

**ỦY BAN NHÂN DÂN
THỊ XÃ CỬA LÒ**

Số 35/UBND-VH

V/v tăng cường kiểm tra dịch vụ phục vụ
Năm du lịch 2016

**CỘNG HOÀ XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc**

Cửa Lò, ngày 01 tháng 6 năm 2016

Kính gửi:

- UBND các phường;
- Các phòng, ban, ngành, đơn vị liên quan;
- Công an Thị xã;
- Đội quản lý trật tự đô thị,

Trong thời gian qua các phòng, ban, ngành, đơn vị và UBND các phường đã bám sát Kế hoạch phát triển du lịch của Thị xã để chỉ đạo, triển khai thực hiện, tăng cường công tác kiểm tra, quản lý nên hoạt động du lịch ngày càng đảm bảo kỷ cương. Qua kiểm tra, hiện nay vẫn còn một số dịch vụ hoạt động chưa chấp hành nghiêm các quy định của nhà nước và chủ trương của Thị xã làm ảnh hưởng đến thương hiệu du lịch Cửa Lò: Tình trạng các tổ chức, cá nhân kinh doanh tổ chức các hoạt động văn hóa, giao lưu hát cho nhau nghe mở âm lượng lớn, quá thời gian quy định và chưa được sự đồng ý của các cơ quan chức năng, tổ chức đốt lửa giao lưu trên khu lâm viên bãi tắm, trong khuôn viên các cơ sở lưu trú diễn ra thường xuyên; nhiều thuyền thúng của ngư dân đang hoạt động để chở du khách ngắm cảnh, câu mực đêm không đảm bảo an toàn còn tiếp diễn; một số cơ sở lưu trú chuyển nhượng sử dụng, xây dựng mới đưa vào kinh doanh nhưng chưa báo cáo hoạt động, tự ý gắn sao xếp hạng cơ sở lưu trú đạt chuẩn sai quy định nhà nước vẫn còn.

Để chấn chỉnh kịp thời các tình trạng trên, đảm bảo kỷ cương trong hoạt động du lịch, UBND Thị xã Cửa Lò giao UBND các phường, các phòng, ban, ngành, đơn vị liên quan triển khai thực hiện tốt một số nội dung sau đây:

1. UBND các phường

- Tăng cường kiểm tra mọi hoạt động du lịch trên địa bàn; kiên quyết không cho ngư dân đưa thuyền thúng, thuyền để chở du khách ngắm cảnh, câu mực đêm trên địa bàn; không cho các tổ chức, cá nhân tổ chức các hoạt động giao lưu văn hóa, văn nghệ dưới hình thức hát cho nhau nghe ngoài trời khi chưa được phép của cơ quan chức năng; xử lý nghiêm các cơ sở lưu trú chuyển nhượng sử dụng, xây dựng mới đưa vào kinh doanh nhưng chưa báo cáo hoạt động, tự ý gắn sao xếp hạng cơ sở lưu trú đạt chuẩn sai quy định nhà nước.

- Tổ chức tuyên truyền sâu rộng các chủ trương của Thị xã, các quy định của nhà nước trong hoạt động kinh doanh lưu trú, về hoạt động văn hóa và kinh doanh dịch vụ công cộng, luật giao thông đường thủy... để các tổ chức, cá nhân biết và thực hiện.

- Giao các cơ sở lưu trú, kiot kinh doanh bãi biển nếu tổ chức giao lưu văn hóa công cộng phải được sự đồng ý của UBND Thị xã (qua phòng VH và TT) theo Nghị định 103/NĐ-CP về Quy chế hoạt động văn hóa và kinh doanh dịch vụ công cộng. Các hoạt động đốt lửa dưới hình thức tổ chức các hoạt động giao lưu thì phải đảm bảo an ninh trật tự, an toàn cháy nổ, tuyệt đối không được đốt trên cát mà phải có vật dụng kê lót không làm ảnh hưởng xấu đến cát, tổ chức thu gom rác thải đảm bảo vệ sinh môi trường tại khu vực tổ chức.

2. Phòng VH và TT

- Tổ chức thành lập đoàn kiểm tra, phối hợp UBND các phường kiểm tra, xử lý nghiêm các tình trạng trên để góp phần thành công năm du lịch.

- Tham mưu văn bản đồng ý cho các tổ chức, cá nhân tổ chức các hoạt động văn hóa công cộng đảm bảo quy định nhà nước và quy chế hoạt động du lịch của Thị xã.

- Đôn đốc, kiểm tra việc triển khai thực hiện của các cơ quan, đơn vị, UBND các phường; tổng hợp báo cáo kết quả về UBND Thị xã để kịp thời xử lý.

3. Đài TTTH Thị xã

Tổ chức tuyên truyền sâu rộng các chủ trương của Thị xã, các quy định của nhà nước trong hoạt động kinh doanh lưu trú, về hoạt động văn hóa và kinh doanh dịch vụ công cộng, luật giao thông đường thủy... để các tổ chức, cá nhân biết và thực hiện; nêu gương người tốt, các điển hình tiên tiến để nhân rộng.

4. Công an Thị xã và Đội quản lý trật tự đô thị Thị xã

Trên cơ sở chức năng, nhiệm vụ phối hợp tăng cường công tác kiểm tra, kiên quyết xử lý các vi phạm góp phần thực hiện thắng lợi năm du lịch.

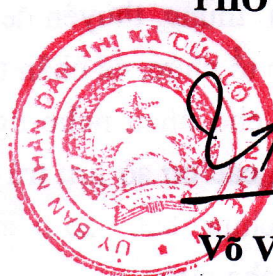
Nhận được công văn này yêu cầu các đơn vị nghiêm túc triển khai thực hiện. //

Nơi nhận:

- Như trên;
- TT HĐND-UBND(B/c);
- Chủ tịch, các PCT Thị xã;
- Hiệp hội doanh nghiệp nhỏ và vừa;
- Lưu VT-VH.

[Signature]

**TM. ỦY BAN NHÂN DÂN
KT. CHỦ TỊCH
PHÓ CHỦ TỊCH**



Võ Văn Hùng