

Số: ~~771~~ /UBND-VP
V/v triển khai thực hiện
Chỉ thị số 10 của Thủ tướng Chính phủ

Cửa Lò, ngày ~~12~~ tháng 7 năm 2019

Kính gửi:

- Các phòng, ban, ngành thuộc UBND thị xã;
- UBND các phường,

Thực hiện Chỉ thị số: 10/CT-TTg ngày 22/4/2019 của Thủ tướng Chính phủ về việc tăng cường xử lý, ngăn chặn có hiệu quả tình trạng nhũng nhiễu, gây phiền hà cho người dân, doanh nghiệp trong giải quyết công việc; Công văn số: 4702/UBND-TD ngày 08/7/2019 của UBND tỉnh Nghệ An về việc triển khai thực hiện Chỉ thị số 10 của Thủ tướng Chính phủ. UBND thị xã Cửa Lò yêu cầu Thủ trưởng các phòng, ban, ngành thuộc UBND thị xã; Chủ tịch UBND các phường triển khai thực hiện các nội dung sau đây:

1. Tăng cường trách nhiệm người đứng đầu trong lãnh đạo, chỉ đạo công tác phòng, chống tham nhũng:

- Nghiêm túc quán triệt, chỉ đạo chặt chẽ, tổ chức thực hiện đồng bộ các giải pháp nhằm xử lý, ngăn chặn có hiệu quả tình trạng nhũng nhiễu, gây phiền hà trong giải quyết công việc;

- Nghiêm chỉnh thực hiện đúng quy định về tiếp công dân, tiếp nhận những kiến nghị, phản ánh, khiếu nại, tố cáo của người dân;

- Xây dựng đội ngũ cán bộ, công chức vững vàng về chính trị; trong sáng về đạo đức, lối sống; ý thức, trách nhiệm cao; thành thạo chuyên môn, nghiệp vụ trong quá trình giải quyết công việc của người dân và doanh nghiệp;

- Gương mẫu thực hiện và đề cao trách nhiệm trong công tác chỉ đạo, điều hành, kiểm tra, thanh tra việc thực hiện nhiệm vụ, công vụ, kỷ luật, kỷ cương hành chính thuộc phạm vi quản lý Nhà nước được giao. Xử lý nghiêm đối với người đứng đầu cơ quan, đơn vị thiếu trách nhiệm để cán bộ, công chức, viên chức thuộc quyền quản lý trực tiếp có những hành vi nhũng nhiễu, gây phiền hà đối với nhân dân, doanh nghiệp; xử lý ngay người đứng đầu có dấu hiệu bao che, dung túng nhân viên dưới quyền có hành vi sai trái;

- Chấn chỉnh công tác quản lý, siết chặt kỷ cương, kỷ luật hành chính; tăng cường kiểm tra, giám sát cán bộ, công chức, viên chức trong hoạt động công vụ, giải quyết việc liên quan đến người dân, doanh nghiệp; đảm bảo giải quyết dứt điểm, kịp thời các kiến nghị, phản ánh, khiếu nại, tố cáo của người dân và doanh nghiệp; tránh tình trạng giải thích không rõ ràng thay vì giải quyết.

2. Thực hiện cải cách hành chính, tăng cường công khai, minh bạch trong hoạt động của cơ quan, đơn vị; đổi mới công nghệ quản lý;

- Khẩn trương rà soát, sửa đổi, bổ sung cơ chế, chính sách, pháp luật thuộc phạm vi quản lý; nhận diện nguy cơ tham nhũng theo vị trí việc làm để có biện pháp kiểm tra, giám sát; khắc phục ngay những sơ hở có thể gây phiền hà, sách nhiễu đối với người dân và doanh nghiệp; rà soát thủ tục hành chính theo hướng tinh giảm, loại bỏ ngay các thủ tục không cần thiết, rút ngắn thời gian, đưa ra lộ trình giải quyết; sau khi tiếp nhận hồ sơ, thủ tục hành chính theo quy định, không được yêu cầu người dân, doanh nghiệp bổ sung hồ sơ, tài liệu quá 01 lần.

- Nâng cao chất lượng công tác đối thoại với người dân, doanh nghiệp theo hướng thực chất, cầu thị; nắm bắt tâm tư, nguyện vọng, vướng mắc của người dân, doanh nghiệp để giải quyết thực chất, dứt điểm, đề xuất với cơ quan có thẩm quyền biện pháp xử lý đối với những bất cập trong quy định của pháp luật (nếu có); công khai thời gian, địa điểm tiếp dân của người đứng đầu cơ quan, đơn vị trên trang thông tin điện tử và trụ sở làm việc của cơ quan, tổ chức.

- Công khai địa chỉ đường dây nóng, hộp thư điện tử; công khai kết quả xử lý, nếu có lỗi thì phải công khai xin lỗi người dân, doanh nghiệp và kịp thời khắc phục hậu quả, xử lý vi phạm theo đúng quy định; thực hiện định kỳ báo cáo theo quy định về công tác phòng, chống tham nhũng.

- Đẩy mạnh việc ứng dụng công nghệ thông tin trong hoạt động quản lý của các cơ quan hành chính Nhà nước; khắc phục những hạn chế, hình thức tại một số trung tâm hành chính công; tại những nơi thường xuyên tiếp xúc, giao dịch với người dân, doanh nghiệp phải có giám sát bằng công nghệ hiện đại (như ghi âm, ghi hình, giám sát trực tuyến....).

3. Đẩy mạnh việc thực hiện đánh giá sự hài lòng của người dân và doanh nghiệp đối với hoạt động của cơ quan hành chính Nhà nước và các tổ chức cung cấp dịch vụ công, coi đó là thước đo hiệu quả thực hiện nhiệm vụ, công vụ; chú trọng việc giám sát thực hiện quy tắc ứng xử, đạo đức nghề nghiệp và những việc không được làm của người có chức vụ, quyền hạn; thực hiện phương châm: kỷ cương, liêm chính, hành động, phục vụ.

4. Tổng hợp, rà soát kế hoạch thanh tra, kiểm tra của các đơn vị trực thuộc để tránh tình trạng thanh tra, kiểm tra chồng chéo đối với doanh nghiệp.

5. Tổ chức thực hiện:

- Giao Thủ trưởng các phòng, ban, ngành; Chủ tịch UBND các phường khẩn trương xây dựng kế hoạch phổ biến, quán triệt, triển khai chương trình hành động để thực hiện nghiêm túc Chỉ thị số 10/CT-TTg ngày 22/4/2019 của Thủ tướng Chính phủ; chịu trách nhiệm trước Chủ tịch UBND thị xã khi để xảy ra những nhiễu, gây phiền hà, tham nhũng trong cơ quan, đơn vị thuộc thẩm quyền quản lý của mình;

- Giao Thanh tra Nhà nước thị xã chủ trì, phòng Nội vụ phối hợp theo dõi, kiểm tra, đôn đốc, định kỳ 6 tháng, cuối năm có báo cáo đánh giá kết quả thực hiện cho Chủ tịch UBND thị xã việc thực hiện Chỉ thị số :10/CT-TTg để báo cáo UBND tỉnh./.

Nhận được công văn yêu cầu thủ trưởng các phòng, ban, ngành; Chủ tịch UBND các phường nghiêm túc triển khai thực hiện./.

Nơi nhận:

- Như trên;
- Văn phòng UBND tỉnh NA;
- Thanh tra nhà nước tỉnh;
- TT Thị ủy – HĐND thị xã;
- Chủ tịch, các PCT UBND thị xã;
- Chủ tịch UBND TTQ thị xã;
- Chánh VP, các PCVP.UBND thị xã;
- Trung tâm VH TT, TT;
- Lưu: VT 

**TM. ỦY BAN NHÂN DÂN
CHỦ TỊCH**



Đoàn Tiến Dũng