

**MỘT SỐ QUY ĐỊNH CỤ THỂ ĐỐI VỚI CÁC TỔ CHỨC, CÁ NHÂN KINH
DOANH DỊCH VỤ DU LỊCH TRÊN ĐỊA BÀN THỊ XÃ CỬA LÒ**
(Ban hành kèm theo Quyết định số /2015/QĐ.UB – VH ngày / /2015)

Chương I
NHỮNG QUY ĐỊNH CHUNG

Điều 1: Bản quy định này cụ thể hóa các quyền lợi và nghĩa vụ, những việc được làm và không được làm của các tổ chức, cá nhân kinh doanh du lịch, dịch vụ phục vụ du lịch.

Điều 2: Giải thích từ ngữ.

Trong quy định này, những từ ngữ dưới đây được hiểu như sau:

Tổ chức và cá nhân kinh doanh dịch vụ du lịch bao gồm: Cơ sở lưu trú du lịch, nhà hàng, các hộ kinh doanh trên khu vực lâm viên, bãi tắm, bãi đậu xe.

Kinh doanh dịch vụ phục vụ du lịch bao gồm: Chụp ảnh, xe lai, vận chuyển khách, bán hàng lưu niệm, các dịch vụ du lịch khác.

Chương II
NHỮNG QUY ĐỊNH CỤ THỂ

Điều 3: Đối với cơ sở kinh doanh lưu trú du lịch

1. Cơ sở lưu trú du lịch ngoài các quyền và nghĩa vụ được quy định tại điều 39,40, 66 của Luật du lịch, tổ chức và cá nhân kinh doanh lưu trú du lịch cần phải chấp hành các quy định sau đây:

a) Có trách nhiệm tham gia đóng góp kinh phí để tổ chức Lễ hội, sự kiện, các chương trình quảng bá của Thị xã hàng năm.

b) Chấp hành nghiêm chủ trương “5 không” của Thị xã đề ra; nghiêm cấm khai thác nước ngầm khi chưa được cấp có thẩm quyền cho phép; đổ rác đúng giờ, đúng nơi quy định.

b) Không được chứa chấp, môi giới gái mại dâm; các trò chơi đánh bạc dưới bất cứ hình thức nào trong cơ sở lưu trú.

c) Không được thu tiền dịch vụ cao hơn giá đã được niêm yết tại khách sạn.

2. Đối với khách du lịch,

a) Khách du lịch có quyền được cung cấp thông tin về các dịch vụ, có quyền từ chối các thanh toán các dịch vụ không đúng với hợp đồng đã ký kết.

b) Được bồi thường thiệt hại do lỗi của tổ chức, cá nhân kinh doanh du lịch gây ra theo quy định của pháp luật;

c) Nghiêm chỉnh chấp hành nội quy của khách sạn, nhà nghỉ đề ra;

d) Không được lợi dụng việc thuê phòng, giường để thực hiện các hành vi trái pháp luật, vi phạm thuần phong mỹ tục và các quy định khác của chính quyền địa phương sở tại.

Điều 4: Kinh doanh vận chuyển khách du lịch:

1. Điều kiện kinh doanh vận chuyển khách du lịch:

a) Có phương tiện chuyên vận chuyển khách du lịch đạt tiêu chuẩn và được cấp biển hiệu riêng theo quy định hiện hành của pháp luật;

b) Sử dụng người điều khiển và người phục vụ trên phương tiện chuyên vận chuyển khách du lịch có chuyên môn, chứng chỉ hành nghề, sức khỏe phù hợp, được đào tạo bồi dưỡng về nghiệp vụ du lịch;

c) Có biện pháp bảo đảm an toàn tính mạng, sức khỏe và tài sản của khách du lịch trong quá trình vận chuyển; mua bảo hiểm hành khách cho du lịch theo phương tiện vận chuyển.

2. Quyền và nghĩa vụ của tổ chức, cá nhân kinh doanh vận chuyển khách du lịch:

Tổ chức, cá nhân kinh doanh vận chuyển khách du lịch có những quyền và nghĩa vụ sau:

1 – Phải đăng ký kinh doanh và tuân thủ các điều kiện về kinh doanh vận chuyển khách theo quy định của pháp luật:

a) Lựa chọn phương tiện vận chuyển khách du lịch, đạt tiêu chuẩn và được cấp biển hiệu riêng.

b) Vận chuyển khách du lịch theo tuyến, theo hợp đồng với khách du lịch hoặc doanh nghiệp kinh doanh lữ hành, có biện pháp bảo đảm an toàn tính mạng, sức khỏe và tài sản của khách du lịch trong quá trình vận chuyển.

c) Mua bảo hiểm hành khách cho khách du lịch theo phương tiện vận chuyển.

d) Gắn biển hiệu chuyên vận chuyển khách du lịch ở nơi dễ nhận biết trên phương tiện vận chuyển.

e) Các quyền và nghĩa vụ khác theo quy định của pháp luật.

Điều 5: Đối với các tổ chức, cá nhân kinh doanh dịch vụ xe điện 4 bánh

1. Điều kiện hoạt động

a) Phải được các cấp có thẩm quyền cho phép hoạt động kinh doanh vận chuyển khách trên địa bàn Thị xã Cửa Lò;

- Đảm bảo tiêu chuẩn và chất lượng xe đúng Thông báo kết quả kiểm tra, thử nghiệm xe điện 4 bánh của Trung tâm thử nghiệm xe cơ giới thuộc Cục đăng kiểm Việt Nam.

- Phải có giấy chứng nhận về bảo vệ môi trường, giấy chứng nhận về bảo hiểm trách nhiệm dân sự

- Phải gắn biển kiểm soát xe theo đúng theo quy định của UBND thị xã Cửa Lò.

- Phải gắn lô gô của UBND thị xã ban hành trước kính chắn gió.

- Phải niêm yết giá cước trên thành xe.

- Nộp thuế, phí đầy đủ theo quy định.

b) Chỉ được phép hoạt động trên các tuyến đường nội thị của thị xã Cửa Lò (đoạn từ đường Nguyễn Xí đến đường Nguyễn Sinh Cung kẹp từ đường Nguyễn Huệ đến đường Bình Minh). Trong một số trường hợp đặc biệt như lễ hội, các hoạt động tiếp đón khách .. thì phải ngừng hoạt động trong một thời gian nhất định hoặc một số tuyến đường nhất định và sẽ được các cơ quan chức năng thông tin cụ thể.

c) Chỉ được phép dừng, đỗ tại các vị trí đã được UBND thị xã quy định

d) Xe không được coi nói, che chắn làm sai khác với tiêu chuẩn, kỹ thuật, thiết kế ban đầu, phải đảm bảo sạch, đẹp, an toàn.

đ) Trên kính trước, phía phụ của xe phải có dán đề can tên Công ty, số xe, giá cước, số điện thoại đường dây nóng của các cơ quan chức năng UBND thị xã, số điện thoại của Trưởng Công an thị xã và Giám đốc Công ty xe điện; phải có Bảng in các điều nghiêm cấm theo phương án quản lý này.

2. Đối với người điều khiển phương tiện phải thực hiện các yêu cầu sau:

a). Chở khách đúng số người quy định.

b). Chạy đúng tốc độ quy định: Tốc độ tối đa cho phép 20Km/h

c). Không được cải tạo, coi nói, tăng thêm số ghế

d). Không được gây ô nhiễm môi trường, không làm mất an ninh trật tự.

đ). Phải dừng, đỗ xe đúng nơi quy định.

e). Phải chấp hành sự kiểm soát của các lực lượng chức năng liên quan.

- Mỗi xe chỉ sử dụng 01 người lái xe, không có phụ xe. Người lái phải có Giấy phép lái xe cơ giới hạng B2 trở lên; có giấy CMND, có lý lịch rõ ràng, có hộ khẩu thường trú hoặc đăng ký tạm trú trên địa bàn thị xã Cửa Lò; có đạo đức, nhân thân tốt; không trong thời gian thi hành án. Lái xe phải có sức khỏe, không nghiện hút ma túy, không mắc bệnh truyền nhiễm. Đã được thị xã tập huấn kinh doanh, cấp chứng chỉ (những người không có chứng chỉ không được phép kinh doanh).

- Khi điều khiển phương tiện, người lái xe phải mặc đồng phục, trang phục sạch đẹp, lịch sự, đeo thẻ người lái.

- Phải có thái độ ứng xử, lời nói văn minh, lịch sự, thân thiện với du khách. Mỗi người lái xe phải là một hướng dẫn viên du lịch, là một hình ảnh con người văn hóa của thị xã Cửa Lò.

- Trước khi mời khách lên xe phải thông báo cách tính cước vận tải theo đồng hồ hoặc phải thỏa thuận giá với khách.

3. *Nghiêm cấm các hành vi sau:*

a). Tháo hoặc che biển số xe, tẩy xóa, làm hư hỏng biển số. Bóc hoặc làm hư hỏng các đề can thông tin trên kính xe.

b). Uống rượu, bia, khi lái xe có nồng độ cồn trong máu vượt quá mức cho phép.

c). Chở quá số người quy định. Giao xe cho người khác lái.

d). Mang theo vũ khí, vật liệu nổ, dao, kéo và các vật sắc nhọn trên xe và trong người.

e). Đeo bám, chèo kéo, mời chào du khách nhiều lần gây phiền hà, mất lịch sự. Vào trong các khuôn viên khách sạn, nhà nghỉ, nhà hàng để đón trả khách, chèo kéo khách.

f). Có hành vi, lời nói thiếu lịch sự, đe dọa, xúc phạm du khách; hành hung du khách; ép buộc khách phải đi xe mình.

g). Đánh nhau, chửi bới nhau gây mất trật tự công cộng.

i). Tổ chức đánh bài, đánh bạc.

k). Đậu, đỗ và đi lại trên đường hàng hai trở lên; đậu đỗ tùy tiện, không đúng nơi quy định, gây cản trở, ách tắc giao thông.

l). Phóng nhanh, vượt ẩu, chèn ép nhau, đua xe trên đường. Đậu, đỗ lộn xộn, vây kín trước cổng các khách sạn, nhà hàng.

n). Lấy tiền cước cao hơn so với đồng hồ tính tiền hoặc giá đã thỏa thuận với khách.

o). Chở khách đi lòng vòng, kéo dài quãng đường; chở khách sai địa chỉ.

r). Chở khách đi mua hàng, ăn uống và sử dụng các dịch vụ để lấy hoa hồng (*khi khách không mua hàng hoặc không sử dụng dịch vụ thì tính tiền cao hơn thỏa thuận hoặc giá cước theo đồng hồ, có hành vi, lời nói thiếu văn minh, lịch sự, bỏ khách không chở khách về theo thỏa thuận*).

s). Bóp còi liên tục, mở nhạc quá to gây ồn ào, phiền hà cho mọi người xung quanh và người đi đường.

Điều 6: Đối với người hành nghề xe lai:

1. Những người hành nghề xe lai trên địa bàn thị xã Cửa Lò phải là người có lý lịch rõ ràng; có đơn xin hành nghề được chính quyền địa phương nơi quản lý hộ khẩu và phải

đăng ký hành nghề xe lai tại UBND phường (xã) sở tại. Phải tham gia lớp tập huấn nghiệp vụ do Công an thị xã đào tạo hàng năm;

2. Khi hành nghề người điều khiển phương tiện phải đeo biển trước ngực và có đủ các giấy tờ kèm theo như: Giấy chứng minh nhân dân, giấy chứng nhận đăng ký mô tô, xe máy, giấy phép lái xe, giấy chứng nhận bảo hiểm xe mô tô, xe gắn máy.

Những người hành nghề xe lai được phép thành lập hiệp hội hoặc tổ, nhóm hành nghề xe lai theo đơn vị hành chính. Thủ tục thành lập theo trình tự của pháp luật.

3. Quyền lợi và nghĩa vụ đối với người hành nghề xe lai:

a). Được hành nghề đưa, đón khách du lịch; được trang cấp biển hiệu sau khi hoàn thành nghĩa vụ nộp thuế đối với Nhà nước; được tập huấn và phổ biến các quy định liên quan đối với nghề xe lai;

b). Phải có giấy chứng nhận hoàn thành chương trình lớp tập huấn nâng cao nhận thức về văn hóa ứng xử do Sở văn hóa, Thể thao và Du lịch phối hợp với UBND Thị xã đào tạo.

c). Có nghĩa vụ nộp thuế, phí, lệ phí theo quy định hiện hành của cơ quan thuế; dừng đón trả khách đúng nơi quy định; khi phát hiện thấy tội phạm và các tệ nạn xã hội có ảnh hưởng hoặc liên quan đến an ninh trật tự trên địa bàn có trách nhiệm kịp thời báo cáo cho cơ quan công an nơi gần nhất để xử lý.

d). Đối với các tổ xe lai có đồng phục riêng thì lái xe phải mặc đồng phục khi hoạt động phục vụ khách

4. Tất cả các phương tiện xe lai hành nghề phải đi đúng tuyến, đỗ đúng nơi, chở đúng trọng tải cho phép.

5. Nghiêm cấm người hành nghề xe lai trên địa bàn thị xã Cửa Lò có những hành vi sau đây:

a). Đeo bám các loại xe ô tô, xe chở khách du lịch nài ép, làm giá phòng nghỉ;

b). Tranh giành khách, ép giá, đánh đập hoặc có hành vi thiếu văn hóa đối với du khách;

c). Lôi kéo, dụ dỗ du khách tham gia các tệ nạn xã hội;

d). Dừng, đón, trả khách trên các vỉa hè, lòng đường, công ra vào cơ quan, cơ sở lưu trú du lịch;

e). Ra, vào phía trong hàng rào, khuôn viên các cơ quan, cơ sở lưu trú du lịch để đón khách;

f). Hành nghề khi chưa đầy đủ các thủ tục như đã nêu tại điểm 1, điểm 2 của điều này.

Điều 7: Đối với người hành nghề vận chuyển khách du lịch bằng đường biển.

1. Những người hành nghề vận chuyển khách du lịch bằng đường biển phải là người có nghiệp vụ về tàu, thuyền trưởng, kỹ thuật máy trưởng; có đơn xin hành nghề được chính quyền địa phương nơi quản lý hộ khẩu thường trú xác nhận và phải đăng ký hành nghề tại UBND phường sở tại.

2. Người hành nghề vận chuyển khách và khách đi du lịch bằng đường biển thực hiện tốt các quy định sau:

a). Tất cả các tàu, thuyền, phương tiện chở khách du lịch biển, du lịch bãi Chùa Đảo Ngư phải được cơ quan Nhà nước có thẩm quyền cấp giấy chứng nhận đăng kiểm, giấy phép hành nghề và đến đăng ký, làm thủ tục tại UBND thị xã Cửa Lò.

b). Trên phương tiện vận chuyển khách du lịch phải có trang bị phao cứu sinh, chỉ chở dưới hoặc bằng mức trọng tải cho phép, có phương án xử lý sự cố, đi đúng luồng, đậu đúng bến; thông tin rõ ràng, công khai số lượng, chất lượng, giá cả cho khách du lịch, áp dụng biện pháp an toàn tính mạng, tài sản của khách du lịch; chấp hành, phổ biến và hướng dẫn khách du lịch tuân theo pháp luật về an ninh trật tự, an toàn xã hội; bảo vệ môi trường tại bến và trên biển.

c). Chủ phương tiện phải mua bảo hiểm cho du khách du lịch trên biển, du lịch bãi Đảo.

d). Nếu tàu thuyền có chở người nước ngoài chủ phương tiện vận chuyển chịu trách nhiệm giám sát hoạt động của khách. Nếu khách muốn lên đảo phải được BCH quân sự Đảo cho phép.

e). Đối với khu vực quốc phòng đang quản lý không được tự tiện đi vào và cầm quay phim, chụp ảnh

f). Có nghĩa vụ nộp thuế, phí, lệ phí theo quy định hiện hành của cơ quan thuế;

Điều 8: Đối với các hộ kinh doanh dịch vụ phía đông đường Bình Minh:

1. Thực hiện việc đăng ký các thủ tục có liên quan đến hoạt động kinh doanh dịch vụ - du lịch như: Đăng ký kinh doanh, giấy phép đủ điều kiện kinh doanh (nếu có); đăng ký kê khai nộp thuế; đăng ký tạm trú, hợp đồng lao động theo luật định;

2. Phải có giấy chứng nhận hoàn thành chương trình lớp tập huấn nâng cao nhận thức về văn hóa ứng xử du lịch do Sở văn hóa, Thể thao và Du lịch phối hợp với UBND Thị xã đào tạo.

3. Dựng ốt đúng vị trí, đúng quy hoạch, đảm bảo mỹ quan, sử dụng đúng diện tích của cơ quan có thẩm quyền cấp theo quy hoạch;

4. Có thùng đựng rác theo mẫu thống nhất, 01 biểu hiện ốt, 01 bảng niên yết giá; 01 bản cam kết với cơ quan quản lý nhà nước có thẩm quyền;

5. Sử dụng nước máy để phục vụ du khách;

6. Niêm yết công khai giá bán, giá dịch vụ;

7. Nộp thuế, phí, lệ phí đầy đủ, đúng thời gian quy định;

8. Đảm bảo an ninh trật tự xã hội, an toàn cho khách du lịch và có trách nhiệm hợp tác đối với các cơ quan chức năng trong việc xử lý các đối tượng vi phạm quy định này.

9. Chịu trách nhiệm vệ sinh khu vực kiốt kinh doanh, tổ chức tổ chức tổng vệ sinh phần diện tích được giao trong thời gian kinh doanh và sau khi kết thúc kinh doanh.

Phải bảo vệ tài sản, thiết bị trong thời gian quản lý, sử dụng, nếu hư hỏng phải tự bồi hoàn.

Điều 9: Nghiêm cấm các hộ kinh doanh dịch vụ du lịch phía đông đường Bình Minh có hành vi sau:

1. Dựng ốt, dựng sân bóng chày trên bãi tắm;

2. Bán, chuyển đổi ốt kinh doanh cho chủ khác chưa được sự nhất trí của UBND phường;

3. Sử dụng than củi, bếp dầu, nguyên liệu, nhiên liệu khác gây ô nhiễm môi trường để đun nấu;

4. Để các đối tượng bán hàng rong, ăn xin hành nghề ở khu vực mình quản lý.

5. Kinh doanh lưu trú;

6. Kinh doanh không đúng các loại hình, mặt hàng đã được đăng ký cho từng khu vực, địa điểm;

7. Tự ý nâng ép giá, chèo kéo, bố trí người đứng vây, níu kéo khách hoặc có thái độ thiếu văn minh đối với khách du lịch;

8. Khoan giếng khai thác nước ngầm; xả nước thải trực tiếp xuống đất;

9. Làm bậc lên xuống của các loại xe trừ các điểm kinh doanh bãi giữ xe;

10. Sử dụng quá phần diện tích được giao khi chưa được sự đồng ý của cơ quan quản lý có thẩm quyền; thưng, che phía trên, xung quanh ki ốt;

11. Môi giới, chứa chấp các tệ nạn xã hội;

12. Gây rối, xâm phạm trật tự an ninh, an toàn xã hội và các hoạt động khác có liên quan đến tệ nạn xã hội;

13. Đánh bạc, các trò chơi mang tính đánh bạc trá hình;

14. Bán hàng không niêm yết giá và không bán đúng giá công khai.

Điều 10: Đối với người hành nghề chụp ảnh.

1. Những người hành nghề chụp ảnh trên địa bàn thị xã Cửa Lò phải có lý lịch rõ ràng; có đơn xin hành nghề được chính quyền địa phương nơi quản lý hộ khẩu thường trú xác nhận và phải đăng ký hành nghề chụp ảnh tại UBND phường (xã).

2. Khi hành nghề chụp ảnh phải đeo biển hiệu trước ngực và có đủ các giấy tờ kèm theo như : Giấy chứng minh nhân dân, Biên lai nộp thuế, lệ phí và các giấy tờ khác có liên quan.

3. Quyền lợi và nghĩa vụ đối với người hành nghề chụp ảnh:

Được hành nghề chụp ảnh phục vụ khách du lịch, nhân dân; được cấp thẻ chụp ảnh sau khi hoàn thành nghĩa vụ nộp thuế đối với Nhà nước; được tập huấn và phổ biến các quy định liên quan đối với nghề chụp ảnh; những người hành nghề chụp ảnh được phép thành lập hiệp hội hoặc tổ, nhóm hành nghề chụp ảnh theo đơn vị hành chính. Thủ tục thành lập theo trình tự quy định của pháp luật.

Phải có giấy chứng nhận hoàn thành chương trình lớp tập huấn nâng cao nhận thức về văn hóa ứng xử du lịch do Sở Du lịch Nghệ An phối hợp với UBND Thị xã đào tạo.

Có nghĩa vụ nộp thuế, phí, lệ phí theo quy định hiện hành của cơ quan thuế; trả ảnh cho khách đúng nơi đã thỏa thuận; ảnh chụp phải đảm bảo kỹ thuật, giá cả theo giá mặt bằng chung trên địa bàn Thị xã. Phát hiện và báo cáo kịp thời cho cơ quan công an những vụ việc, hiện tượng liên quan đến tội phạm và tệ nạn xã hội để xử lý.

Nghiêm cấm người hành nghề chụp ảnh có những hành vi sau:

a). Tranh giành nhau để chụp ảnh, đeo bám, tự nâng giá, ép giá, lôi kéo, đánh đập du khách, ngăn cản không cho du khách tự chụp ảnh lưu niệm hoặc có hành vi thiếu văn hóa khác đối với khách du lịch;

b). Ra, vào khách sạn trả ảnh khi chưa được sự đồng ý của bảo vệ;

c). Hành nghề khi chưa đầy đủ các thủ tục như đã nêu tại điểm 1, điểm 2 của điều này.

Điều 11: Đối với hộ kinh doanh bãi đỗ xe

1. Việc tổ chức giữ, gửi xe phải đảm bảo an toàn cho các phương tiện, đảm bảo an ninh trật tự công cộng. Chịu trách nhiệm đền bù thiệt hại về tài sản của du khách do mất mát, hư hỏng. Quản lý và sử dụng đúng mục đích cơ sở vật chất, tài sản được giao.

2. Phải công khai nội quy bên xe; có bảng công khai niêm yết giá gửi xe.

3. Phải có giấy chứng nhận hoàn thành chương trình lớp tập huấn nâng cao nhận thức về văn hóa ứng xử du lịch do Sở Du lịch Nghệ An phối hợp với UBND Thị xã đào tạo.

Nghiêm cấm các hộ kinh doanh dịch vụ gửi xe:

a). Kinh doanh các mặt hàng, dịch vụ quy định tại điều 8 của bản quy định này.

b). Thung che, dỡ bỏ vỉa giới hạn đã được xây dựng để mở rộng diện tích không gian sử dụng.

Điều 12: Đối với hoạt động quản lý công viên:

1. Sử dụng và bảo quản tốt cơ sở vật chất, cây xanh, thảm cỏ đã được trang bị.

2. Phải công khai nội quy quản lý công viên, nâng cao tinh thần trách nhiệm cho nhân viên trong việc phục vụ khách du lịch và các đối tượng khác.

3. Nghiêm cấm trong khu vực công viên:

a). Kinh doanh các mặt hàng, dịch vụ quy định tại điều 8 của bản quy định này.

b). Cơi nới, thung che, thay đổi hiện trạng các kết cấu đã được xây dựng.

CHƯƠNG III:

CHẤP HÀNH QUY ĐỊNH NHÀ NƯỚC VỀ GIÁ CÁC DỊCH VỤ, HÀNG HÓA TRÊN ĐỊA

Điều 13: Các quy định quản lý chung cho tất cả các loại hàng hoá, dịch vụ:

1. Bắt buộc việc Thực hiện niêm yết giá và bán theo giá niêm yết công khai đối với tất cả các loại hàng hoá, dịch vụ trên toàn địa bàn thị xã.

2. Hình thức niêm yết giá phải công khai, rõ ràng. Các tổ chức cá nhân tham gia kinh doanh cố định phải có Bảng giá thể hiện đầy đủ các loại hàng hoá, dịch vụ mà mình kinh doanh.

3. Bảng giá: Thống nhất chung trên địa bàn toàn thị xã trong các cơ sở kinh doanh, khách sạn, nhà hàng, ki ốt là loại bảng có kích thước tối thiểu (60cm X 80 cm), do tổ chức và cá nhân tham gia kinh doanh tự thiết kế.

4. Đối với các loại hàng hoá, dịch vụ đã được UBND thị xã quy định giá thì các tổ chức, cá nhân tham gia kinh doanh phải niêm yết giá và bán đúng giá niêm yết.

5. Các loại hàng hoá dịch vụ khác không thuộc danh mục hàng hoá được thị xã quy định giá cũng phải tự niêm yết giá và bán theo giá niêm yết. Giá do các tổ chức cá nhân tham gia kinh doanh tự quyết định trên nguyên tắc giá thị trường.

6. Giá bán của các loại hàng hoá, dịch vụ phải được thể hiện rõ ràng bằng Đồng Việt Nam, tránh hiện tượng gây nhầm lẫn cho khách hàng.

Điều 14. Một số quy định cụ thể:

1. *Đối với loại hình kinh doanh lưu trú du lịch (Nhà nghỉ, khách sạn).*

a). Tất cả các cơ sở lưu trú du lịch phải có Bảng niêm yết giá các loại hàng hóa, dịch vụ, giá phòng mà mình kinh doanh và được treo ở nơi dễ nhìn, dễ thấy.

b). Giá phòng phải được thể hiện cụ thể, rõ ràng từng ngày và từng loại phòng theo đúng giá mà cơ sở kinh doanh đã kê khai đăng ký (có thể ghi theo sơ đồ phòng).

2. *Đối với các cơ sở kinh doanh Hải sản.*

a). Phải có bảng giá thể hiện cụ thể chi tiết cho từng loại sản phẩm mà cơ sở cung cấp và bán cho khách hàng.

b). Nếu như có quá nhiều loại hàng và chủng loại khác nhau thì cơ sở kinh doanh có thể niêm yết giá thêm bằng hình thức in giá vào bìa cứng và cắm vào từng lô sản phẩm.

3 *Đối với dịch vụ xe điện 4 bánh, xe máy lai và cho thuê xe đạp đôi.*

a). Giá niêm yết phải được thể hiện cụ thể cho từng km đối với xe điện và xe máy lai, từng giờ cho dịch vụ thuê xe đạp đôi.

b). Bảng giá phải được in và đính chắc chắn trên thành xe ở nơi dễ nhìn, dễ thấy.

4 *Đối với các quán cà phê giải khát.*

a). Phải có bảng giá in chi tiết các loại hàng hoá, dịch vụ mà mình cung cấp.

b). Bảng giá phải được treo ở nơi dễ nhìn dễ thấy (Cửa ra vào hoặc ở quầy thanh toán). Ngoài ra có thể in Menu giá đặt ở trên bàn phục vụ để cho khách lựa chọn.

5 *Đối với các nhà hàng quán ăn.*

a). Phải có bảng giá chi tiết cho từng loại hình mà mình cung cấp như: Suất ăn, bàn ăn hoặc từng kg thực phẩm thành phẩm.... để cho khách hàng lựa chọn.

b). Ngoài ra có thể thể hiện việc niêm yết giá trên Menu thực đơn để tại bàn phục vụ.

6 *Đối với dịch vụ giải trí Karaoke.*

a). Phải có bảng niêm yết giá được treo tại quầy thanh toán.

b). Bảng giá phải chi tiết cho từng giờ thuê phòng hát để cung cấp cho khách, liệt kê và niêm yết giá các loại hàng hoá bán kèm như: Bìa, nước giải khát, thuốc lá, bánh kẹo, hoa quả, khăn lạnh v.v...

7 *Đối với các Ki ốt bãi biển.*

a). Phải có ít nhất 02 Bảng niêm yết giá treo ở phía trong và bên ngoài Ki ốt.

b). Bảng niêm yết giá phải thể hiện đầy đủ các loại hàng hoá và dịch vụ mà Khách phục vụ cho khách.

8 Đối với dịch vụ nhiếp ảnh.

Người nhiếp ảnh phải tuyệt đối chấp hành, không được tự ý thu khác giá do Nhà nước quy định và phải xuất hoá đơn khi trả ảnh cho khách.

Chương IV KHEN THƯỞNG VÀ XỬ LÝ VI PHẠM

Điều 15: Tổ chức, cá nhân có thành tích trong việc thực hiện quy định này thì được khen thưởng theo quy định của Pháp luật.

Điều 16: Tổ chức, cá nhân có hành vi vi phạm các điều của quy định này và các quy định khác của Pháp luật tùy theo tính chất, mức độ vi phạm mà bị xử phạt vi phạm hành chính hoặc truy cứu trách nhiệm hình sự.

1. Đối với xe điện 4 bánh:

a) Phạt tiền từ 800.000 đồng đến 1.200.000 đồng đối với các hành vi hoạt động trong khu vực cấm nội thị (theo quy định tại điểm b Khoản 4, Điều 5, Chương 2, Nghị Định số 171/2013/NĐ-CP ngày 13 tháng 11 năm 2013 của Chính Phủ); xử phạt bổ sung, tước quyền sử dụng giấy phép lái xe trong vòng 1 tháng theo điểm b Khoản 11 Điều 5, Nghị Định số 171/2013/NĐ-CP ngày 13 tháng 11 năm 2013 của Chính Phủ

b) Phạt tiền từ 4000.000 đồng đến 6.000.000 đồng nếu hoạt động trên các trục đường giao thông thuộc địa bàn thị xã Cửa Lò là theo điểm c khoản 5 Điều 16 Chương 2 Nghị Định số 171/2013/NĐ-CP ngày 13 tháng 11 năm 2013 của Chính Phủ (*Điều khiển loại xe sản xuất, lắp ráp trái quy định tham gia giao thông*), và Thông báo số 162/VMTC ngày 09/7/2007 của Trung tâm thử nghiệm xe cơ giới thuộc Cục đăng kiểm Việt Nam về kết quả kiểm tra thử nghiệm xe điện 4 bánh.

2. Đối với các đối tượng hành nghề ăn xin.

a) Khi có hành vi đeo bám khách du lịch để hành nghề ăn xin, người tâm thần lang thang trên khu vực cấm, lực lượng chức năng của chính quyền địa phương có trách nhiệm thực hiện các biện pháp ngăn chặn, xử lý, thực hiện các biện pháp đưa người ăn xin, người tâm thần lang thang vào cơ sở bảo trợ xã hội để quản lý tạm thời hoặc trả về địa phương theo quy định.

b) Xử lý nghiêm các đối tượng có hành vi tổ chức, xúi dục, lôi kéo, chặn dắt, lợi dụng người khuyết tật, trẻ em, người tâm thần để thực hiện hành vi ăn xin có thể bị truy cứu trách nhiệm hình sự về tội hành hạ người khác tùy theo tính chất và mức độ vi phạm (theo điều 16 Bộ luật hình sự)

3. Đối với đối tượng hành nghề bán hàng rong:

- Xử phạt vi phạm hành chính từ 1000.000 đến 3000.000 đồng đối với đối tượng bán hàng rong cố tình vi phạm. (theo Nghị định 158 – của chính phủ về xử phạt vi phạm hành chính trong lĩnh vực văn hóa thể thao và du lịch)

- Các đối tượng bán hàng rong, tẩm quất dạo sẽ bị tạm giữ hàng hóa, dụng cụ hoặc tịch thu, tiêu hủy nếu là hàng không đảm bảo chất lượng, không đảm bảo vệ sinh an toàn thực phẩm.

4. Đối với tổ chức, cá nhân kinh doanh dịch vụ du lịch, hàng hóa trên địa bàn:

a) Phạt tiền từ 10.000.000 đồng đến 15.000.000 đồng đối với hành vi bán hàng hóa, cung ứng dịch vụ không đúng với mức giá do cơ quan, người có thẩm quyền quyết định. (theo điều 8 Nghị định số 109/2013/NĐ-CP ngày 24/9/2013 của chính phủ về quy định xử phạt vi phạm hành chính trong lĩnh vực giá, phí, lệ phí, hóa đơn và các Nghị định về xử phạt vi phạm hành chính có liên quan).

b) Các hành vi vi phạm, tùy tính chất, mức độ sẽ bị xử phạt và áp dụng bổ sung hình thức sau:

- Đối với các tổ chức, cá nhân kinh doanh dịch vụ ở phía Đông đường Bình Minh nếu vi phạm một trong những hành vi quy định tại điều 9 Quy chế này, đơn vị cho thuê địa điểm có thể áp dụng các hình thức xử lý sau:

+ Vi phạm lần thứ nhất: Tạm dừng cho thuê địa điểm trong vòng 5 ngày

+ Vi phạm lần thứ Hai: Tạm dừng cho thuê địa điểm trong vòng 10 ngày

+ Vi phạm từ lần thứ ba thì tước Giấy phép ĐKKD và chấm dứt cho thuê địa điểm kinh doanh ít nhất 5 năm trên khu du lịch Cửa Lò.

- Khi vi phạm các quy định của quy chế này, ngoài việc phải chấp hành các biện pháp xử lý của cơ quan có thẩm quyền, vi phạm của các tổ chức, cá nhân sẽ được công bố trên các phương tiện thông tin đại chúng.

- Tổ chức, cá nhân có hành vi vi phạm các quy định của quy chế này và các quy định khác của pháp luật tùy theo tính chất, mức độ vi phạm mà bị xử theo quy định của Chính phủ về xử phạt vi phạm hành chính trong lĩnh vực du lịch các lĩnh vực pháp luật khác liên quan hoặc truy cứu trách nhiệm hình sự.

2. Đối với dịch vụ mô tô nước:

a) Phạt tiền từ 5.000.000 đồng đến 10.000.000 đồng đối với hành vi tổ chức hoạt động kinh doanh dịch vụ thể dục, thể thao mà không có giấy chứng nhận đủ điều kiện hoạt động thể dục, thể thao (điều 34.Nghị định 158 cp);

b) Phạt tiền từ: Phạt tiền từ 1.000.000 đồng đến 3.000.000 đồng đối với một trong các hành vi sau đây:

c) Không có bảng nội quy, bảng hướng dẫn, cờ hiệu, phao neo, phao tiêu;

d) Không có khu vực thay đồ, gửi quần áo, nhà vệ sinh, nơi để xe;

đ). Phạt tiền từ 5.000.000 đồng đến 10.000.000 đồng đối với một trong các hành vi sau đây:

e) Không bảo đảm vùng hoạt động đối với các môn thể thao có điều kiện về vùng hoạt động theo quy định;

g) Bến bãi neo đậu phương tiện hoạt động thể dục, thể thao không phù hợp với quy hoạch đã được cơ quan nhà nước có thẩm quyền phê duyệt;

h) Không có hệ thống tiếp nhận dầu thải từ các phương tiện khi tham gia hoạt động thể thao trên mặt nước theo quy định;

i) Vị trí cửa ra vào của mỗi bến bãi neo đậu phương tiện không đúng theo quy định;

k) Không trang bị hệ thống thông tin liên lạc từ bộ phận điều hành đến các vùng hoạt động theo quy định (điều 35.Nghị định 158 cp –xử phạt hành chính trong lĩnh vực văn hóa, thể thao, du lịch và quảng cáo);

3. Vi phạm khác trong kinh doanh du lịch:

- a) Phạt tiền từ 3.000.000 đồng đến 5.000.000 đồng đối với một trong các hành vi sau đây:
- b) Không tiến hành phân loại rác thải trong cơ sở lưu trú du lịch, khu du lịch, điểm du lịch theo quy định;
- c) Không bố trí cán bộ theo dõi, quản lý công tác bảo vệ môi trường du lịch tương ứng với từng loại, hạng cơ sở lưu trú du lịch theo quy định;
- d) Sử dụng người lái phương tiện, thuyền viên, nhân viên trên phương tiện vận chuyển khách du lịch không có giấy chứng nhận tập huấn nghiệp vụ du lịch.
- e) Đối với người hành nghề chụp ảnh: Tam giữ phương tiện hành nghề, tịch thu thẻ chụp ảnh và không được hành nghề vĩnh viễn trên Khu du lịch Cửa Lò. Nếu vi phạm điều 10 bản quy định này.

Điều 17:

- 1. Các hoạt động, hành vi khác không được đề cập trong bản quy định này, được điều chỉnh theo quy định pháp luật hiện hành.
- 2. Các tổ chức, cá nhân kinh doanh vi phạm Quy định này và Quy chế quản lý du lịch của Thị xã quá 3 lần sẽ bị đình chỉ kinh doanh xung công quỹ tiền thuê địa điểm kinh doanh và không cho phép kinh doanh các dịch vụ du lịch ít nhất 5 năm trên khu du lịch Cửa Lò.

Chương IV

ĐIỀU KHOẢN THI HÀNH

Điều 18: Giám đốc các cơ sở lưu trú, doanh nghiệp, thủ trưởng các cơ quan, đơn vị có liên quan phải tổ chức quán triệt bản quy định này cho cán bộ, nhân viên trong cơ quan, đơn vị mình biết. UBND các phường tổ chức việc tuyên truyền qua hệ thống truyền thanh của địa phương và tập huấn bản quy định này đến mọi người dân tham gia hoạt động kinh doanh du lịch, các dịch vụ du lịch.

Điều 19: Trong quá trình thực hiện nếu thấy những nội dung nào chưa phù hợp cần sửa đổi hoặc bổ sung, các phòng, ban, ngành, đơn vị, cá nhân phản ánh kịp thời để UBND thị xã Cửa Lò xem xét xử đổi.

**TM.UBND THỊ XÃ CỬA LÒ
CHỦ TỊCH**

Doãn Tiến Dũng