

KẾ HOẠCH

Giải quyết tình trạng người lang thang, xin ăn và bán hàng rong trên địa bàn thị xã Cửa Lò năm 2022

Thực hiện kế hoạch số 206/KH-UBND ngày 16 tháng 4 năm 2015 của UBND tỉnh Nghệ An về việc giải quyết tình trạng người lang thang trên địa bàn tỉnh Nghệ An; Chủ trương “5 không” trong quản lý hoạt động du lịch của thị xã Cửa Lò. UBND thị xã Cửa Lò xây dựng kế hoạch giải quyết tình trạng người lang thang, xin ăn và bán hàng rong trên địa bàn thị xã năm 2022, cụ thể như sau:

I. MỤC ĐÍCH, YÊU CẦU VÀ MỤC TIÊU CỤ THỂ:

1. Mục đích, yêu cầu:

- Đề ra giải pháp cụ thể và tổ chức thực hiện kịp thời nhằm giảm thiểu tình trạng người lang thang, xin ăn và bán hàng rong nơi công cộng, khu du lịch trên địa bàn thị xã để đảm bảo trật tự trị an, văn minh đô thị tạo điều kiện cho hoạt động du lịch, kinh tế, văn hoá xã hội.

- Huy động sự tham gia của các ngành, các cấp tập trung mọi nguồn lực, thực hiện các hoạt động tuyên truyền, vận động để nâng cao nhận thức, vai trò trách nhiệm của gia đình, cộng đồng và xã hội nhằm ngăn chặn tình trạng người lang thang, bán hàng rong không đúng quy định trên địa bàn thị xã.

2. Mục tiêu cụ thể: 100% số người lang thang xin ăn, người tâm thần lang thang trên địa bàn thị xã được đưa về gia đình hoặc đưa vào cơ sở Bảo trợ xã hội. 100% số người bán hàng rong đúng quy định pháp luật.

II. NỘI DUNG KẾ HOẠCH:

1. Đối tượng:

- Người cao tuổi, trẻ em, người khuyết tật, giả khuyết tật (kể cả người đi kèm) lang thang xin ăn;

- Những người bị bệnh tâm thần đi lang thang;

- Những người lang thang sử dụng vỉa hè, đường phố, vườn hoa, công viên, bến tàu, bến xe, nhà bỏ hoang làm nơi ăn, ngủ.

- Người bán hàng rong không đúng quy định.

2. Nội dung thực hiện:

2.1. Công tác tuyên truyền nâng cao nhận thức:

- Đẩy mạnh công tác tuyên truyền, phổ biến chủ trương chính sách của Đảng và Nhà nước, thực hiện chủ trương "5 không" trong quản lý hoạt động du lịch của Thị xã để nhân dân được biết và tích cực tham gia, tạo điều kiện thuận lợi cho các cơ quan nhà nước triển khai tổ chức thực hiện. Gia đình, dòng họ và cộng đồng tổ chức tốt việc tiếp nhận, nuôi dưỡng đối tượng, phòng ngừa không để tình trạng tái lang thang, xin ăn.

- Triển khai đăng ký cam kết không để xảy ra tình trạng bán hàng rong kết hợp xin ăn xảy ra trong các cơ sở kinh doanh, dịch vụ du lịch, nơi công cộng trên địa bàn thị xã.

2.2. Đẩy mạnh công tác tập trung đối tượng:

a) Đối với người lang thang xin ăn

- Đối với trường hợp người thuộc địa bàn thị xã: Đối tượng thuộc phường nào thì UBND phường đó có trách nhiệm và có biện pháp quản lý giáo dục tại địa phương, ký cam kết quản lý đối tượng tại gia đình, nắm từng hoàn cảnh cụ thể để có biện pháp giúp đỡ học nghề hoặc nuôi dưỡng cộng đồng... Những đối tượng có hộ khẩu thuộc phường này nhưng lại đi đến phường khác trong địa bàn thị xã thì UBND các phường phối hợp để tiếp nhận đối tượng thuộc địa phương mình quản lý.

- Đối với trường hợp người ngoài địa bàn thị xã:

+ Nếu biết được nơi cư trú, UBND phường liên hệ làm việc với địa phương của đối tượng để bố trí tàu, xe đưa họ về nơi cư trú.

+ Nếu không biết rõ nơi cư trú, nếu đồng ý vào Trung tâm Bảo trợ xã hội tỉnh thì UBND phường phối hợp với phòng Lao động TBXH thị xã làm thủ tục đề nghị Sở Lao động - Thương binh và Xã hội tỉnh quyết định đưa đối tượng vào Trung tâm Bảo trợ xã hội. Đối với những đối tượng không đồng ý vào Trung tâm Bảo trợ xã hội tỉnh, yêu cầu đối tượng làm cam kết đi khỏi địa bàn thị xã.

b) Đối với người tâm thần lang thang:

Người tâm thần lang thang cần được chữa trị tại cơ sở y tế chuyên khoa cấp thị trở lên, sau khi ổn định sức khỏe thì UBND phường phối hợp với các phòng, ban, ngành cấp thị liên quan làm thủ tục đưa đối tượng về với gia đình hoặc vào cơ sở Bảo trợ xã hội.

* Đối với người tâm thần nhẹ:

+ Người tâm thần nhẹ là những người trên địa bàn thị xã:

Đối với trường hợp người tâm thần nhẹ lang thang trên địa bàn và thuộc quản lý của địa bàn phường nào thì UBND phường nơi có đối tượng đó chịu trách nhiệm bắt buộc gia đình ký cam kết quản lý tại gia đình.

Đối với trường hợp người tâm thần nhẹ lang thang trên địa bàn có hộ khẩu thuộc địa bàn này đến địa bàn khác trong thị xã thì UBND các phường phối hợp để tiếp nhận và quản lý, cam kết quản lý tại gia đình.

+ Người tâm thần nhẹ là những người ngoài địa bàn thị xã:

Đối với người biết được nơi cư trú, UBND các phường liên hệ tàu, xe đưa đối tượng về với gia đình, địa phương; Khi bàn giao đối tượng về với gia đình thì các bên liên quan phải có biên bản bàn giao và gia đình, địa phương của người lang thang phải có cam kết trong việc chăm sóc, quản lý đối tượng tránh tình trạng tái lang thang.

Đối với người không biết rõ nơi cư trú thì UBND các phường chủ động phối hợp với phòng Lao động TBXH các phòng, ban, ngành cấp thị liên quan làm thủ tục đề nghị Sở Lao động TBXH quyết định đưa vào các cơ sở Bảo trợ xã hội.

* Đối với người tâm thần nặng:

Người tâm thần nặng lang thang trên địa bàn, UBND các phường phối hợp với các phòng, ban, ngành liên quan: Phòng Lao động TBXH, Phòng Y tế, Công An thị xã,...

đưa đối tượng vào điều trị tại cơ sở chuyên khoa cấp huyện trở lên sau một thời gian nếu bệnh thuyên giảm (Người tâm thần nhẹ) thì thực hiện theo quy trình đối với người tâm thần nhẹ lang thang, nếu bệnh không khuyết giảm thì UBND các phường phối hợp với phòng Lao động TBXH làm thủ tục đề nghị Sở Lao động TBXH quyết định đưa vào cơ sở Bảo trợ xã hội.

c) Đối với người già, người khuyết tật, trẻ mồ côi không nơi nương tựa lang thang xin ăn tại nơi công cộng:

- Người lang thang là những người trên địa bàn thị xã:

Đối với người lang thang trên địa bàn và thuộc quản lý của địa bàn phường, UBND các phường nơi có đối tượng vận động người thân, họ hàng,... của đối tượng nhận nuôi dưỡng, chăm sóc đối tượng tại cộng đồng; nếu không có ai nhận nuôi đối tượng thì phối hợp với Phòng Lao động TBXH làm thủ tục đề nghị Sở Lao động TBXH quyết định đưa vào cơ sở Bảo trợ xã hội để chăm sóc.

- Người lang thang biết rõ ở địa bàn huyện, tỉnh khác:

Đối với đối tượng biết được nơi cư trú, UBND các phường liên hệ tàu, xe đưa về với gia đình, địa phương; Khi bàn giao đối tượng về với gia đình thì các bên liên quan phải có biên bản bàn giao và gia đình, địa phương của người lang thang phải có cam kết trong việc chăm sóc, quản lý đối tượng tránh tình trạng tái lang thang.

- Người lang thang không biết rõ địa chỉ:

UBND các phường phối hợp với Phòng Lao động TBXH làm thủ tục đề nghị Sở Lao động TBXH quyết định đưa vào cơ sở Bảo trợ xã hội.

d) Đối với đối tượng “chăn dắt” người lang thang xin ăn thu lợi bất chính:

UBND các phường phát hiện kịp thời những người “chăn dắt” người xin ăn, lập hồ sơ xử lý theo đúng quy định của Pháp luật đối với đối tượng tổ chức, xúi dục và thuê trẻ em, người khuyết tật hoặc người già đi xin ăn để hưởng lợi.

e) Đối với đối tượng bán hàng rong:

- UBND các phường chủ trì phối hợp với đội Quản lý trật tự đô thị thị xã tổ chức kiểm tra, phát hiện kịp thời những người bán hàng rong không đúng nơi quy định để kịp thời đẩy đuổi, không cho tụ tập chèo kéo khách du lịch. Đối với trường hợp vi phạm 02 lần trở lên lập hồ sơ xử lý hành chính theo đúng quy định của Pháp luật.

- Tổ chức tuyên truyền, phổ biến chủ trương “5 không” cho chủ các khách sạn, nhà hàng, ký ốt bãi biển và thực hiện ký cam kết với UBND phường không cho người bán hàng rong vào chèo kéo khách trong khu vực mình quản lý.

2.3. Lồng ghép, thực hiện chính sách an sinh xã hội, dạy nghề, tạo việc làm:

- Triển khai thực hiện đầy đủ, kịp thời các chính sách giảm nghèo, chính sách bảo trợ xã hội; vận động các tổ chức, cá nhân hỗ trợ tại cộng đồng cho người có hoàn cảnh đặc biệt khó khăn, nhất là trẻ em thuộc hộ nghèo, người khuyết tật, người già cô đơn, không nơi nương tựa, giúp họ khắc phục khó khăn để không phải lang thang kiếm sống.

- Đối với những đối tượng lang thang xin ăn, bán hàng rong đang trong độ tuổi lao động thì phối hợp với các tổ chức, hội, đoàn thể hỗ trợ dạy nghề, tạo việc làm cho đối tượng.

- Thông qua các hoạt động phối hợp với các tổ chức xã hội, đoàn thể như Hội Phụ nữ, Đoàn thanh niên, Hội Cựu chiến binh, Hội người cao tuổi, Hội Nông dân,... nhận hỗ trợ đỡ đầu cho các trẻ em lang thang, giúp đỡ cho gia đình có người tâm thần lang thang.

2.4. Tăng cường công tác quản lý nhân khẩu, hộ khẩu:

- Tăng cường công tác quản lý trật tự trị an, đặc biệt là kiểm tra, quản lý nhân khẩu, hộ khẩu, tạm trú đối với những người từ nơi khác đến cư trú tại các khách sạn, nhà nghỉ, nhà trọ. Xử lý nghiêm các khách sạn, nhà nghỉ, nhà trọ cho tạm trú, lưu trú mà không có giấy tờ tùy thân, không khai báo tạm trú, lưu trú theo quy định nhằm kịp thời phát hiện, ngăn chặn và có biện pháp phối hợp giải quyết không để phát sinh tình trạng người lang thang xin ăn.

- Thống kê tình hình lao động nhập cư, quản lý người bán hàng rong, đánh giày, bán vé số,... có biện pháp giáo dục, răn đe ngăn chặn tình trạng lang thang.

- Tăng cường công tác kiểm tra, giám sát tại các địa bàn trọng điểm như khu vực nhà hàng phía đông bãi biển, các chợ, tuyến đường có nhiều quán ăn, điểm tham quan du lịch.

III. TỔ CHỨC THỰC HIỆN

1. Phòng Lao động Thương binh & Xã hội:

- Chịu trách nhiệm chủ trì, phối hợp và chỉ đạo các ngành, các cấp và UBND các phường xây dựng kịch bản cụ thể để tổ chức thực hiện nghiêm túc, dứt điểm tình trạng người lang thang, ăn xin và bán hàng rong hiện nay.

- Phối hợp, hướng dẫn UBND phường lập hồ sơ đề nghị Sở lao động TBXH tỉnh ra quyết định đưa đối tượng vào trung tâm Bảo trợ xã hội Tỉnh nếu đủ các điều kiện theo quy định.

- Phối hợp với Công an thị xã, UBND các phường thu gom các đối tượng lang thang xin ăn biến tướng trên địa bàn thị xã.

- Hàng tuần, tổng hợp báo cáo kết quả triển khai thực hiện cho lãnh đạo UBND thị xã để chỉ đạo kịp thời.

2. Công an thị xã:

- Phối hợp với chính quyền các cấp tổ chức việc tập trung người lang thang xin ăn, người tâm thần lang thang trên địa bàn.

- Tổ chức điều tra, phát hiện và lập hồ sơ xử lý theo đúng quy định của Pháp luật đối với các đối tượng “chăn dắt”, tổ chức xúi dục và thuê trẻ em, người khuyết tật hoặc người già đi xin ăn để hưởng lợi.

- Chỉ đạo Công an các phường tăng cường công tác kiểm tra, quản lý địa bàn, thực hiện tốt công tác đăng ký, quản lý tạm trú tại các nhà trọ, nhà cho thuê, các cơ sở kinh doanh lưu trú. Phân loại đối tượng để có biện pháp xử lý.

- Chỉ đạo Công an các phường phối hợp với UBND các phường tổ chức việc phát hiện, lập hồ sơ người lang thang đối với những đối tượng không chấp hành theo quy định và phối hợp với phòng, ban liên quan đưa người tâm thần về nơi cư trú hoặc vào cơ sở chữa bệnh.

3. Phòng Y tế:

- Chỉ đạo Trung y tế thị xã tiếp nhận, khám và điều trị cho người lang thang, ốm yếu suy kiệt và người tâm thần lang thang được cơ quan chức năng chuyển đến. Lập hồ sơ (bệnh án) những người tâm thần lang thang, người khuyết tật không có địa chỉ sau khi điều trị ổn định chuyển về UBND thị xã để giải quyết.

- Chỉ đạo cho Trạm y tế phường tạm thời tiếp nhận đối tượng lang thang trên địa bàn để chăm sóc, chờ phân loại đối tượng; chuẩn bị dụng cụ, thuốc, phương tiện khi cần thiết đưa các đối tượng lang thang, đối tượng tâm thần về nơi cư trú hoặc đến các cơ sở bảo trợ xã hội theo quy định; thường xuyên thăm, khám sức khỏe và điều trị bệnh nhân tâm thần tại gia đình.

4. Phòng Văn hoá - Thông tin:

- Tuyên truyền, vận động nhân dân tham gia thực hiện nếp sống văn hóa, văn minh đô thị và thực hiện cuộc vận động “Toàn dân đoàn kết xây dựng đời sống văn hóa” và chủ trương “5 không” trong quản lý hoạt động du lịch của thị xã. Gắn liền với việc thực hiện giải quyết tình trạng người lang thang trên địa bàn khu dân cư.

- Chỉ đạo ban quản lý các điểm du lịch, khu di tích, các điểm lễ hội,... hướng dẫn khách du lịch không cho tiền người xin ăn, không mua đồ của người bán hàng rong đưa tiêu chí địa điểm không có người lang thang xin ăn, bán hàng rong không đúng quy định vào tiêu chí đánh giá kết quả thi đua cuối năm.

5. Phòng Giáo dục - Đào tạo:

- Chỉ đạo các Trường học trên địa bàn thị xã tổ chức theo dõi, quản lý và phát hiện những em học sinh có nguy cơ bỏ học để kịp thời có biện pháp động viên, giúp đỡ, làm tốt vai trò cầu nối giữa nhà trường, gia đình và xã hội, không để xảy ra tình trạng học sinh bỏ học, bỏ nhà đi lang thang.

- Chỉ đạo các Trường học trên địa bàn thị xã đưa chương trình ngoại khóa nội dung tuyên truyền, hướng dẫn về việc giải quyết tình trạng người lang thang, xin ăn, bán hàng rong.

6. Đội quản lý trật tự đô thị: Phối hợp với UBND các phường trực tiếp kiểm tra thường xuyên phân loại, sàng lọc các đối tượng. Có kế hoạch phối hợp thu gom các đối tượng về địa điểm theo quy định.

7. Phòng Tư pháp: Phối hợp với các tổ chức ban, ngành, UBND các phường trong công tác tuyên truyền phổ biến giáo dục pháp luật và hỗ trợ về mặt pháp lý, giám sát quá trình thực hiện.

8. Phòng Tài chính- Kế hoạch: Phối hợp với các phòng, ban, ngành tham mưu cho UBND thị xã xem bố trí kinh phí để thực hiện kế hoạch này. Hướng dẫn quản lý, sử dụng kinh phí có hiệu quả và thanh quyết toán đúng quy định.

9. Trung tâm Văn hóa-Thể thao và Truyền thông:

Chủ động xây dựng các chương trình, chuyên mục để tuyên truyền về công tác giải quyết tình trạng người lang thang, xin ăn và bán hàng rong không đúng nơi quy định trên địa bàn thị xã.

10. Đề nghị Ủy ban MTTQ Việt Nam thị xã và các tổ chức, đoàn thể:

- Phối hợp triển khai vận động đẩy mạnh các hoạt động nhân đạo, từ thiện để giúp đỡ người già cô đơn, người khuyết tật, trẻ em có hoàn cảnh khó khăn và những gia đình

có hoàn cảnh đặc biệt khó khăn,... nhằm ngăn ngừa có hiệu quả nguy cơ dẫn đến tình trạng người lang thang, xin ăn, bán hàng rong.

- Thực hiện cuộc vận động “Toàn dân đoàn kết xây dựng nông thôn mới, đô thị văn minh” gắn với việc giải quyết tình trạng người lang thang, xin ăn và bán hàng rong trên địa bàn khu dân cư.

- Xây dựng chương trình cụ thể để các hội viên, đoàn viên tham gia chương trình tuyên truyền, hướng ứng kế hoạch giải quyết tình trạng người lang thang, xin ăn và bán hàng rong trên địa bàn thị xã.

11. UBND các phường:

- Xây dựng kế hoạch, kịch bản cụ thể; thành lập tổ kiểm tra, rà soát, phân loại và có phương án quản lý, bàn giao. Tổ kiểm tra gồm các chức danh sau: Chủ tịch hoặc Phó Chủ tịch UBND là tổ trưởng và các thành viên: Ủy ban MTTQ, các tổ chức đoàn thể chính trị, Lao động TBXH, Công an, Tư pháp, Phường đội,... Đồng chí Chủ tịch UBND phường chịu trách nhiệm trước UBND thị xã về việc đề giải quyết tình trạng đối tượng tâm thần lang thang, xin ăn và bán hàng rong trên địa bàn mình quản lý.

- Quản lý tốt nhân khẩu, hộ khẩu, phát hiện các trường hợp rời bỏ gia đình, nơi cư trú đi lang thang xin ăn và bán hàng rong.

- Tuyên truyền, vận động gia đình, dòng họ trực tiếp tìm kiếm đưa đối tượng người tâm thần lang thang về nhà để chăm sóc nuôi dưỡng, không để người thân đi xin ăn, bán hàng rong.

- Phối hợp với Công an phường trong việc tiếp nhận đối tượng người lang thang khi phát hiện có người lang thang trên địa bàn hoặc khi người dân báo tin; chỉ đạo Trạm y tế phường tạm thời tiếp nhận đối tượng lang thang trên địa bàn để chăm sóc, phân loại đối tượng và thực hiện các thủ tục trình cấp có thẩm quyền giải quyết theo quy định.

- Phối hợp với các đoàn thể tổ chức động viên, giúp đỡ đối tượng hồi gia, nhằm ngăn ngừa tình trạng tái lang thang, xin ăn và bán hàng rong. Tổ chức thực hiện tốt việc ký cam kết với các cơ sở kinh doanh trong việc thực hiện chủ trương "5 không" của thị xã.

- Phối hợp Phòng lao động TBXH thị xã làm thủ tục đưa đối tượng vào cơ sở Bảo trợ xã hội tỉnh; thực hiện các chế độ liên quan đối với các đối tượng phải nuôi dưỡng tại Phường trong thời gian chờ hồi gia hoặc chờ đưa vào trung tâm bảo trợ xã hội tỉnh theo quy định.

- Thông báo rộng rãi cho các cơ sở dịch vụ ăn uống, giải khát trên địa bàn biết, khi phát hiện có đối tượng lang thang, xin ăn và bán hàng rong báo ngay về UBND phường để kịp thời giải quyết.

- Phối hợp với Đội quản lý trật tự đô thị thị xã tổ chức kiểm tra, xử lý triệt để các địa điểm buôn bán hàng rong, kinh doanh tự phát trên địa bàn; phải giải tỏa ngay khi mới phát sinh các điểm buôn bán hàng rong, kinh doanh tự phát. Kiên quyết xử lý nghiêm đối với những trường hợp cố tình vi phạm, không tuân thủ theo quy định.

- Tập trung các giải pháp giảm nghèo, thực hiện đầy đủ, kịp thời đúng đối tượng chế độ chính sách cho các đối tượng bảo trợ xã hội theo Nghị định 20/2021/NĐ-CP ngày 15/3/2021 của Chính phủ về chính sách trợ giúp xã hội đối với đối tượng bảo trợ xã hội, để giúp đỡ và không có người dân trên địa bàn phải lang thang, xin ăn.

II. Kinh phí thực hiện

- Ngân sách thị xã.
- Ngân sách phường.

III. Chế độ báo cáo:

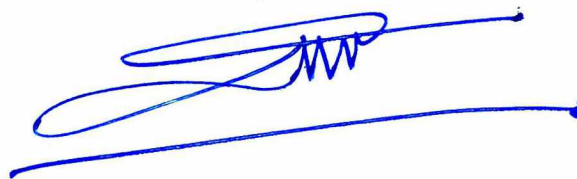
Định kỳ thứ 2, hàng tuần các đơn vị báo cáo nhanh kết quả thực hiện của tuần trước gửi về UBND thị xã Cửa Lò (qua phòng Lao động TBXH thị xã, địa chỉ gmail: phonglaodongcualo@gmail.com) để tổng hợp.

Trên đây là Kế hoạch giải quyết tình trạng người lang thang xin ăn và bán hàng rong trên địa bàn thị xã Cửa Lò năm 2022, thay thế Kế hoạch số 95/KH-UBND ngày 10/5/2022 của UBND thị xã. Căn cứ vào nội dung kế hoạch các phòng, ban, ngành liên quan, các tổ chức chính trị-xã hội và UBND các phường xây dựng kế hoạch triển khai thực hiện tại đơn vị mình. Kết quả giải quyết tình trạng người lang thang xin ăn và bán hàng rong được đưa vào chỉ tiêu để xem xét, đánh giá kết quả xếp loại thi đua hàng năm của các cơ quan, đơn vị và UBND các phường. /.

Nơi nhận:

- Sở LĐTBXH Tỉnh (B/c);
- TT Thị uỷ, TT HĐND;
- Chủ tịch UBND Thị xã;
- Các Phó Chủ tịch UBND Thị xã;
- Các Phòng, ban, ngành Thị xã liên quan;
- Ủy ban MTTQ và các đoàn thể Thị xã;
- UBND các phường;
- Lưu VT.

TM. ỦY BAN NHÂN DÂN
KT. CHỦ TỊCH
PHÓ CHỦ TỊCH



Hoàng Văn Phúc