

UBND THỊ XÃ CỬA LÒ

**QUY CHẾ
QUẢN LÝ NHÀ NƯỚC VỀ DU LỊCH
THỊ XÃ CỬA LÒ**

Cửa lò ngày tháng năm 2015

ỦY BAN NHÂN DÂN
THỊ XÃ CỬA LÒ

---*---

Số: /2015/QĐ.UBND

CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập – Tự do – Hạnh phúc

Cửa Lò, ngày tháng năm 2015

QUYẾT ĐỊNH
V/v ban hành quy chế hoạt động du lịch

ỦY BAN NHÂN DÂN THỊ XÃ CỬA LÒ

- Căn cứ Luật tổ chức HĐND và UBND (sửa đổi) được Quốc hội thông qua ngày 26/11/2003;
- Căn cứ Luật Du lịch được Quốc hội thông qua ngày 14/6/2005;
- Xét đề nghị của ông trưởng phòng Văn hóa và Thông tin Thị xã Cửa Lò,

QUYẾT ĐỊNH:

Điều 1: Ban hành kèm theo quyết định này bản “ Quy chế hoạt động du lịch Thị xã Cửa Lò”.

Điều 2: Quyết định này thay thế cho Quyết định số 10/2006/QĐ.UB ngày 05/04/2006 của UBND thị xã Cửa Lò. Các quy định trước đây trái với quyết định này đều bị bãi bỏ.

Điều 3: Quyết định này có hiệu lực kể từ ngày ký.

Các ông Chánh văn phòng HĐND – UBND Thị xã, Phòng văn hóa và Thông tin, Trưởng các phòng, ban ngành cấp thị, Chủ tịch UBND các phường, các cơ quan, đơn vị và cá nhân liên quan đóng trên địa bàn Thị xã chịu trách nhiệm thi hành quyết định này.

Nơi nhận:

- Như điều 3;
- Lưu VP; VH TT.

TM. UBND THỊ XÃ CỬA LÒ
CHỦ TỊCH

Doãn Tiến Dũng

Cửa Lò, ngày tháng năm 2015

QUY CHẾ HOẠT ĐỘNG DU LỊCH THỊ XÃ CỬA LÒ

(Ban hành kèm theo Quyết định số : /2015 /QĐ.UB-VH ngày / /2015)

Chương I NHỮNG QUY ĐỊNH CHUNG

Điều 1. Phạm vi điều chỉnh và đối tượng áp dụng

1. Phạm vi điều chỉnh:

- Bản Quy chế này quy định quyền lợi và nghĩa vụ của khách du lịch, các tổ chức, cá nhân kinh doanh dịch vụ du lịch và các đối tượng liên quan;
- Những quy định đối với các tổ chức, cá nhân kinh doanh, tham gia hoạt động du lịch trên địa bàn Thị xã Cửa Lò.
- Trách nhiệm của các tổ chức, cá nhân và cơ quan quản lý nhà nước có liên quan đến môi trường kinh doanh du lịch.
- Công tác khen thưởng, kỷ luật; thanh, kiểm tra và xử lý vi phạm.
- Các hoạt động, hành vi khác không được đề cập trong bản quy chế này, được điều chỉnh theo quy định pháp luật hiện hành.

2. Đối tượng áp dụng

- Các cơ quan quản lý nhà nước; các tổ chức, cá nhân tham gia hoạt động du lịch, kinh doanh dịch vụ du lịch trên địa bàn Thị xã Cửa Lò.
- Ngoài việc chấp hành các quy định của Quy chế này, các tổ chức, cá nhân còn chịu điều chỉnh của pháp luật nhà nước.

Điều 2. Giải thích từ ngữ:

Trong quy chế này, những từ ngữ dưới đây được hiểu như sau:

- Khu lâm viên* là khu vực từ hành lang phía Đông đường Bình Minh đến đường dạo bộ ven biển.
- Khu vực bãi tắm*: Bao gồm từ mép Đông của đường dạo bộ đến phao an toàn trên bãi tắm đoạn từ Cảng Cửa Lò đến ngã ba Cửa Hội.
- Khu vực hoạt động du lịch* là khu vực diễn ra các hoạt động du lịch, kinh doanh các dịch vụ du lịch của các tổ chức, cá nhân kinh doanh du lịch, cộng đồng dân cư, các tổ chức, cá nhân có liên quan đến hoạt động du lịch.
- Điểm du lịch* là nơi có tài nguyên du lịch hấp dẫn, phục vụ nhu cầu tham quan của khách du lịch.
- Tuyến du lịch* là lộ trình liên kết các khu du lịch, điểm du lịch, cơ sở cung cấp các dịch vụ du lịch, gắn với các tuyến giao thông đường bộ, đường sắt, đường thủy, đường hàng không.
- Sản phẩm du lịch* là tập hợp các dịch vụ cần thiết để thỏa mãn nhu cầu của khách du lịch trong chuyến du lịch.
- Dịch vụ du lịch* là việc cung cấp dịch vụ lữ hành, vận chuyển, lưu trú, ăn uống, vui chơi giải trí, thông tin, hướng dẫn và những dịch vụ khác nhằm đáp ứng nhu cầu của khách du lịch.

8. *Cơ sở lưu trú du lịch* là cơ sở cho thuê buồng, giường và các dịch vụ khác phục vụ khách du lịch, trong đó khách sạn là cơ sở lưu trú du lịch chủ yếu.
9. *Môi trường du lịch* là môi trường tự nhiên và môi trường xã hội nhân văn, nơi diễn ra các hoạt động du lịch.
10. Tổ chức và cá nhân kinh doanh du lịch, dịch vụ du lịch (gọi tắt là Tổ chức và cá nhân kinh doanh du lịch) bao gồm: Cơ sở lưu trú du lịch, nhà hàng, ki ốt, vận tải và các dịch vụ du lịch khác.
11. *Phương tiện vận chuyển khách du lịch* là phương tiện bảo đảm các điều kiện về an toàn, kỹ thuật được sử dụng để vận chuyển khách du lịch theo chương trình du lịch.
13. *Bán hàng rong* là hoạt động bán hàng hóa, dịch vụ không có điểm cố định và được thực hiện trên dụng cụ, phương tiện bán hàng di động.
14. *Đeo bám, chèo kéo khách du lịch* là hoạt động quây rối khách du lịch thông qua tiếp thị hàng hóa, dịch vụ trái với ý muốn và gây phiền nhiễu cho khách du lịch.
15. Đối với các từ ngữ khác chưa được giải thích trong quy chế này, sẽ được hiểu theo giải thích đã được quy định tại các văn bản pháp luật khác có liên quan.

Chương II

NHỮNG QUY ĐỊNH VỀ QUYỀN LỢI VÀ NGHĨA VỤ CỦA KHÁCH DU LỊCH

Điều 3. Khách du lịch có những quyền sau đây:

1. Lựa chọn hình thức du lịch (bao gồm du lịch theo đoàn hoặc lẻ; lựa chọn một phần hoặc toàn bộ chương trình du lịch, dịch vụ du lịch của tổ chức, cá nhân kinh doanh du lịch);
2. Yêu cầu tổ chức, cá nhân kinh doanh du lịch cung cấp những thông tin cần thiết về chương trình du lịch, các dịch vụ du lịch, nội quy và quy chế du lịch của thị xã Cửa Lò;
3. Được tạo điều kiện thuận lợi trong đăng ký lưu trú, đi lại trong quá trình du lịch Cửa Lò;
4. Hưởng các dịch vụ du lịch theo hợp đồng hoặc theo thỏa thuận với tổ chức, cá nhân kinh doanh du lịch;
5. Được tổ chức, cá nhân kinh doanh du lịch đảm bảo an toàn tính mạng, tài sản trong quá trình du lịch; được cứu trợ, cứu nạn trong trường hợp khẩn cấp khi du lịch trong địa bàn thị xã Cửa Lò;
6. Được bồi thường thiệt hại do lỗi của tổ chức, cá nhân kinh doanh du lịch gây ra theo quy định của pháp luật;
7. Khiếu nại, tố cáo, khởi kiện các hành vi vi phạm pháp luật về du lịch;
8. Các quyền khác theo quy định của pháp luật.

Điều 4. Khách du lịch có những nghĩa vụ sau:

1. Tôn trọng và giữ gìn cảnh quan thiên nhiên, danh lam, thắng cảnh, môi trường, di tích lịch sử, thuần phong mỹ tục và trật tự, an toàn xã hội của Thị xã Cửa Lò;
2. Thực hiện nội quy, quy chế, quy định về du lịch của UBND thị xã Cửa Lò và cơ sở lưu trú du lịch và các quy định pháp luật khác có liên quan;
3. Thanh toán tiền dịch vụ du lịch theo hợp đồng và các khoản phí, lệ phí khác theo quy định của UBND tỉnh Nghệ An ;
4. Bồi thường thiệt hại trong trường hợp gây thiệt hại cho tổ chức, cá nhân kinh doanh du lịch;
5. Tôn trọng và chấp hành các quy định khác của pháp luật.
6. Tổ giác những tổ chức, cá nhân vi phạm hoạt động du lịch tới cơ quan nhà nước để kịp thời xử lý.

Chương III

NHỮNG QUY ĐỊNH ĐỐI VỚI

CÁC TỔ CHỨC, CÁ NHÂN KINH DOANH DU LỊCH

Điều 5. Tổ chức, cá nhân kinh doanh du lịch có các quyền sau đây:

1. Lựa chọn ngành nghề kinh doanh du lịch; đăng ký một hoặc nhiều ngành, nghề kinh doanh du lịch.
2. Được Nhà nước bảo hộ hoạt động kinh doanh du lịch hợp pháp.
3. Tổ chức, tham gia các hiệp hội nghề nghiệp, xúc tiến du lịch; được đưa vào danh mục quảng bá chung của ngành du lịch.
4. Được cung cấp các thông tin về du lịch cần thiết của chính quyền địa phương và cơ quan liên quan khi có yêu cầu.
5. Các quyền lợi khác theo quy định của pháp luật.

Điều 6. Các tổ chức, cá nhân kinh doanh du lịch có nghĩa vụ sau:

1. Thành lập doanh nghiệp, đăng ký kinh doanh theo quy định của pháp luật;
2. Tham gia kinh doanh du lịch, dịch vụ du lịch phải có giấy chứng nhận đăng ký kinh doanh; công khai biển hiệu, trụ sở chính, chi nhánh, văn phòng đại diện, số 01. Kinh doanh đúng ngành nghề ghi trong giấy phép, giấy chứng nhận đăng ký kinh doanh, giấy chứng nhận đủ điều kiện kinh doanh (đối với ngành, nghề kinh doanh có điều kiện);
3. Thông báo bằng văn bản với cơ quan nhà nước về du lịch có thẩm quyền thời điểm bắt đầu kinh doanh hoặc khi có nội dung thay đổi trong giấy đăng ký kinh doanh, giấy phép đăng ký kinh doanh du lịch;
4. Thực hiện nghiêm chỉnh các cam kết đã ký với cơ quan hữu quan và chính quyền địa phương và chủ trương “5 không” của Thị xã.
5. Thực hiện đầy đủ các nghĩa vụ theo hợp đồng đã ký kết với khách du lịch. Chịu trách nhiệm về chất lượng dịch vụ, hàng hóa bán cho khách hàng. Niêm yết công khai giá dịch vụ và hàng hóa và bán theo giá niêm yết;
6. Khi tuyển, sử dụng lao động phải đảm bảo tiêu chuẩn nghề, hành nghề, phải đăng ký tạm trú, ký hợp đồng lao động và đăng ký sử dụng lao động theo quy định của Bộ luật lao động;
7. Bảo đảm tiêu chuẩn môi trường, vệ sinh an toàn thực phẩm và thực hiện các yêu cầu về vệ sinh trong quá trình phục vụ; trồng và bảo vệ cây xanh, thảm cỏ tại khu vực kinh doanh và khu lân cận theo quy hoạch của Thị xã
8. Có trách nhiệm tham gia đóng góp kinh phí để tổ chức Lễ hội, tuyên truyền, quảng bá cho du lịch và các lớp học chuyên đề do Sở Văn hóa, Thể thao và Du lịch Nghệ an phối hợp với UBND thị xã Cửa Lò tổ chức;
9. Có các biện pháp đảm bảo an toàn tính mạng, tài sản và cung cấp thông tin cần thiết cho khách du lịch; hướng dẫn khách du lịch về nội quy, quy chế nơi đến du lịch; bồi thường thiệt hại trong trường hợp gây thiệt hại cho du khách;
10. Thực hiện nghiêm túc, đầy đủ chế độ sổ sách kế toán, lưu trữ hồ sơ, báo cáo thống kê du lịch theo quy định hiện hành;
11. Các tổ chức, cá nhân kinh doanh du lịch, các cơ quan, đơn vị và hộ gia đình trên các khu vực hoạt động du lịch phải có trách nhiệm khắc phục các tác động tiêu cực do hoạt động của mình gây ra đối với môi trường, có biện pháp phòng chống tệ nạn xã hội trong cơ sở kinh doanh của mình.
12. Thực hiện đúng quy định của nhà nước về nghĩa vụ nộp thuế, phí và lệ phí; niêm yết công khai, rõ ràng giá các loại hàng hóa, dịch vụ, kê khai hàng hóa, dịch vụ theo đúng quy định của nhà nước. Khi bán hàng hóa, dịch vụ phải có thỏa thuận rõ ràng với người mua

Điều 7. Nghiêm cấm các tổ chức, cá nhân kinh doanh dịch vụ du lịch có những hành vi sau đây:

1. Tự ý nâng ép giá so với giá đã niêm yết với chính quyền địa phương

2. Bán hàng hóa, dịch vụ hoặc cho các tổ chức, cá nhân thuê địa điểm để bán hàng hóa, dịch vụ trái với quy định của nhà nước, thực hiện đúng quy định của nhà nước trong việc kinh doanh hàng hóa có điều kiện.
3. Hành vi ép buộc khách mua hàng hóa, dịch vụ; trực tiếp hoặc gián tiếp thu lợi bất chính từ khách du lịch
4. Không được để các đối tượng bán hàng rong, ăn xin, tằm quất rong đeo bám chèo kéo khách trong khu vực được giao quyền kinh doanh.
5. Kinh doanh du lịch không có giấy phép kinh doanh, không đăng ký kinh doanh hoặc kinh doanh không đúng ngành, nghề, phạm vi kinh doanh.
6. Xâm hại tài nguyên du lịch, môi trường du lịch, xả nước thải, rác thải không đúng quy định..
7. Mọi hành vi sai trái nhằm cản trở hoạt động du lịch đều bị xử lý theo quy định của pháp luật.

Điều 8: Chấp hành các quy định về quản lý đất đai của Nhà nước:

1. Khi sử dụng đất đai phải tuân thủ theo quy hoạch tổng thể;
2. Việc xây dựng phải có giấy phép của cơ quan có thẩm quyền. Đối với các ki ốt tạm thời phải theo đúng kiểu mẫu và đúng vị trí được giao. Khi ngừng kinh doanh phải hoàn trả nguyên hiện trạng ban đầu;
3. Khi được giao quyền sử dụng đất trong khu hoạt động du lịch chủ sử dụng phải sử dụng hợp lý. Nếu sau một năm được giao đất mà không sử dụng đúng mục đích thì bị thu hồi. Nghiêm cấm tình trạng chuyển nhượng đất trái pháp luật;
4. Nghiêm cấm lấn chiếm, sử dụng đất trái phép trên các khu vực chưa được khai thác du lịch;

Điều 9: Những quy định về nghĩa vụ nộp thuế, phí và lệ phí:

Các tổ chức, cá nhân kinh doanh du lịch, các dịch vụ du lịch phải chấp hành việc nộp thuế, phí và lệ phí đầy đủ và đúng thời hạn theo thông báo của cơ quan thuế.

Điều 10: Thực hiện việc bảo vệ cảnh quan đô thị bảo vệ khu di tích lịch sử, văn hóa:

1. Phải tạo không gian mặt phố thông thoáng và mỹ quan. Các công trình lắp dựng không đúng quy hoạch, không đúng kiểu mẫu ảnh hưởng đến mỹ quan đô thị phải tự tháo dỡ;
2. Nghiêm cấm việc chặt cây, bẻ cành, phá bỏ thảm cỏ, đào lấp, đập phá, di dời làm thay đổi biên dạng các công trình hoặc hiện trạng tự nhiên trên các khu công cộng, các điểm di tích lịch sử, văn hóa;
3. Nghiêm cấm các hộ kinh doanh làm các bậc lên xuống cho các loại xe khu vực phía Đông đường Bình Minh (Trừ các điểm, bãi đỗ gửi xe đã được quy hoạch).

Điều 11: Chấp hành các quy định về bảo đảm an ninh, trật tự:

1. Cấm tàng trữ, sử dụng vũ khí, chất nổ, chất độc hại, chất kích thích;
2. Phát hiện, ngăn chặn và báo cáo kịp thời cho cơ quan chức năng về các hành vi lừa đảo, đánh đập, đe dọa tống tiền du khách;
3. Cấm ăn xin, tằm quất, bán hàng rong trong khu vực hoạt động du lịch;
4. Không được hoạt động kinh doanh karaoke, vũ trường trong khoảng thời gian từ 24 giờ đến 8 giờ sáng hoặc mở to các loại máy truyền thanh và có các hành vi khác gây ồn ào ảnh hưởng đến sinh hoạt của nhân dân và du khách.
4. Đối với dịch vụ karaoke hoạt động trong khách sạn đạt tiêu chuẩn 2 sao trở lên không được hoạt động trong khoảng thời gian từ 2 giờ đến 8 giờ sáng.

Điều 12: Chấp hành luật lệ giao thông:

1. Cấm các phương tiện giao thông đi trên khu vực lâm viên, bãi tắm;
2. Cấm các loại ô tô có tải trọng từ 2,5 tấn trở lên, xe súc vật kéo, xe công nông đi trên đường Bình Minh trong mùa du lịch kể từ ngày 20/4 đến ngày 05/9 hàng năm;

3. Các phương tiện vận tải hành khách du lịch trên biển phải đậu đúng bến. Các loại xe phải đậu, gửi tại các điểm gửi xe;
4. Nghiêm cấm chủ các cơ sở kinh doanh dịch vụ, bố trí người đứng vẫy, chặn xe, níu kéo khách;
5. Các loại xe khi vào khu vực Thị xã chỉ được phép chạy tối đa 30km/ giờ.
6. Cấm xe điện 4 bánh không được cơ quan có thẩm quyền cấp phép hoạt động trên địa bàn Thị xã Cửa Lò.

Điều 13. Thực hiện việc phòng chống các tệ nạn xã hội và nghiêm cấm các hành vi:

1. Tàng trữ, mua bán, vận chuyển, tổ chức hút hít và tiêm chích các chất ma túy;
2. Say rượu cần quấy gây mất trật tự nơi công cộng;
3. Tàng trữ, mua bán, sử dụng các loại băng, đĩa, sách báo, tranh ảnh đồi trụy kích động bạo lực;
4. Đánh bạc, các trò chơi mang tính đánh bạc trá hình; dẫn dắt, dụ dỗ hoạt động mua dâm, bán dâm.
5. Hành nghề mê tín dị đoan;
6. Các hành vi ứng xử thiếu văn hóa khác theo quy định của pháp luật.

Điều 14: Đảm bảo vệ sinh an toàn thực phẩm, phòng chống và ngăn ngừa dịch bệnh:

1. Nghiêm cấm việc sản xuất, mua, bán các loại lương thực, thực phẩm, hàng hóa, đá lạnh và các loại hàng ăn, giải khát không đảm bảo chất lượng; không rõ nguồn gốc xuất xứ.
2. Các cơ quan, đơn vị và người tham gia dịch vụ du lịch phải đảm bảo tiêu chuẩn về vệ sinh an toàn thực phẩm và cần kiểm tra sức khỏe theo định kỳ (có giấy chứng nhận sức khỏe của bệnh viện). Nghiêm cấm những người mắc bệnh truyền nhiễm làm dịch vụ du lịch;
3. Cấm phơi các loại hải sản trên các trục đường chính, khu công viên, bến xe; trên các công trình công cộng khác trong khu vực hoạt động du lịch và trên các tuyến đường chính của thị xã Cửa Lò.

Điều 15. UBND thị xã Cửa Lò khuyến khích các tổ chức, cá nhân đầu tư phát triển du lịch, dịch vụ du lịch theo cơ chế thu hút đầu tư hiện hành. Khuyến khích đầu tư theo nội dung của các dự án phát triển du lịch Cửa Lò đã được phê duyệt: Công viên, du lịch sinh thái, Trung tâm thương mại, trồng cây xanh, khu vui chơi giải trí, đào tạo nguồn nhân lực, xây dựng cơ sở hạ tầng, mở tour, tuyến du lịch, quảng bá, tiếp thị, tiêu thụ sản phẩm và khai thác tiềm năng du lịch khác.

Chương IV **TRÁCH NHIỆM CỦA CÁC CƠ QUAN** **QUẢN LÝ NHÀ NƯỚC VỀ DU LỊCH**

Điều 16: Trách nhiệm phòng ban thuộc UBND Thị xã Cửa Lò:

1. Phòng Văn hóa và Thông tin.

- Là cơ quan thường trực, đề xuất với UBND Thị xã các biện pháp quản lý môi trường kinh doanh dịch vụ du lịch trên địa bàn Thị xã. Tổ chức tuyên truyền, hướng dẫn, đôn đốc các địa phương, phòng ban liên quan, tổ chức, cá nhân kinh doanh dịch vụ du lịch thực hiện Quy chế này, định kỳ hàng tháng, quý tổng hợp kết quả báo cáo UBND Thị xã Cửa Lò để kịp thời xử lý.

- Thực hiện tốt chức năng tham mưu cho UBND thị xã chỉ đạo việc triển khai nhiệm vụ phát triển kinh tế du lịch hàng năm, xây dựng các cơ chế, chính sách cụ thể phát triển du lịch. Tổ chức tuyên truyền, phổ biến, giáo dục pháp luật và thông tin về du lịch.

- Tham mưu UBND Thị xã thành lập đoàn kiểm tra liên ngành tăng cường kiểm tra, chấn chỉnh và xử lý các sai phạm trong hoạt động kinh doanh dịch vụ du lịch trên địa bàn. Phối hợp với các ngành cấp Tỉnh, Thị xã tổ chức thanh tra, kiểm tra việc thực hiện

Luật du lịch đảm bảo giữ vững an ninh quốc gia và trật tự an toàn xã hội trong hoạt động du lịch, đẩy lùi các tệ nạn xã hội.

- Thường xuyên phối hợp với Trung tâm y tế và các ngành liên quan tổ chức kiểm tra chất lượng vệ sinh an toàn thực phẩm, kiểm tra vệ sinh môi trường.

Chịu trách nhiệm kiểm tra thực hiện các nhiệm vụ của các đơn vị trong việc triển khai quy chế này.

- Chủ trì phối hợp với các đơn vị liên quan, các khách sạn, nhà hàng xây dựng kế hoạch triển khai các hoạt động tiếp thị, quảng bá, tài trợ du lịch, các chương trình hoạt động văn hóa – thể thao, lễ hội hàng năm và tổ chức tuyên truyền trên các phương tiện thông tin đại chúng. Tham mưu đề xuất ban hành quy chế quản lý, bảo vệ, khai thác di tích lịch sử, danh lam thắng cảnh trên địa bàn.

- Phối hợp tăng cường các hoạt động văn hóa, văn nghệ bằng các hình thức giao lưu, lễ hội, mở các cuộc thi... để làm phong phú hoạt động du lịch. Chủ trì công tác quản lý kiểm tra các hoạt động trên lĩnh vực văn hóa theo quy của pháp luật hiện hành.

- Chủ động có kế hoạch tập huấn văn hóa ứng xử giao tiếp trong hoạt động du lịch, tập huấn và cấp thẻ hành nghề chụp ảnh và kiểm tra nghiệp vụ theo quy định.

- Thiết lập các tour, tuyến mới để kết nối các điểm du lịch nhằm đáp ứng nhu cầu của nhân dân và du khách trong và ngoài nước.

- Thành lập tổ công tác liên ngành để kiểm tra dịch vụ mô tô nước hoạt động trên địa bàn, kiên quyết xử lý các tổ chức, cá nhân cố tình vi phạm.

2. Phòng Kinh tế.

- Tham mưu cho UBND Thị xã khôi phục làng nghề truyền thống và xây dựng mới các làng nghề mang đặc trưng vùng miền, đảm bảo sản phẩm độc đáo để phục vụ khách du lịch tham quan mua sắm. Đào tạo để chuyển đổi nghề nghiệp cho các đối tượng hành nghề bán hàng rong và ăn xin trên địa bàn.

- Phối hợp với các phòng, ban, ngành, Đội quản lý thị trường kiểm tra phòng chống hàng giả, hàng kém chất lượng trên địa bàn.

3. Phòng Tài chính- Kế hoạch.

- Chủ trì phối hợp Chi cục thuế, UBND phường, các phòng ban ngành liên quan lập phương án thu, mức thu thuế, phí, lệ phí hàng năm áp dụng cho các điểm kinh doanh, loại hình kinh doanh dịch vụ du lịch theo quy định hiện hành.

- Quản lý tốt về công khai niêm yết giá cả trên địa bàn, thường xuyên kiểm tra việc niêm yết công khai giá tại cá tổ chức, cá nhân kinh doanh dịch vụ du lịch trên địa bàn.

- Tham mưu cho UBND Thị xã ban hành các cơ chế khuyến khích các nhà đầu tư kinh doanh tại thị xã Cửa Lò.

- Tham mưu xử lý các tổ chức, cá nhân vi phạm Luật kinh doanh, thu hồi giấy phép kinh doanh nếu vi phạm.

4. Phòng Tài nguyên – Môi trường.

- Thường xuyên kiểm tra rà soát quản lý đất đai, quản lý môi trường trên khu vực hoạt động du lịch và các điểm hoạt động du lịch. Xây dựng các quy định về bảo vệ môi trường trong lĩnh vực du lịch và triển khai các hoạt động bảo vệ môi trường du lịch.

- Tham mưu trong việc xây dựng phương án cho thuê đất kinh doanh du lịch, xác định vị trí để giao đất cho các tổ chức, cá nhân kinh doanh trước ngày 30/3 hàng năm.

- Lên danh sách các cơ quan, đơn vị, tổ chức cá nhân kinh doanh du lịch không sử dụng nước sạch phục vụ sinh hoạt gửi UBND thị xã Cửa Lò để có biện pháp xử lý.

5. Phòng Quản lý đô thị:

- Chủ trì phối hợp với các phòng ban liên quan quản lý tốt dịch vụ xe điện 4 bánh trên địa bàn.

- Tham mưu UBND Thị xã lộ trình và quy hoạch các cụm nhà hàng hiện đại phía đông đường Bình Minh

- Tham mưu quản lý tốt và xử lý các phương tiện vận chuyển khách du lịch bằng đường thủy nội địa.
- Phối hợp với UBND các phường lập quy hoạch chi tiết cho từng phường trên địa bàn.
- Thực hiện tốt việc cấp phép xây dựng theo quy hoạch chung của thị xã và các quy định của nhà nước, quản lý đô thị, quản lý quy hoạch theo quy định.
- Phối hợp với đội Thanh tra đô thị giám sát, kiểm tra các công trình xây dựng, những trường hợp xây dựng sai quy hoạch, ảnh hưởng đến cảnh quan chung phải được phát hiện, ngăn chặn và xử lý kịp thời theo quy định của pháp luật.

7. Văn phòng HĐND – UBND thị xã

- Theo dõi, đôn đốc việc thực hiện các quyết định và văn bản, quy định của UBND thị xã về lĩnh vực quản lý du lịch.
- Phối hợp tuyên truyền phổ biến giáo dục pháp luật trong hoạt động du lịch.

8. Phòng Nội vụ

Tham mưu UBND Thị xã khen thưởng kịp thời cho các tổ chức, cá nhân có thành tích trong hoạt động du lịch, tham gia việc quản lý, thực hiện Quy chế hoạt động du lịch.

9. Phòng Lao động TBXH

- Chủ trì phối hợp với các phòng ban liên quan hướng dẫn, kiểm tra các đơn vị cá nhân có hợp đồng sử dụng lao động trên địa bàn thực hiện đúng các Quy định của Nhà nước; phối hợp với các đơn vị liên quan phòng chống các tệ nạn xã hội.
- Tổ chức quản lý công tác đào tạo, bồi dưỡng và phát triển nguồn nhân lực du lịch. Xây dựng kế hoạch tập trung vào việc giải quyết, ngăn chặn tình trạng lang thang ăn xin trên địa bàn. Có phương án tập trung các đối tượng ăn xin vào các cơ sở bảo trợ xã hội để quản lý.

Điều 17. Trách nhiệm của các ngành, đơn vị liên quan:

1. Chi cục thuế : Căn cứ vào các điểm kinh doanh, loại hình kinh doanh trên địa bàn triển khai việc thu đúng các sắc thuế, phí, lệ phí. Chỉ đạo lập phương án thu, khoán thuế trong mùa du lịch. Chống thất thu, nhất là các khoản phí, lệ phí.

Tham gia chỉ đạo đấu thầu các điểm ô tô kinh doanh dịch vụ du lịch, lựa chọn các điểm đấu thầu.

2. Trung tâm y tế :

- Tổ chức khám sức khỏe định kỳ cho người tham gia hoạt động dịch vụ du lịch. Kiểm tra xử lý vệ sinh an toàn thực phẩm, phát hiện ngăn chặn kịp thời các dịch bệnh trong mùa du lịch.
- Bố trí các điểm trực cấp cứu biển, chuẩn bị thuốc men, phương tiện đầy đủ sẵn sàng ứng cứu trong mọi tình huống xảy ra.

3. Công ty Cổ phần Môi trường đô thị và dịch vụ du lịch: Chuẩn bị đủ phương tiện, trực tiếp ký hợp đồng với khách sạn, nhà hàng các ô tô kinh doanh trên địa bàn để hút chất thải trong bể phốt, vận chuyển và xử lý rác thải không để tồn đọng gây ô nhiễm, không để rác qua ngày và hướng dẫn sử dụng thùng rác cho các hộ kinh doanh.

4. Đài TTTH Thị Xã:

- Tăng cường việc tuyên truyền phổ biến nội dung quy chế hoạt động du lịch và các nội quy khác liên quan lên các phương tiện thông tin địa chúng, phối hợp xây dựng hệ thống truyền thanh hướng dẫn du lịch.
- Quản lý, đưa các văn bản mới, chủ trương, chính sách trong quản lý du lịch lên trang website cualo.vn, xây dựng phóng sự, viết tin bài và hình ảnh để quảng bá thương hiệu du lịch Cửa Lò.

5. Nhà máy nước: Lập phương án cấp nước sạch cho các tổ chức, các tổ chức, cá nhân kinh doanh du lịch trên địa bàn Thị xã.

6. Chi nhánh điện Cửa Lò: Có trách nhiệm đảm bảo điện liên tục trong mùa du lịch. Phát hiện ngăn chặn các biểu hiện tiêu cực trong hợp đồng sử dụng điện.

7. Ban quản lý đô thị: Có trách nhiệm sửa chữa, bảo dưỡng kịp thời hệ thống mương, cống thoát nước đô thị được phân cấp quản lý và đảm bảo điện thấp sáng, điện trang trí cộng cộng trong năm du lịch.

Phối hợp với các đơn vị liên quan cấm các biển hướng dẫn, biển báo... trên khu du lịch đúng nơi quy định.

8. Công an thị xã: Chủ trì và phối hợp thực hiện đảm bảo tốt an ninh trật tự, an toàn xã hội cho du khách và nhân dân trên địa bàn nhất là trong thời gian cao điểm mùa du lịch.

- Phối hợp với Đội trật tự đô thị và các đơn vị chức năng kiểm tra và xử lý các trường hợp vi phạm trên lĩnh vực: An ninh trật tự; an toàn giao thông và các tệ nạn xã hội khác xảy ra trên địa bàn.

- Tăng cường các biện pháp quản lý hộ khẩu, tạm trú, tạm vắng, phòng chống các loại tội phạm các tệ nạn xã hội, bảo đảm an ninh trật tự, an toàn cho du khách và nhân dân. Có kế hoạch, phương án bảo vệ tốt các ngày lễ lớn; quản lý tốt các hoạt động của người nước ngoài trên địa bàn thị xã Cửa Lò.

- Chủ trì phối hợp với các phòng ban ngành chức năng Thị xã tăng cường công tác quản lý và xử lý nghiêm dịch vụ xe điện theo quy định, đặc biệt là các xe điện 4 bánh không được cấp có thẩm quyền cho hoạt động. Chủ trì xây dựng, triển khai kế hoạch phòng ngừa, đấu tranh trấn áp các loại tội phạm trên địa bàn theo chức năng và nhiệm vụ được giao.

Xây dựng kế hoạch tập huấn hàng năm cho các đối tượng hoạt động xe điện trên địa bàn. Đề xuất các tuyến, điểm đỗ xe điện hợp lý vừa đảm bảo trật tự công cộng, vừa phục vụ tốt nhu cầu đi lại của du khách và nhân dân.

9. Đội quản lý trật tự đô thị: Duy trì hoạt động theo chức năng, nhiệm vụ được quy định tại Quyết định ban hành quy chế hoạt động của Đội quản lý trật tự đô thị trong quản lý kinh doanh du lịch, các dịch vụ du lịch trên địa bàn Thị xã Cửa Lò

10. Trung tâm cứu hộ và phòng chống thiên tai:

- Thực hiện nhiệm vụ theo quy chế cứu hộ, cấp cứu tai nạn tắm biển tại bãi tắm khu du lịch Cửa Lò. Lập hệ thống phao báo hiệu, phối hợp với các cơ sở lưu trú lập các biển chỉ dẫn, hướng dẫn bảo đảm an toàn cho du khách tắm biển; chủ trì các hoạt động của Đội cứu hộ trên biển.

- Lập kế hoạch phòng chống bão lụt, hiểm họa thiên tai, thường xuyên bố trí lực lượng để ứng cứu trong những trường hợp khẩn cấp.

- Phối hợp với đài TTTH Thị xã tổ chức tuyên truyền cảnh báo cho nhân dân và du khách biết để phòng ngừa rủi ro trong khi tắm biển.

Điều 18. Ủy ban nhân dân các phường:

1. Triển khai thực hiện nội dung kế hoạch, chủ trương hoạt động du lịch của UBND thị xã Cửa Lò; xây dựng kế hoạch cụ thể để thực hiện. Chủ trì phối hợp xử lý tốt chủ trương 5 không; xe điện 4 bánh, mô tô nước hoạt động trên địa bàn.

2. Tổ chức thành lập, kiện toàn đội an ninh trật tự trong năm du lịch;

3. Tổ chức quản lý bến đậu xe, quản lý các điểm xe lai, thợ chụp ảnh, người ăn xin và các tài sản khác đã được UBND thị xã giao quyền quản lý;

4. Phối hợp với Ban chỉ đạo cứu hộ để xử lý tai nạn tắm biển;

5. Tổ chức các khu chợ, điểm bán hàng tập trung phục vụ khách du lịch;

6. Tổ chức phổ biến quán triệt các quy chế quản lý các hoạt động kinh doanh dịch vụ du lịch do UBND thị xã ban hành;

7. Giao và quản lý địa điểm kinh doanh và tổ chức cho các hộ ký cam kết trước khi ra kinh doanh. Thường xuyên kiểm tra việc thực hiện quy chế này đối với các đơn vị, cá nhân trên địa bàn phường quản lý.

Chương V

KHEN THƯỞNG VÀ THANH KIỂM TRA, XỬ LÝ VI PHẠM

Điều 19. Tổ chức, cá nhân có thành tích trong việc phát triển du lịch sẽ được khen thưởng theo quy định của pháp luật

Điều 20. Thanh kiểm tra

1. Các cơ quan có thẩm quyền thực hiện việc thanh, kiểm tra theo quy định của pháp luật đối với lĩnh vực có liên quan đến môi trường kinh doanh du lịch
2. Các cơ quan có thẩm quyền xử lý vi phạm hành chính có trách nhiệm trao đổi thông tin về các vi phạm hành chính của các tổ chức, cá nhân cho cơ quan được giao trách nhiệm quản lý.
3. Các tổ chức, cá nhân kinh doanh dịch vụ du lịch trên địa bàn thị xã Cửa Lò phải ký cam kết với cơ quan chức năng, chính quyền địa phương sở tại.
4. Xử lý vi phạm hành chính đối với các tổ chức, cá nhân vi phạm, ngoài việc bị xử lý theo quy định của pháp luật hiện hành và các hình thức xử lý bổ sung được quy định tại quy chế này.

Chương VI

ĐIỀU KHOẢN THI HÀNH

Điều 21. UBND các phường, Giám đốc các doanh nghiệp, thủ trưởng các cơ quan, đơn vị, cá nhân liên quan có trách nhiệm tổ chức triển khai thực hiện Quy chế này.

Điều 22. Các hoạt động, hành vi khác không được đề cập trong bản quy chế này, được điều chỉnh theo quy định pháp luật hiện hành. Trong quá trình thực hiện nếu thấy những nội dung nào chưa phù hợp cần sửa đổi hoặc bổ sung, các phòng, ban, ngành, đơn vị, cá nhân phản ánh kịp thời để UBND thị xã Cửa Lò xem xét sửa đổi.

**TM.UBND THỊ XÃ CỬA LÒ
CHỦ TỊCH**

Doãn Tiến Dũng