

**ỦY BAN NHÂN DÂN**  
**THỊ XÃ CỬA LÒ**  
Số /UBND-VP

**CỘNG HOÀ XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM**  
**Độc lập - Tự do - Hạnh phúc**  
Cửa Lò, ngày tháng 02 năm 2021

V/v khẩn trương thực hiện chỉnh trang  
và triển khai các công việc phục vụ du lịch

Kính gửi:

- UBND các phường;
- Các cơ sở lưu trú; doanh nghiệp kinh doanh dịch vụ;
- Các phòng, ban, ngành, đơn vị cấp thị,

Để triển khai khẩn trương chỉnh trang đô thị và các công việc phục vụ năm du lịch 2021 đúng chỉ đạo của UBND tỉnh và chủ trương của Ban Thường vụ Thị ủy.

UBND thị xã Cửa Lò yêu cầu:

**1. UBND các phường**

- Tuyên truyền sâu rộng trên các phương tiện thông tin về chủ trương của thị xã, các quy định nhà nước trong hoạt động du lịch năm 2021 và nâng cao ý thức, trách nhiệm của các tổ chức, cá nhân tham gia hoạt động du lịch với tinh thần và khí thế tiến công chào đón năm du lịch 2021. Tiếp tục triển khai nghiêm túc ứng phó dịch COVID – 19.

- Tiếp tục triển khai công tác chỉnh trang đô thị, đặc biệt rà soát cụ thể từng tuyến đường, cơ sở lưu trú, nhà hàng, cơ quan, doanh nghiệp chưa triển khai để chỉ đạo, vận động đến ngày **30/03/2021** hoàn thành công tác tổng dọn vệ sinh môi trường, trang trí khuôn viên, lắp đặt đèn điện nghệ thuật, đèn Led trong và ngoài khuôn viên đảm bảo mỹ quan đô thị.

- Kiểm tra việc thực hiện các quy hoạch đã được phê duyệt, chỉ đạo các khách sạn, doanh nghiệp chỉnh trang, tháo dỡ các điểm kinh doanh trong khuôn viên vi phạm quy hoạch; chỉ đạo chỉnh trang khu vực sau các kiot phía Đông đường Bình Minh. Xử lý nghiêm các trường hợp đổ rác thải xây dựng ra bãi biển và khu lâm viên.

- Kiện toàn Ban chỉ đạo du lịch, đội an ninh du lịch, công khai đường dây nóng, tăng cường quản lý giá các dịch vụ; vận động cơ sở lưu trú, doanh nghiệp tích cực tham gia Quảng bá, nâng cao chất lượng phục vụ; chủ động kết nối thị trường, chuẩn bị chu đáo mọi nguồn lực để phục vụ năm du lịch năm 2021.

- Triển khai kịp thời, có hiệu quả việc xây dựng các điểm đến; các điểm Check in theo kế hoạch đã được phê duyệt để kịp thời phục vụ năm du lịch.

**2. Các cơ sở lưu trú, doanh nghiệp kinh doanh dịch vụ**

- Thực hiện nghiêm công tác phòng chống dịch bệnh COVID-19. Tổ chức trang trí khuôn viên, lắp đặt đèn điện nghệ thuật, đèn Led, tổng dọn vệ sinh môi trường trong và ngoài khuôn viên, đặc biệt là tự tháo dỡ các kiot tạm, các hạng mục vi phạm quy hoạch; chỉnh trang khách sạn đảm bảo mỹ quan hoàn thành trước ngày **30/03/2021**.

- Tham gia đầy đủ các lớp tập huấn văn hóa giao tiếp ứng xử, tích cực tham gia Quảng bá, chuẩn bị tốt các điều kiện để đón du khách.

- Thực hiện tốt công tác khai báo tạm trú, tạm vắng. Lắp đặt các điểm Check in tạo điểm nhấn.


### **3. Các phòng, ban, ngành, đơn vị cấp thị**

- Bám sát Kế hoạch phân công nhiệm vụ và tổ chức các hoạt động du lịch năm 2021 của UBND thị xã để triển khai thực hiện đảm bảo hiệu quả.

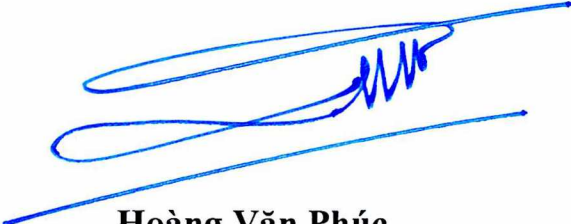
- Giao phòng VH và TT chủ trì kiểm tra, đôn đốc và tổng hợp báo cáo kết quả thực hiện hàng tuần về lãnh đạo UBND thị xã để kịp thời chỉ đạo, xử lý.

Nhận được công văn này yêu cầu các phường, doanh nghiệp, phòng, ban, ngành và đơn vị nghiêm túc triển khai thực hiện../.

#### ***Nơi nhận:***

- Như trên;
- Sở VH và TT (b/c);
- Sở DL (b/c);
- TT Thị ủy –HĐND thị xã (b/c);
- Chủ tịch, các PCT thị xã;
- Các phòng, ban, cơ quan liên quan;
- Lưu VT 

**TM. ỦY BAN NHÂN DÂN  
KT. CHỦ TỊCH  
PHÓ CHỦ TỊCH**



**Hoàng Văn Phúc**