

Số: /TB -UBND

Cửa Lò, ngày tháng 5 năm 2022

THÔNG BÁO

Kết luận của đồng chí Doãn Tiến Dũng - Chủ tịch UBND Thị xã tại buổi làm việc với các đơn vị liên quan để chấn chỉnh hoạt động du lịch và dịch vụ bưu chính công ích trên địa bàn thị xã

Ngày 16/5/2022, UBND thị xã tổ chức buổi làm việc với các đơn vị liên quan và UBND các phường để chấn chỉnh hoạt động du lịch và dịch vụ bưu chính công ích trên địa bàn thị xã. Thành phần tham dự có: Đ/c Doãn Tiến Dũng, Chủ tịch UBND thị xã - chủ trì; các đồng chí Phó chủ tịch UBND thị xã, lãnh đạo các phòng chuyên môn, các đơn vị liên quan; Chủ tịch UBND các phường. Sau khi nghe báo cáo và các ý kiến của các thành phần tham dự. Đ/c Doãn Tiến Dũng, Chủ tịch UBND thị xã - Chủ trì buổi làm việc kết luận như sau:

Trong thời gian qua, các phòng, ban, ngành, đơn vị và UBND các phường quyết liệt chỉ đạo thực hiện các nhiệm vụ du lịch năm 2022 và triển khai dịch vụ bưu chính công ích nên đạt được nhiều kết quả; Hoạt động du lịch sôi động đang dần đi vào nền nếp, lượng khách doanh thu tăng cao; việc tiếp nhận và trả kết quả giải quyết thủ tục hành chính cho nhân dân qua dịch vụ bưu chính công ích đi vào thực tế, phục vụ có hiệu quả nhu cầu của người dân. Tuy nhiên, qua kiểm tra, hiện nay vẫn còn một số hạn chế cần khắc phục như: Tình trạng bán hàng rong, đặt bàn ghế lấn chiếm đường dạo bộ, trải bạt ăn uống trên khu vực lâm viên, sử dụng loa kéo phục vụ khách, một số đơn vị sự kiện, lễ hành tổ chức giao lưu văn hóa chưa được cơ quan có thẩm quyền cho phép; một số khách sạn không hợp đồng lưu trú khi du khách không có nhu cầu ăn tại khách sạn. Việc tiếp nhận và giải quyết hồ sơ qua dịch vụ bưu chính công ích cho nhân dân một số lĩnh vực kiểm tra, hướng dẫn chưa đầy đủ, sai sót, trả về, tinh thần trách nhiệm của một bộ phận cán bộ thực thi giải quyết dịch vụ công ích của các phường còn hạn chế. Để thực hiện tốt hơn nữa các nhiệm vụ được phân công trong thời gian tới, Chủ tịch UBND thị xã yêu cầu:

I. VỀ HOẠT ĐỘNG DU LỊCH

1. Phòng Văn hóa và Thông tin

- Tăng cường công tác kiểm tra toàn diện hoạt động văn hóa, thể thao, du lịch, thông tin truyền thông trên địa bàn; Tham mưu thành lập các đoàn kiểm tra, đôn đốc các hoạt động du lịch, tích cực tham mưu các văn bản để chỉ đạo thực hiện.

- Hàng tháng tổng hợp báo cáo UBND Thị xã về kết quả thực hiện, những tồn tại hạn chế trên các lĩnh vực liên quan đến du lịch và phương án giải quyết.

- Tham mưu xử lý kịp thời vi phạm của các doanh nghiệp mô tô nước, các hoạt động văn hoá thể thao, quảng cáo, loa kéo, loa hát tại các ki ốt phía đông đường Bình Minh.

2. Phòng Quản lý đô thị

- Tăng cường công tác kiểm tra việc thực hiện quy hoạch, các điểm bán vỉa hè, ki ốt..., công tác giải tỏa hành lang an toàn giao thông, trật tự đô thị, trật tự du lịch
- Phối hợp với phòng Nội vụ, UBND phường Nghi Thủy thành lập Hiệp hội xe điện 4 bánh.

3. Phòng Tài nguyên Môi trường: Tăng cường công tác quản lý về môi trường, công tác vệ sinh môi trường khu lâm viên bãi tắm; Chỉ đạo, kiểm tra, đôn đốc việc thu gom vận chuyển rác của Công ty cổ phần Môi trường đô thị và dịch vụ du lịch và các phường, tăng tần suất thu gom.

4. Phòng Tài chính Kế hoạch: Tăng cường công tác quản lý giá cả. Tham mưu điều chỉnh giá vận chuyển khách của xe điện 4 bánh phù hợp với thực tế.

5. Phòng Lao động Thương binh và Xã hội: Xây dựng kế hoạch và phương án xử lý các đối tượng ăn xin, bán hàng rong (Báo cáo UBND thị xã trước ngày 30/5/2022); tăng cường công tác quản lý lao động trong lĩnh vực du lịch theo quy định.

6. Phòng Y tế, Trung tâm Y tế thị xã:

- Tăng cường công tác kiểm tra và tham mưu xử lý các vi phạm về vệ sinh an toàn thực phẩm trong hoạt động du lịch theo quy định.
- Chú trọng công tác phòng chống dịch bệnh Covid-19 và các bệnh lây nhiễm, không để dịch bùng phát ảnh hưởng đến hoạt động du lịch.
- Tổ chức trực cấp cứu biển để phối hợp xử lý các tình huống du lịch.

7. Công an Thị xã

- Tăng cường công tác tuần tra đảm bảo an ninh trật tự, an toàn giao thông, trật tự an toàn xã hội trên địa bàn.
- Xử lý và chỉ đạo tổ kiểm tra liên ngành xử lý nghiêm tình trạng hoạt động của ô tô điện 4 bánh, mô tô nước, thuyền thúng chở khách không đúng quy định, chèo kéo khách thuê phòng dưới mọi hình thức (theo phân công tại Quyết định số 993/QĐ-UBND ngày 07/4/2022 của UBND thị xã), đặc biệt xe điện chèo kéo khách, không mặc đồng phục, đeo thẻ, không công khai giá, đường dây nóng.
- Xử lý nghiêm các trường hợp đậu xe trên các tuyến đường cấm.

8. Đội Quản lý trật tự đô thị

- Chủ trì phối hợp với các phường tổ chức kiểm tra, xử lý nghiêm các trường hợp vi phạm chủ trương “5 không” trong quản lý du lịch; Các hoạt động lấn chiếm lòng đường, vỉa hè, thềm cỏ của các nhà hàng, khách sạn làm nơi đậu

xe cho khách, dây phơi phía sau ki ốt và lâm viên. Phối hợp với lực lượng an ninh du lịch các phường để thực hiện tốt các nhiệm vụ chung trong đảm bảo an ninh trật tự về du lịch.

- Kiểm tra xử lý các trường hợp không niêm yết giá.

- Thực hiện nghiêm các công việc được phân công tại Quyết định số 993/QĐ-UBND ngày 07/4/2022 của UBND thị xã về Ban hành Quy chế quản lý xe điện 4 bánh và Công văn số 492/UBND-ĐT ngày 07/4/2022 của UBND thị xã về việc phân công nhiệm vụ đối với Đội quản lý trật tự đô thị và UBND các phường trong việc xử lý các vi phạm về trật tự đô thị, du lịch.

9. Ban Quản lý đô thị

- Rà soát, kiểm tra, bổ sung kịp thời hệ thống tấm đan, hệ thống điện trang trí, điện chiếu sáng; Điều chỉnh thời gian chiếu sáng trên các trục đường phục vụ du lịch.

- Tăng cường công tác quản lý Quảng trường, xử lý dứt điểm hiện tượng bãi đậu xe phía Bắc thung che, làm nhà vệ sinh cho khách tắm mát mỹ quan đô thị, ô nhiễm môi trường. Rà soát để lắp đặt các biển báo giao thông tại khu vực Quảng trường Bình Minh, Cầu Cửa Hội, đại lộ Vinh - Cửa Lò

10. Trung tâm Cứu hộ - PCTT thị xã

- Tăng cường tuyên truyền, cảnh báo các điểm nguy hiểm khi tắm biển để nhân dân và du khách biết.

- Thường xuyên bố trí đủ lực lượng, phương tiện để giám sát, trực, kịp thời phát hiện và cấp cứu mọi tình huống khi tắm biển.

11. UBND các phường

- Rà soát, kiện toàn, xây dựng kế hoạch và giao nhiệm vụ cụ thể cho các lực lượng để thường xuyên ra quân quản lý hoạt động du lịch.

- Tiếp tục tuyên truyền sâu rộng trên các phương tiện thông tin đại chúng chủ trương của Thị xã, các quy định nhà nước trong hoạt động du lịch 2022.

- Thực hiện nghiêm các công việc được phân công tại Quyết định số 993/QĐ-UBND ngày 07/4/2022 của UBND thị xã về Ban hành Quy chế quản lý xe điện 4 bánh và Công văn số 492/UBND-ĐT ngày 07/4/2022 của UBND thị xã về việc phân công nhiệm vụ đối với Đội quản lý trật tự đô thị và UBND các phường trong việc xử lý các vi phạm về trật tự đô thị, du lịch.

- Tăng cường công tác kiểm tra, xử lý nghiêm các tổ chức, cá nhân vi phạm chủ trương “5 không” trong hoạt động du lịch; đặc biệt kiểm tra, xử lý nghiêm các hành vi: không niêm yết giá, tự ý nâng ép giá; bán hàng rong; đặt bàn ghế lấn chiếm đường dạo bộ; các ki ốt vi phạm hành lang an toàn giao thông; sử dụng loa kéo phục vụ khách tại nhà hàng và trên đường dạo bộ gây ồn ào; tổ chức các sự

kiện, giao lưu văn hóa, văn nghệ khi chưa được các cơ quan chức năng cho phép; Thuyền, thuyền thúng chở du khách ngắm cảnh, câu mực đêm; các cơ sở lưu trú chuyển nhượng sử dụng, xây dựng mới đưa vào kinh doanh nhưng chưa báo cáo cơ quan chức năng. Phối hợp kiểm tra, xử lý hoạt động dịch vụ mô tô nước, các trò chơi giải trí và tình trạng quảng cáo rao vặt sai quy định trên địa bàn.

- Tổ chức lực lượng và xây dựng kịch bản xử lý dứt điểm tình trạng ăn xin, bán hàng rong trên địa bàn.

- Tăng cường kiểm tra và chỉ đạo các cơ sở lưu trú, nhà hàng làm tốt công tác vệ sinh môi trường, Vệ sinh an toàn thực phẩm; an toàn lao động, phòng chống cháy nổ, đảm bảo an ninh trật tự...

- Thường xuyên quán triệt và xử lý nghiêm các trường hợp người lái phương tiện xe ô tô điện 4 bánh dừng, đậu trái quy định, chèo kéo du khách, trang phục không đúng quy định, thái độ phục vụ thiếu văn minh, gây phiền hà cho du khách.

- Phối hợp xử lý nghiêm tình trạng các cơ sở lưu trú không ký hợp đồng lưu trú khi khách không có nhu cầu ăn trong khách sạn.

- Xử lý nghiêm các trường hợp tổ chức rải bạt ăn uống trên khu vực lâm viên phía Đông đường Bình Minh.

12. Công ty cổ phần Môi trường đô thị và dịch vụ du lịch.

- Triển khai thu gom rác thải kịp thời, không để tồn đọng, đặc biệt tại khu du lịch; tuyệt đối không được để nước rác chảy ra đường trong quá trình thu gom vận chuyển.

- Phối hợp với các phường phân công lực lượng đảm bảo kịp thời thu gom rác thải tại bãi biển, khu vực Quảng trường, khu vực lâm viên và trên trục đường Bình Minh.

13. Đề nghị Đoàn Biên phòng Cửa khẩu cảng Cửa Lò - Bến Thủy.

Tăng cường công tác kiểm tra và xử lý các trường hợp tàu, thuyền, thuyền thúng của doanh nghiệp và ngư dân đưa khách đi đảo Ngự, câu mực đêm trái quy định.

14. Các doanh nghiệp, cá nhân kinh doanh du lịch.

Chấp hành nghiêm Luật du lịch, các quy định của nhà nước về kinh doanh du lịch trên địa bàn; nêu cao văn hoá ứng xử đối với du khách; thực hiện nghiêm việc niêm yết giá tất cả các loại dịch vụ.

II. VỀ BUƯ CHÍNH CÔNG ÍCH

- Phòng VH và TT: Tiếp tục chỉ đạo tuyên truyền sâu rộng mục đích, ý nghĩa của việc sử dụng dịch vụ công ích, các quy trình để nhân dân biết và thực hiện.

- Buu điện thị xã

+ Bố trí nguồn nhân lực đơn vị hợp lý từ tiếp nhận đến trả kết quả, tổ chức tập huấn kỹ năng nghiệp vụ nhuần nhuyễn các quy trình dịch vụ công ích, nâng cao trách nhiệm thực thi nhiệm vụ.

+ Các hồ sơ đủ thủ tục triển khai trả cho người dân trong ngày.

+ Hàng tuần báo cáo về Văn phòng HĐND - UBND, phòng Văn hoá và Thông tin thị xã kết quả thực hiện (số liệu cụ thể chi tiết, hồ sơ trả về, những phường làm tốt, chưa tốt...)

- UBND các phường

+ Bố trí cán bộ hướng dẫn nhân dân đầy đủ các quy trình, thủ tục hồ sơ, nhất là hồ sơ đất đai, tránh sai sót và hồ sơ trả lại nhiều lần.

+ Xây dựng quy chế, phân công nhiệm vụ, trách nhiệm cho cán bộ làm công tác dịch vụ công ích trên các lĩnh vực.

+ Tập huấn kỹ năng nghiệp vụ nhuần nhuyễn các quy trình dịch vụ công ích cho cán bộ.

- Phòng TN và MT, Chi nhánh Văn phòng Đất đai Cửa Lò: Rà soát các quy trình dịch vụ công ích trên lĩnh vực đất đai để điều chỉnh, bổ sung phù hợp, đảm bảo thuận tiện, lợi ích nhất cho người dân.

Trên đây là kết luận của đồng chí Doãn Tiến Dũng, Chủ tịch UBND thị xã tại buổi làm việc với các đơn vị liên quan để chấn chỉnh hoạt động du lịch và dịch vụ bưu chính công ích trên địa bàn thị xã. UBND thị xã thông báo để các phòng, đơn vị liên quan, UBND các phường nghiêm túc tổ chức thực hiện./s

Nơi nhận:

- TT Thị uỷ, TT HĐND Thị (b/c);
- Chủ tịch, các PCT Thị xã;
- Chánh VP, Các phó chánh VP;
- Đảng uỷ, UBND các phường;
- Lưu: VT.

**TL. CHỦ TỊCH
CHÁNH VĂN PHÒNG**



Võ Văn Thọ