UỶ BAN NHÂN DÂN **THỊ XÃ CỬA LÒ**	**CỘNG HOÀ XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM** **Độc lập - Tự do - Hạnh phúc**
Số: 396 /UBND-VH V/v triển khai Kế hoạch mở cửa lại hoạt động du lịch của UBND tỉnh Nghệ An	*Cửa Lò, ngày25 tháng 3 năm 2022*

Kính gửi:
- Các phòng, ban, đơn vị liên quan,
- UBND các phường,
- Các tổ chức, cá nhân kinh doanh du lịch trên địa bàn.

Thực hiện Kế hoạch số 181/KH-UBND ngày 17/3/2022 của UBND tỉnh Nghệ An về mở cửa lại hoạt động du lịch và đón khách du lịch quốc tế trong điều kiện bình thường mới, Công văn số 1114/SYT-NVY ngày 22/3/2022 của Sở Y tế về việc đảm bảo y tế để mở cửa lại hoạt động du lịch trên địa bàn tỉnh Nghệ An; UBND thị xã Cửa Lò yêu cầu các phòng, ban, đơn vị liên quan, UBND các phường, các tổ chức, cá nhân kinh doanh du lịch trên địa bàn thị xã Cửa Lò thực hiện tốt một số nội dung để mở cửa hoạt động đón khách du lịch trên địa bàn thị xã như sau:

1. Phòng Văn hóa – Thông tin

- Là cơ quan đầu mối phối hợp với các phòng, ban, ngành đơn vị liên quan và UBND các phường tổ chức tuyên truyền, triển khai và kiểm tra việc thực hiện Kế hoạch đảm bảo an toàn, hiệu quả.
- Tổ chức các hoạt động tuyên truyền, quảng bá, kích cầu du lịch trong và ngoài tỉnh.
- Thường xuyên theo dõi, giám sát, kiểm tra các cơ sở kinh doanh du lịch về việc thực hiện đón, phục vụ khách du lịch đảm bảo an toàn trong điều kiện bình thường mới.
- Chủ trì, phối hợp với các đơn vị liên quan tổ chức khảo sát, kiểm tra thực tế công tác chuẩn bị đón khách đảm bảo an toàn phòng, chống dịch COVID-19 tại các điểm tham quan, cơ sở kinh doanh dịch vụ du lịch trên địa bàn thị xã.
- Tham mưu tổ chức các hoạt động văn hóa, văn nghệ, thể dục thể thao xuyên suốt năm du lịch 2022.
- Phối hợp với các phường chỉ đạo, tuyên truyền, vận động các khách sạn, nhà hàng nâng cấp cơ sở vật chất, hạ tầng dịch vụ du lịch, nguồn nhân lực, phát triển sản phẩm du lịch, nâng cao chất lượng dịch vụ sẵn sàng phục vụ mở cửa lại hoạt động du lịch.

2. Phòng Y tế

- Triển khai hướng dẫn các cơ sở kinh doanh du lịch các điều kiện về an toàn phòng, chống dịch; hướng dẫn các cơ sở lưu trú du lịch thực hiện tự xét nghiệm nhanh COVID-19 khi khách lưu trú tại cơ sở.
- Tiếp tục tổ chức triển khai tiêm phòng COVID-19 cho người dân và người lao động trong ngành du lịch đáp ứng yêu cầu phòng, chống dịch (các lao động hoạt động trong

ngành du lịch, dịch vụ ít nhất phải tiêm đủ 02 mũi vacin trở lên). Hướng dẫn tổ chức tiêm phòng COVID-19 khi khách có nhu cầu khi đi du lịch tại địa bàn.

- Căn cứ trên kết quả đánh giá cấp độ dịch bệnh của mỗi địa phương, khu vực dị kiến cung cấp dịch vụ lưu trú, tham quan, vui chơi, giải trí... triển khai các hoạt động du lịch phù hợp trong điều kiện bình thường mới, đồng thời cần có kế hoạch đáp ứng với các diễn biến dịch bệnh COVID-19 có thể xảy ra trong quá trình mở cửa đón khách du lịch nhằm đảm bảo an toàn cho khách du lịch và cộng đồng.

- Hướng dẫn chuyên môn kỹ thuật về giám sát, điều tra, xử lý và cách ly các trường hợp phát hiện dương tính với SARS-CoV-2 tại cơ sở lưu trú, nhà hàng và các điểm tham quan.

- Phối hợp với các phòng, ban , ngành, đơn vị liên quan và các phường chuẩn bị các phương án cách ly y tế, xử lý rủi ro trong trường hợp bùng phát dịch, nhất là đối với các chủng vi rút biến thể mới.

- Phối hợp với các phòng, ban, ngành, đơn vị liên quan theo dõi, giám sát, kiểm tra các cơ sở kinh doanh du lịch về việc thực hiện đón, phục vụ khách du lịch bảo đảm an toàn trong điều kiện bình thường mới.

3. Trung tâm Y tế

- Triển khai hướng dẫn các cơ sở kinh doanh du lịch các điều kiện về an toàn phòng, chống dịch; hướng dẫn các cơ sở lưu trú du lịch thực hiện tự xét nghiệm nhanh COVID-19 khi khách lưu trú tại cơ sở.

- Tiếp tục đẩy nhanh tiến độ tiêm vacin phòng COVID-19 cho người dân trong độ tuổi chỉ định, kể cả các đối tượng ở địa phương khác về sinh sống trên địa bàn; khẩn trương hoàn thành việc tiêm mũi bổ sung theo kế hoạch, đảm bảo tiêm chủng an toàn theo các quy định và hướng dẫn của Bộ Y tế.

- Đẩy mạnh công tác truyền thông, liên tục dưới nhiều hình thức, đa phương tiện (truyền hình, báo chí, mạng xã hội, hệ thống loa truyền thanh các phường...) nhằm nâng cao ý thức của người dân, các điểm tham du lịch, cơ sở lưu trú, nhà hàng...không chủ quan, không hoang mang cũng như hiểu đúng và tuân thủ với các biện pháp phòng chống dịch trên địa bàn.

4. Trung tâm Văn hóa – Thể thao và Truyền Thông

- Tổ chức tuyên truyền Kế hoạch mở cửa lại hoạt động du lịch của tỉnh và các văn bản triển khai của thị xã.

- Triển khai thực hiện các hoạt động văn hóa, văn nghệ, thể thao phục vụ năm du lịch. Xây dựng đội ngũ hướng dẫn viên, thuyết minh viên phục vụ năm du lịch và tại các di tích, danh thắng, các điểm du lịch trên địa bàn.

- Chủ trì nội dung thông tin, hình ảnh và in ấn các tập gấp giới thiệu các điểm đến tại Cửa Lò và các vùng phụ cận để giới thiệu cho du khách tham quan.

- Chỉ đạo, điều hành Tổ tư vấn du lịch hoạt động hiệu quả, hỗ trợ, cung cấp thông tin tạo thuận lợi cho du khách. Bố trí thêm nhân lực, phương tiện cho Tổ tư vấn để triển khai hướng dẫn du khách tham quan các điểm đến du lịch.

- Xây dựng phóng sự, cập nhật đầy đủ các văn bản, chủ trương chỉ đạo du lịch để tuyên truyền kịp thời và hiệu quả.

5. Công an thị xã, Ban Chỉ huy Quân sự thị xã, Đồn Biên phòng cửa khẩu Cảng Cửa Lò – Bến Thủy

Theo chức năng, nhiệm vụ, quyền hạn được giao thực hiện tốt các nội dung sau:

- Tạo điều kiện thuận lợi cho du khách, doanh nghiệp du lịch trong các thủ tục liên quan theo quy định; phối hợp hỗ trợ đảm bảo an toàn, an ninh, trật tự cho khách du lịch trong quá trình tham quan du lịch trên địa bàn.

- Hướng dẫn thủ tục khai báo y tế đối với người nước ngoài nhập cảnh, bảo đảm liên thông dữ liệu PC-COVID, tạo thuận lợi cho việc khai báo của khách cũng như công tác theo dõi y tế, giám sát, truy vết người nhập cảnh.

- Sẵn sàng các phương án phục vụ công tác phòng, chống dịch theo chỉ đạo của tỉnh, Ban chỉ đạo phòng chống dịch COVID-19 thị xã. Phối hợp với ngành y tế và các bên liên quan chuẩn bị sẵn sàng địa điểm, phương án cách ly y tế trong trường hợp cần thiết.

- Phối hợp với các phòng, ban, ngành, đơn vị liên quan theo dõi, giám sát, kiểm tra các cơ sở kinh doanh du lịch về việc thực hiện đón, phục vụ khách du lịch bảo đảm an toàn trong điều kiện bình thường mới.

6. Chi hội Du lịch Cửa Lò

- Tuyên truyền, vận động các doanh nghiệp du lịch chuẩn bị điều kiện sẵn sàng đón khách du lịch trong điều kiện bình thường mới bảo đảm an toàn, hiệu quả, đồng thời chủ động đề xuất các giải pháp hỗ trợ doanh nghiệp du lịch phục hồi hoạt động sản xuất kinh doanh.

- Vận động các đơn vị kinh doanh du lịch tích cực tham gia phong trào xã hội hóa công tác tuyên truyền, quảng bá, tổ chức lễ hội và các hoạt động văn hóa, văn nghệ, thể thao để thu hút khách du lịch về với biển Cửa Lò.

7. UBND các phường

- Xây dựng kế hoạch cụ thể, chi tiết để triển khai thực hiện chủ trương mở cửa lại hoạt động du lịch trên địa bàn.

- Xây dựng các phương án cụ thể, trong đó cần quy định, làm rõ trách nhiệm của địa phương, cơ sở cung cấp dịch vụ du lịch, dịch vụ lưu trú, ăn uống, đặc biệt cá nhân hành khách trong việc giám sát, quản lý, thực hiện các biện pháp phòng chống dịch.

- Chủ động tuyên truyền phổ biến các quy định phòng, chống dịch cho các điểm tham quan, cơ sở kinh doanh dịch vụ du lịch trên địa bàn theo quy định của pháp luật.

- Phối hợp với các phòng, ban, ngành, đơn vị liên quan theo dõi, giám sát, kiểm tra các cơ sở kinh doanh du lịch về việc thực hiện đón, phục vụ khách du lịch bảo đảm an toàn trong điều kiện bình thường mới; kịp thời xử lý các vấn đề phát sinh theo thẩm quyền.

- Tuyên truyền, vận động các khách sạn, nhà hàng nâng cấp cơ sở vật chất kỹ thuật, chất lượng dịch vụ du lịch, đào tạo nguồn nhân lực du lịch, chuẩn bị sẵn sàng các điều kiện để mở cửa hoạt động du lịch an toàn, hiệu quả.

8. Đối với các tổ chức, cá nhân kinh doanh du lịch

- Cơ sở lưu trú du lịch phải xây dựng và triển khai phương án xử lý khi có trường hợp khách du lịch mắc COVID-19; quy trình cách ly, điều trị F0 thể nhẹ tại cơ sở lưu trú và chuẩn bị đầy đủ các điều kiện về cơ sở vật chất, đồ dùng, nhân lực... theo hướng dẫn chuyên môn của cơ quan y tế và liên hệ với y tế địa phương để được hướng dẫn, kiểm tra. Trường hợp F0 có triệu chứng trung bình trở lên và không đáp ứng đủ điều kiện cách ly, điều trị tại nơi lưu trú phải liên hệ ngay cơ quan y tế để được hướng dẫn chuyển gửi bệnh nhân đến cơ sở thu dung điều trị trên địa bàn.

- Các cơ sở lưu trú có kinh doanh dịch vụ ăn uống chịu trách nhiệm và duy trì các điều kiện bảo đảm VSTP theo quy định.

- Hướng dẫn, phổ biến để khách du lịch thực hiện các quy định về phòng chống dịch bệnh trong quá trình lưu trú, sử dụng các dịch vụ tại cơ sở. Tổ chức tiêm vacin mũi bổ sung cho cán bộ, nhân viên và người lao động đầy đủ. Phổ biến, quán triệt, hướng dẫn người lao động thực hiện nghiêm các quy định phòng, chống dịch Covid-19 của ngành Du lịch, ngành Y tế và các cơ quan chức năng.

- Phối hợp cơ quan chức năng trong công tác quản lý khách du lịch đảm bảo thực hiện theo đúng pháp luật Việt Nam và quy định của các địa phương.

- Chủ động kiểm tra, rà soát chất lượng và đầu tư cải thiện, nâng cấp cơ sở vật chất kỹ thuật và dịch vụ phục vụ khách, đáp ứng các điều kiện và tiêu chuẩn hiện hành. Chỉnh trang hệ thống điện trang trí, đèn led, biển quảng cáo trong và ngoài khuôn viên khách sạn, nhà hàng đảm bảo sáng, sạch, đẹp.

- Chủ động tuyển dụng và đào tạo, bồi dưỡng nhân lực nhằm đảm bảo chất lượng dịch vụ kịp thời đáp ứng mở cửa lại du lịch.

- Triển khai các hoạt động xây dựng sản phẩm, quảng bá, truyền thông, kích cầu du lịch nội địa và quốc tế, kết nối điểm đến; phát triển sản phẩm mới, nâng cao chất lượng sản phẩm, dịch vụ du lịch.

Nhận được Công văn này, yêu cầu các Thủ trưởng các phòng, ban, ngành, đơn vị liên quan, Chủ tịch UBND các phường, các tổ chức, cá nhân kinh doanh dịch vụ du lịch nghiêm túc thực hiện./.

Nơi nhận:
- Sở Du lịch (b/c);
- TT Thị ủy, TTHĐND thị xã;
- Chủ tịch, Các PCT Thị xã;
- Như trên;
- Lưu: VT,VH.

TM. UỶ BAN NHÂN DÂN
CHỦ TỊCH

Doãn Tiến Dũng