

**ỦY BAN NHÂN DÂN  
THỊ XÃ CỬA LÒ**

Số: /UBND-NV  
V/v triển khai thực hiện một số  
nội dung về cải cách hành chính

**CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM  
Độc lập – Tự do – Hạnh phúc**

Cửa Lò, ngày tháng 3 năm 2020

Kính gửi:

- Các phòng, ban chuyên môn;
- Các đơn vị sự nghiệp trực thuộc;
- UBND các phường.

Thực hiện công văn số 433/SNV-CCHC ngày 06/3/2020 của Sở Nội vụ tỉnh Nghệ An về việc phối hợp thực hiện một số nội dung về cải cách hành chính. Để tiếp tục đẩy mạnh cải cách hành chính (CCHC) nâng cao tinh thần trách nhiệm của đội ngũ cán bộ, công chức; nâng cao chất lượng giải quyết công việc cho cá nhân, tổ chức và hiệu quả trong công tác quản lý nhà nước của các cơ quan, đơn vị. Ủy ban nhân dân Thị xã yêu cầu các phòng, ban, đơn vị, UBND các phường thực hiện một số nội dung sau:

1. Công khai số điện thoại đường dây nóng về cải cách hành chính tại Bộ phận Một cửa theo quy định để cá nhân, tổ chức có nhu cầu thực hiện việc phản ánh, kiến nghị của mình. Cụ thể:

**- Tại Bộ phận Một cửa - UBND thị xã:**

+ Số điện thoại đường dây nóng của tỉnh: 02383.592869.

+ Số điện thoại đường dây nóng của thị xã: 0888681188 (Đồng chí: Nguyễn Văn Hùng - Chánh Văn phòng HĐND-UBND thị xã- Trưởng Bộ phận Một cửa).

**- Tại Bộ phận Một cửa - UBND các phường:**

+ Số điện thoại đường dây nóng của tỉnh: 02383.592869.

+ Số điện thoại đường dây nóng của thị xã: 0968865666 (Đồng chí Phạm Ngọc Dương- Trưởng phòng Nội vụ thị xã).

+ Số điện thoại đường dây nóng của phường: *Số điện thoại của Chủ tịch UBND các phường.*

Đồng thời, công khai địa chỉ tiếp nhận xử lý phản ánh, kiến nghị của tổ chức cá nhân (theo mẫu quy định tại Công văn số 447/UBND-VP ngày 17/4/2018 của UBND thị xã Cửa Lò) tại Bộ phận Một cửa các cấp.

2. Bố trí cán bộ, công chức tiếp nhận và xử lý các phản ánh kiến nghị của người dân, tổ chức kịp thời, đúng quy định.

3. Các phòng, ban, đơn vị, UBND các phường chỉ đạo cán bộ, công chức, viên chức cơ quan, đơn vị mình tập trung giải quyết hồ sơ, thủ tục hành chính cho tổ chức, công dân đúng thời gian quy định; Thực hiện việc rà soát thống kê các thủ tục hành chính để niêm yết, công khai theo quy định tại Bộ phận Một cửa các cấp.

Yêu cầu các phòng, ban đơn vị liên quan, UBND các phường nghiêm túc triển khai thực hiện./.

**Nơi nhận:**

- Như trên;
- Thường trực Thị ủy, HĐND thị xã (b/c);
- Chủ tịch, các PCT UBND;
- Lưu: VT, NV.

**TM. ỦY BAN NHÂN DÂN**

**KT. CHỦ TỊCH**

**PHÓ CHỦ TỊCH**



**Võ Văn Hùng**