

**ỦY BAN NHÂN DÂN
THỊ XÃ CỬA LÒ**

**CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập – Tự do – Hạnh phúc**

Số: /UBND-VP

Cửa Lò, ngày tháng 4 năm 2020

V/v đẩy mạnh các giải pháp đảm bảo việc giải quyết hồ sơ thủ tục hành chính đáp ứng yêu cầu về phòng chống dịch COVID-19

Kính gửi:

- Các phòng chuyên môn;
- Chi nhánh Văn phòng đăng ký đất đai;
- Chi cục thuế khu vực Bắc Vinh;
- Trung tâm Văn hóa Thể thao và Truyền thông thị xã;
- Bưu điện thị xã Cửa Lò;
- UBND các phường.

Nhằm đẩy mạnh công tác cải cách hành chính, triển khai tốt các biện pháp đảm bảo giải quyết hồ sơ thủ tục hành chính (TTHC) đáp ứng yêu cầu phòng chống dịch COVID-19. UBND thị xã yêu cầu các phòng, cơ quan, đơn vị liên quan, UBND các phường thực hiện tốt một số nội dung sau đây:

1. Các phòng, cơ quan chuyên môn, UBND các phường:

- Rà soát các hồ sơ thủ tục hành chính thực hiện việc nộp, nhận kết quả qua dịch vụ bưu chính công ích để cung cấp thông tin, tài liệu và hướng dẫn cho nhân viên bưu điện để tổ chức thực hiện việc tiếp nhận, trả kết quả qua dịch vụ bưu chính công ích (BCCI).

- Văn phòng HĐND-UBND, UBND các phường phối hợp Bưu điện thị xã để công khai danh sách các điểm phục vụ bưu chính của bưu điện thực hiện việc tiếp nhận hồ sơ, trả kết quả giải quyết hồ sơ TTHC qua dịch vụ bưu chính công ích tại Bộ phận Một cửa.

2. Trung tâm Văn hóa Thể thao và Truyền thông thị xã, UBND các phường.

Tuyên truyền rộng rãi trên hệ thống đài truyền thanh, truyền hình thị xã, đài truyền thanh các phường, mạng xã hội về việc sử dụng dịch vụ công trực tuyến, nộp, nhận kết quả thông qua dịch vụ bưu chính công ích để nhân dân biết và sử dụng.

Công khai thông tin danh sách cán bộ, công chức làm việc tại Bộ phận Một cửa; danh sách các điểm phục vụ bưu chính của bưu điện thực hiện việc tiếp nhận hồ sơ, trả kết quả giải quyết hồ sơ TTHC qua dịch vụ bưu chính công ích trên Cổng/Trang thông tin điện tử thị xã để người dân biết, liên hệ.

Truy cập, tải các hướng dẫn về đăng nhập, sử dụng dịch vụ công trực tuyến tại trang web dichvucong.nghean.gov.vn để tuyên truyền, hướng dẫn người dân thực hiện.

(Gửi kèm theo hướng dẫn của Sở TT&TT về nội dung tuyên truyền thực hiện QĐ 45/2016/QĐ-TTg của Thủ tướng Chính phủ)

3. Bru điện thị xã

- Bru điện thị xã phối hợp Bộ phận Một cửa phường, thị xã, Trung tâm Văn hóa Thể thao và Truyền thông thị xã để công khai danh sách các điểm Phục vụ Bru chính của Bru điện thực hiện việc tiếp nhận hồ sơ, trả kết quả giải quyết TTHC qua dịch vụ buro chính công ích tại Bộ phận Một cửa và trên Công/Trang thông tin điện tử của thị xã.

- Phối hợp các phòng chuyên môn, UBND phường và Bộ phận Một cửa để cập nhật danh sách thủ tục hành chính tiếp nhận, trả kết quả qua dịch vụ buro chính, các tài liệu liên quan để phục vụ cho hoạt động tiếp nhận hồ sơ, trả kết quả tại các điểm buro chính của Bru điện;

- Phối hợp tuyên truyền, vận động người dân nộp hồ sơ, nhận kết quả thông qua dịch vụ buro chính *trước mắt tập trung vào việc tuyên truyền người dân nhận kết quả thông qua dịch vụ buro chính (nhận tại điểm buro chính hoặc nhận tại nhà)*; Thực hiện việc thu hộ phí, lệ phí tại các điểm phục vụ buro chính hoặc tại nhà đảm bảo kịp thời, đúng địa điểm,...

4. Cán bộ, công chức, viên chức làm việc tại Bộ phận Một cửa thị xã, các phường:

- Hướng dẫn người đến giao dịch trực tiếp tại Bộ phận Một cửa biết để lựa chọn phương thức nộp hồ sơ, nhận kết quả giải quyết TTHC thông qua dịch vụ buro chính công ích, *đề nghị, khuyến khích người dân đăng ký nhận kết quả giải quyết hồ sơ TTHC qua dịch vụ BCCI tại nhà.*

- Nắm vững quy trình tiếp nhận hồ sơ, trả kết quả hồ sơ TTHC; danh mục các TTHC được nhận, trả kết quả thông qua dịch vụ buro chính; các chính sách về giá cước, miễn cước; chất lượng dịch vụ,... để hướng dẫn cho người dân và trực tiếp thực hiện (*các quy định cụ thể tại: Quyết định số Quyết định số 45/2016/QĐ-TTg ngày 19/10/2016 của Thủ Tướng Chính phủ; Thông tư số 17/2017/TT-BTTTT ngày 23/6/2017 của bộ thông tin truyền thông quy định một số nội dung và biện pháp thi hành Quyết định số 45/2016/QĐ-UBND-TTg ngày 19/10/2016 của Thủ tướng Chính phủ về việc tiếp nhận hồ sơ, trả kết quả giải quyết thủ tục hành chính qua dịch vụ buro chính công ích; Thông tư 22/2017/TT-BTTTT ngày 29/9/2017 của Bộ TT&TT quy định mức giá cước tối đa và chính sách miễn giảm giá cước dịch vụ nhận gửi hồ sơ và chuyển trả kết quả giải quyết TTHC qua dịch vụ BCCI*).

Yêu cầu các phòng, cơ quan, đơn vị liên quan và UBND các phường nghiêm túc triển khai thực hiện./.

Nơi nhận:

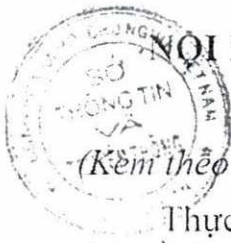
- Như trên;
- Lưu: VT.



TM. ỦY BAN NHÂN DÂN
KT, CHỦ TỊCH
PHÓ CHỦ TỊCH



Võ Văn Hùng



**NỘI DUNG THÔNG TIN TUYÊN TRUYỀN THỰC HIỆN QĐ
 45/2016/QĐ-TTg CỦA THỦ TƯỚNG CHÍNH PHỦ**

(Kèm theo Công văn số 515/STTTT-BCVT ngày 08/14/2020 của Sở TT&TT)

Thực hiện Chi thị số 16/CT-TTg ngày 31/3/2020 của Thủ tướng Chính phủ về thực hiện các biện pháp cấp bách phòng, chống dịch COVID-19, các văn bản hướng dẫn thực hiện của các bộ, ngành Trung ương và của UBND tỉnh Nghệ An, trong đó yêu cầu hạn chế tối đa việc tiếp xúc đông người để tránh lây lan dịch bệnh Covid-19.

Nhằm tạo điều kiện cho nhân dân thực hiện các TTHC, đồng thời đảm bảo các yêu cầu phòng, chống dịch theo quy định và theo khuyến cáo của các bộ, ngành có liên quan về phòng, chống dịch, UBND tỉnh Nghệ An đề nghị các tổ chức, cá nhân có nhu cầu thực hiện TTHC lựa chọn việc nộp hồ sơ và nhận kết quả giải quyết TTHC bằng một trong các phương thức sau:

1. **Phương thức thứ nhất:** Qua cổng dịch vụ công trực tuyến tại địa chỉ: <http://dichvucong.nghean.gov.vn>. Các tổ chức và cá nhân có thể tìm hiểu cách thức thực hiện ngay tại địa chỉ này.
2. **Phương thức thứ hai:** Qua dịch vụ Bưu chính công ích theo Quyết định số 45/2016/QĐ-TTg ngày 19/10/2016 của Thủ tướng Chính phủ về việc tiếp nhận hồ sơ, trả kết quả giải quyết thủ tục hành chính qua dịch vụ bưu chính công ích.

Khi thực hiện **Phương thức thứ hai**, đề nghị lưu ý:

Bưu điện Việt Nam là đơn vị duy nhất được Nhà nước giao quản lý và khai thác mạng lưới bưu chính công ích từ Trung ương đến các xã, phường, thị trấn. Đây cũng là đơn vị đã và đang triển khai nhiều dịch vụ hành chính công như: cấp đổi giấy phép lái xe, thu phí xử phạt vi phạm giao thông và chuyên trả giấy tờ tạm giữ, cấp đổi hộ chiếu, chứng minh nhân dân, hồ sơ y tế, phiếu lý lịch tư pháp...

Triển khai Quyết định của Thủ tướng, hiện nay các Bộ, ngành và UBND các tỉnh, thành phố đã công bố danh mục thủ tục hành chính được thực hiện qua dịch vụ bưu chính công ích. Đồng thời phối hợp với Bưu điện các tỉnh, thành phố tổ chức dịch vụ tiếp nhận hồ sơ, trả kết quả giải quyết thủ tục hành chính qua Bưu điện.

Để giải quyết các thủ tục hành chính, các tổ chức, cá nhân và doanh nghiệp chỉ cần tới các điểm Bưu điện gần nhất có triển khai dịch vụ này để sử dụng dịch vụ. Nhân viên Bưu điện sẽ tư vấn, kiểm tra đầy đủ hồ sơ, giấy tờ. Nếu hồ sơ hợp lệ, Bưu điện sẽ bàn giao hồ sơ đó đến các cơ quan giải quyết thủ tục hành chính. Khi có kết quả giải quyết thủ tục hành chính, nhân viên Bưu điện sẽ chuyển trả tới tận địa chỉ khách hàng yêu cầu.

Bưu điện Việt Nam có trách nhiệm bảo đảm tuyệt đối an toàn hồ sơ, giấy tờ của các tổ chức, cá nhân và doanh nghiệp. Đồng thời cũng sẽ chịu



trách nhiệm về việc giải quyết cấp lại hồ sơ, giấy tờ và các chi phí phát sinh nếu làm thất lạc hồ sơ.

Giá cước nhận gửi hồ sơ và chuyển phát kết quả giải quyết thủ tục hành chính được tính theo các nấc khối lượng, địa bàn là khu vực nội tỉnh hoặc liên tỉnh. Bảng giá cước dịch vụ được niêm yết công khai tại tất cả các bưu cục.

Đối tượng được miễn 100% cước thực hiện là Người hoạt động cách mạng trước ngày Tổng khởi nghĩa 19/8/1945; Bà Mẹ Việt Nam anh hùng. Đối tượng được giảm 50% giá cước gồm: Người có công với cách mạng, người dân thuộc hộ nghèo theo quy định của Thủ tướng Chính phủ và Người dân ở vùng có điều kiện đặc biệt khó khăn theo quy định.

Việc thực hiện dịch vụ tiếp nhận hồ sơ, trả kết quả giải quyết thủ tục hành chính qua dịch vụ bưu chính công ích không chỉ góp phần giảm phiền hà: tiết kiệm thời gian, chi phí liên quan đến giải quyết thủ tục hành chính cho người dân, tổ chức và doanh nghiệp mà còn giảm bớt áp lực đối với các cơ quan hành chính địa phương, đồng thời là biện pháp hiệu quả để phòng, chống lây lan dịch bệnh Covid-19. Ngoài ra, việc thực hiện các dịch vụ hành chính công tại các bưu cục gần nhất cũng góp phần giảm thiểu lượng phương tiện tham gia giao thông, tránh gây ùn tắc giao thông, tiết kiệm chi phí cho người dân và xã hội.

Để biết thêm thông tin chi tiết, đề nghị các tổ chức, cá nhân và doanh nghiệp tới bưu cục gần nhất, nhân viên Bưu điện luôn sẵn sàng giải đáp mọi yêu cầu về việc tiếp nhận hồ sơ, trả kết quả giải quyết thủ tục hành chính qua dịch vụ bưu chính công ích.