

**ỦY BAN NHÂN DÂN  
THỊ XÃ CỬA LÒ**

**CỘNG HOÀ XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM  
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc**

Số /UBND-VH  
V/v ứng xử với du khách nước ngoài  
trong thời gian dịch bệnh Covid-19

Cửa Lò, ngày tháng 3 năm 2020

Kính gửi:


- Các phòng, ban, đơn vị liên quan;
- UBND các phường;
- Các cơ sở kinh doanh du lịch trên địa bàn thị xã Cửa Lò.

Thực hiện Công văn số 1585/CV-UBND ngày 20/3/2020 của UBND tỉnh Nghệ An về xử lý thông tin báo nêu về việc ứng xử với khách du lịch nước ngoài, UBND thị xã yêu cầu các phòng ban, đơn vị liên quan, UBND các phường; các khách sạn, nhà hàng, đơn vị kinh doanh du lịch trên địa bàn thực hiện một số nội dung như sau:


- Tiến hành rà soát tình hình du khách nước ngoài trên địa bàn, chỉ đạo các nhà hàng, khách sạn thực hiện nghiêm quy định của Luật Du lịch về không phân biệt đối xử với khách du lịch, chấn chỉnh, xử lý nghiêm mọi hành vi kỳ thị, từ chối phục vụ khách du lịch nước ngoài. Trường hợp phát sinh những vấn đề phức tạp, vượt quá khả năng xử lý tại chỗ, báo cáo ngay cấp có thẩm quyền để chỉ đạo xử lý.

- Phòng Văn hóa và Thông tin chỉ đạo, hướng dẫn các địa phương, các đơn vị kinh doanh du lịch, cơ sở lưu trú chủ động triển khai các giải pháp phòng chống dịch bệnh Covid -19 theo đúng chỉ đạo của Thủ tướng Chính phủ và hướng dẫn của cơ quan y tế; có biện pháp phù hợp để hỗ trợ, tạo điều kiện thuận lợi cho khách du lịch nước ngoài, đảm bảo an toàn, có tổ chức.

- UBND các phường, Trung tâm Văn hóa - Thể thao và Truyền thông thường xuyên tuyên truyền các giải pháp phòng chống dịch bệnh Covid - 19, nâng cao văn hóa ứng xử trong hoạt động đón tiếp phục vụ khách nước ngoài đảm bảo giữ gìn hình ảnh du lịch Cửa Lò thân thiện - mến khách.

Nhận được Công văn này, yêu cầu thủ trưởng các phòng, ban liên quan, UBND các phường, các tổ chức, cá nhân kinh doanh du lịch nghiêm túc thực hiện. 

**Nơi nhận:**

- Như trên;
- TT Thị ủy, TT HĐND Thị xã (b/c);
- Các PCT UBND Thị xã;
- Lưu: VT, VH. 

**TM. ỦY BAN NHÂN DÂN  
KT. CHỦ TỊCH  
PHÓ CHỦ TỊCH**



**Nguyễn Thị Dung**