

ĐẢNG BỘ TỈNH NGHỆ AN
THỊ ỦY CỬA LÒ

Số *472** - CV/ThU

*Về việc tăng cường chỉ đạo hoạt động
du lịch năm 2022 trên địa bàn thị xã*

ĐẢNG CỘNG SẢN VIỆT NAM

Cửa Lò, ngày *10* tháng 5 năm 2022

- Kính gửi:* - Ủy ban nhân dân thị xã,
- Các phòng, ban, ngành, MTTQ và các đoàn thể thị xã,
- Đảng ủy, UBND 7 phường.

Trong thời gian qua, với sự lãnh đạo, chỉ đạo sát sao, quyết liệt của cả hệ thống chính trị thị xã đến cơ sở; sự vào cuộc đồng lòng của các khách sạn, nhà hàng, nhân dân và doanh nghiệp trong việc xây dựng, triển khai thực hiện kế hoạch trên các lĩnh vực từ công tác phòng, chống dịch đảm bảo mở cửa du lịch, an ninh trật tự, an toàn giao thông, vệ sinh môi trường, công tác tuyên truyền quảng bá, chỉnh trang đô thị tạo được nhiều điểm nhấn, đặc biệt là tổ chức sớm Lễ hội khai trương du lịch Cửa Lò 2022 thành công tốt đẹp; phát động phong trào trồng hoa cúc biển, loài hoa đặc trưng của biển Cửa Lò, tạo sắc màu, khí thế mới của đô thị du lịch biển đã thu hút đông đảo nhân dân và du khách đến tham quan, nghỉ dưỡng trên địa bàn, đạt kết quả cao cả về lượng khách và doanh thu (*trong đêm lễ hội có khoảng 30.000 du khách và nhân dân đến tham dự, tính chung trong tuần lễ khai trương du lịch cho đến nay, Cửa Lò đón trên 180.000 lượt khách, doanh thu trên 200 tỷ đồng*), báo hiệu ngành du lịch phục hồi mạnh mẽ sau 2 năm bị ảnh hưởng bởi đại dịch Covid-19.

Tuy nhiên, bên cạnh những kết quả, thành công đạt được, còn bộc lộ một số tồn tại, hạn chế, bất cập: Bãi đậu xe chưa đủ đáp ứng dẫn đến tình trạng đậu xe trên vỉa hè, bên lề đường gây ách tắc giao thông, nhất là thời kỳ cao điểm nghỉ lễ; công tác vận động xã hội hóa lắp đặt hệ thống đèn chiếu sáng, điện trang trí, vệ sinh môi trường của một số khách sạn, nhà hàng còn hạn chế, chưa đồng bộ; xây dựng điểm đến chậm tiến độ; hoạt động xe điện 4 bánh, mô tô nước đang có hiện tượng chèo kéo khách, vi phạm vùng hoạt động; tình trạng ăn xin, hàng rong diễn ra nhiều; việc quản lý giá cả chưa chặt chẽ; văn hóa ứng xử, kỹ năng giao tiếp bán hàng chưa chuyên nghiệp,...

Trước tình hình trên đặt ra yêu cầu cần tập trung giữ vững thành quả đã đạt được, kịp thời chấn chỉnh, khắc phục những hạn chế, tồn tại, bất cập, bảo đảm hoạt động du lịch đi vào nề nếp, khẳng định thương hiệu du lịch Cửa Lò trong lòng nhân dân và du khách, Thường trực Thị ủy yêu cầu:

1. Cấp ủy, chính quyền các cấp, các cơ quan, đơn vị trên địa bàn cần tổ chức họp đánh giá, rút kinh nghiệm trong chỉ đạo, điều hành, tổ chức thực hiện nhiệm vụ du lịch trong thời gian qua, đồng thời rà soát lại các chương trình, kế hoạch, đề án, nhất là những nội dung, phần việc liên quan đến hoạt động du lịch thuộc chức năng, nhiệm vụ của đơn vị để tập trung chỉ đạo thực hiện, khắc phục những hạn chế, điều chỉnh phù hợp với tình hình mới, đạt kết quả cao nhất.

2. UBND thị xã

- Tiếp tục có phương án chỉ đạo ứng phó dịch Covid-19 trong tình hình mở cửa du lịch, chú trọng tiêm vacxin cho trẻ từ 5-11 tuổi. Tăng cường công tác kiểm tra vệ sinh ATTP trên địa bàn.

- Cần nghiên cứu thêm các bãi đậu xe đáp ứng được lưu lượng khách đến tham quan, nghỉ dưỡng trên địa bàn, nhất là thời kỳ cao điểm (ngày nghỉ, lễ...); đồng thời có biện pháp xử lý hiệu quả tình trạng xe ô tô đậu trên vỉa hè, lề đường, phía trước Quảng trường Bình Minh,...

- Tiếp tục chỉ đạo quyết liệt công tác vệ sinh môi trường, chỉnh trang đô thị, vận động xã hội hóa các nhà hàng, khách sạn lắp đặt điện chiếu sáng, điện trang trí đồng bộ, trồng hoa cúc biển theo kế hoạch, đảm bảo luôn “Sáng – Xanh – Sạch – Đẹp”; tập trung đẩy nhanh tiến độ xây dựng các điểm đến, nhất là Đề án xây dựng điểm đến du lịch phường Nghi Thủy; cần có kế hoạch lâu dài cho việc trồng cây xanh, cây cảnh, thảm cỏ trên địa bàn, đặc biệt là nghiên cứu trồng những loại cây phù hợp với khí hậu vùng biển Cửa Lò (phi lao, dừa,...).

- Tăng cường công tác quảng bá các hoạt động, các sản phẩm du lịch Cửa Lò; đặc biệt chú trọng tổ chức các sự kiện trong tháng, ngày nghỉ, lễ để thu hút du khách và nhân dân tham gia.

- Quan tâm, chú trọng đào tạo nguồn nhân lực phục vụ du lịch; tổ chức tập huấn nâng cao kỹ năng giao tiếp, kỹ năng bán hàng cho các nhà hàng, khách sạn,...

- Tiếp tục quan tâm công tác an ninh trật tự đảm bảo an toàn cho các đoàn khách đến làm việc, tham quan, nghỉ dưỡng trên địa bàn. Tăng cường chỉ đạo công tác phòng, chống đuối nước tránh chủ quan, lơ là; công tác kiểm tra phòng, chống cháy nổ, nhất là tại các chợ, cơ sở kinh doanh.

- Tăng cường công tác quản lý nhà nước về du lịch, phân công trách nhiệm chủ trì, trách nhiệm phối hợp giữa các cơ quan, đơn vị, địa phương, rõ

người, rõ việc, rõ trách nhiệm, đảm bảo chặt chẽ, vận hành hiệu quả trên các lĩnh vực, nhất là quản lý hoạt động xe điện, mô tô nước, bán hàng rong, ăn xin, quản lý giá cả. Cần rà soát lại các quy định, có phương án quản lý, cách thức hoạt động, chế tài xử lý vi phạm hiệu quả đối với các loại hình hoạt động trên.

3. Ban Tuyên giáo Thị ủy

- Chỉ đạo hệ thống tuyên giáo cơ sở đẩy mạnh công tác tuyên truyền; kịp thời định hướng thông tin, xử lý nhanh, hiệu quả những vấn đề nảy sinh, tạo sự thống nhất về nhận thức, tư tưởng trong cán bộ đảng viên và nhân dân cùng hướng tới mục tiêu xây dựng đô thị du lịch biển Cửa Lò ngày càng phát triển, giàu mạnh, văn minh.

- Chủ trì, phối hợp với khối văn xã UBND thị xã trong công tác truyền thông, thường xuyên cập nhật, nắm bắt tình hình xây dựng kế hoạch tuyên truyền ở từng thời điểm, sự kiện,... chú trọng tuyên truyền miệng, trang Zalo, Facebook cá nhân,... nhằm tạo hiệu ứng, sức lan tỏa mạnh mẽ thu hút đông đảo du khách đến với Cửa Lò.

4. Ủy ban MTTQ, các đoàn thể thị xã

Tiếp tục tăng cường công tác phối hợp tuyên truyền nâng cao nhận thức, trách nhiệm, kỹ năng cho đoàn viên, hội viên và người dân về cách thức kinh doanh dịch vụ du lịch; phát huy khối đại đoàn kết toàn dân, tiếp tục kích hoạt các phong trào, các cuộc vận động, ủng hộ các nguồn lực xã hội hóa trong việc thực hiện các đề án, chương trình, kế hoạch của thị xã, đặc biệt là tiếp tục trồng hoa cúc biển, cây cảnh, hệ thống điện trang trí, gắn với kế hoạch xây dựng Khu dân cư kiểu mẫu.

5. Các đoàn chỉ đạo cơ sở thường xuyên theo dõi, bám sát địa bàn phụ trách để kiểm tra, chỉ đạo, đôn đốc, hướng dẫn tháo gỡ khó khăn, vướng mắc những vấn đề phát sinh tại cơ sở. Đề xuất kịp thời biện pháp quản lý hoạt động du lịch phù hợp với tình hình thực tế.

Nơi nhận:

- Thường trực Tỉnh ủy,
- Các đ/c UV BCH Đảng bộ thị xã,
- Như kính gửi,
- Trung tâm VH TT và Truyền thông thị xã,
- Chánh, phó Văn phòng Thị ủy,
- Lưu VP.

**T/L BAN THƯỜNG VỤ
CHÁNH VĂN PHÒNG**

Trần Phan Long