàu thường xuyên đi lại, khu vực tắm biển của du khách.

- Về phương tiện hoạt động: Các phương tiện mô tô nước hoạt động trên biển Cửa Lò phải có giấy chứng nhận đăng ký, đăng kiểm đầy đủ của cơ quan chức năng, trang bị đầy đủ các thiết bị theo quy định, đánh số phương tiện dễ nhận biết mới được phép hoạt động. Xây dựng phương án ứng cứu, cứu hộ, cứu nạn; Trách nhiệm bồi thường thiệt hại cho du khách khi gặp nạn. Phương tiện phải để tại bến nếu chưa bán vé cho khách lên mô tô.

- Về nhân viên lái mô tô nước: Nhân viên lái mô tô nước phải tham gia các khóa tập huấn theo quy định và được cấp có thẩm quyền cấp bằng, chứng chỉ hành nghề mới

được phép điều khiển mô tô nước. Nhân viên phải mặc đồng phục có tên của công ty, đeo thẻ nhân viên, mặc áo phao khi điều khiển phương tiện. Tuyệt đối không được để khách lái phương tiện, yêu cầu khách mặc áo phao trước khi tham gia và phải chịu trách nhiệm về sự an toàn của khách.

- Cách thức hoạt động: Các doanh nghiệp bố trí nhân viên bán vé tại cổng, bán vé tại các khách sạn, nhà hàng, điểm vui chơi công cộng để phục vụ khách.

- Chấp hành xử lý vi phạm: Khi lực lượng chức năng phát hiện vi phạm, yêu cầu nhân viên điều khiển mô tô nước và chủ doanh nghiệp nghiêm túc thực hiện các yêu cầu của Tổ kiểm tra và các bước xử lý vi phạm của cơ quan chức năng, như: (*làm việc với Tổ kiểm tra, ký biên bản vi phạm, nộp phạt vi phạm hành chính, ngừng hoạt động kinh doanh theo điều khoản bổ sung, tự giao nộp phương tiện vi phạm...*). Nếu để nhân viên điều khiển mô tô nước vi phạm các quy định thì doanh nghiệp tự chịu trách nhiệm trước pháp luật.

IV. PHÂN CÔNG TỔ CHỨC THỰC HIỆN

1. Phòng Văn hóa – Thông tin.

- Chủ trì phối hợp với các phòng, ban, ngành liên quan tổ chức tuyên truyền, hướng dẫn các doanh nghiệp hoạt động dịch vụ mô tô nước đảm bảo theo đúng quy định của pháp luật; định kỳ hàng tháng báo cáo UBND Thị xã chỉ đạo.

- Phối hợp tổ chức khảo sát quy hoạch bến bãi, cửa đón trả khách, vùng hoạt động, đảm bảo an toàn cho các doanh nghiệp kinh doanh dịch vụ mô tô nước thực hiện.

- Tham mưu quyết định kiện toàn Tổ kiểm tra liên ngành dịch vụ mô tô nước hoạt động trên biển, sửa đổi, bổ sung quy chế hoạt động của Tổ kiểm tra liên ngành. Tổ chức tập huấn và ký cam kết với các doanh nghiệp kinh doanh dịch vụ mô tô nước. Cử 01 lãnh đạo phòng tham gia Tổ kiểm tra liên ngành dịch vụ mô tô nước.

- Tham mưu UBND thị xã ban hành quyết định xử phạt vi phạm hành chính trong hoạt động dịch vụ mô tô nước; đồng thời tham mưu UBND thị xã có văn bản đề nghị Sở Văn hóa – Thể thao thu hồi giấy phép hoạt động đối với doanh nghiệp vi phạm.

2. Phòng Quản lý đô thị

- Phối hợp với phòng Văn hóa - Thông tin và các doanh nghiệp dịch vụ mô tô nước khảo sát, lựa chọn vị trí quy hoạch bến bãi, cửa đón trả khách, vùng hoạt động cho các doanh nghiệp kinh doanh dịch vụ mô tô nước trình UBND Thị xã phê duyệt.

- Cử cán bộ tham gia Tổ kiểm tra liên ngành dịch vụ mô tô nước.

- Phối hợp với Thanh tra Sở Giao thông Nghệ An để kiểm tra hoạt động của các doanh nghiệp kinh doanh dịch vụ mô tô nước.

3. Công an Thị xã

- Bố trí cán bộ tham gia Tổ kiểm tra liên ngành dịch vụ mô tô nước. Tổ chức tuần tra, kiểm tra, kiểm soát hoạt động mô tô nước, tham mưu đề xuất phương án xử lý các trường hợp vi phạm.

- Chỉ đạo lực lượng công an các phường bố trí cán bộ tham gia Tổ kiểm tra liên ngành Thị xã tăng cường công tác tuần tra, kiểm tra hoạt động mô tô nước trên địa bàn.

- Phối hợp với Trung đoàn Cảnh sát cơ động Bắc Trung bộ để hỗ trợ điều động thêm nhân lực tham gia Tổ kiểm tra liên ngành.

4. Đội Quản lý trật tự đô thị

- Cử cán bộ tham gia Tổ kiểm tra liên ngành dịch vụ mô tô nước. Tăng cường tuần tra, kiểm tra, xử lý các vi phạm trong hoạt động của các doanh nghiệp mô tô nước.

5. Đồn Biên phòng Cửa Khẩu Cảng Cửa Lò - Bến Thủy

- Cử cán bộ tham gia Tổ kiểm tra liên ngành dịch vụ mô tô nước.
- Bố trí lực lượng, phương tiện tham gia tuần tra, kiểm tra, xử lý các vi phạm trong hoạt động mô tô nước.

6. Trung tâm Cứu hộ, phòng chống thiên tai Thị xã.

- Cử cán bộ tham gia Tổ kiểm tra dịch vụ mô tô nước.
- Phối hợp xử lý các phương tiện vi phạm và hoạt động cứu hộ, cứu nạn.

7.UBND các phường.

- Chỉ đạo Công an phường, đội an ninh du lịch tham gia tuần tra, phát hiện và báo cáo các vi phạm của hoạt động mô tô nước cho Tổ kiểm tra liên ngành xử lý.
- Phối hợp xử lý các tình huống vi phạm của mô tô nước xảy ra trên địa bàn phường.

8. Đối với chủ các doanh nghiệp dịch vụ mô tô nước.

- Các doanh nghiệp mô tô nước thực hiện nghiêm túc các điều khoản theo quy định tại Nghị định 48/2019/NĐ-CP ngày 5/6/2019 của Chính phủ quy định về quản lý phương tiện phục vụ hoạt động vui chơi, giải trí dưới nước; Quyết định số 22/2019/QĐ-UBND ngày 4/6/2022 của UBND tỉnh Nghệ An về ban hành quy định quản lý hoạt động dịch vụ mô tô nước trên biển Cửa Lò, tỉnh Nghệ An và Phương án quản lý hoạt động mô tô nước của UBND thị xã Cửa Lò.
- Thực hiện nghiêm các nội dung theo cam kết đã ký với cơ quan chức năng.
- Thực hiện các yêu cầu của Tổ kiểm tra liên ngành khi bị phát hiện vi phạm, chấp hành nghiêm các quyết định xử lý vi phạm của UBND thị xã Cửa Lò.

Trên đây là Phương án quản lý hoạt động mô tô nước trên địa bàn thị xã Cửa Lò, yêu cầu các phòng, ban, ngành, UBND các phường, các doanh nghiệp kinh doanh dịch vụ mô tô nước nghiêm túc thực hiện./.

Nơi nhận
- Sở Văn hóa & Thể thao;
- TT Thị ủy, TT HĐND Thị xã;
- Chủ tịch, các PCT UBND Thị xã;
- Các phòng, ban, ngành Thị xã;
- MTTQ và các đoàn thể Thị xã;
- UBND các phường;
- Các DN kinh doanh mô tô nước;
- Lưu VPUB

T/M ỦY BAN NHÂN DÂN
CHỦ TỊCH

Doãn Tiến Dũng