

**ỦY BAN NHÂN DÂN
THỊ XÃ CỬA LÒ**

**CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc**

Số: 44 /UBND-VH

Cửa Lò, ngày 11 tháng 4 năm 2018

V/v triển khai xét công nhận các cơ sở
Kinh doanh đạt tiêu chuẩn phục vụ khách du lịch

Kính gửi:

- UBND các phường;
- Đài TTTH Thị xã.

Trong thời gian qua, cùng với các loại hình dịch vụ khác, kinh doanh dịch vụ ăn uống trên địa bàn Thị xã luôn được du khách đánh giá cao về chất lượng, giá cả cũng như các điều kiện phục vụ. Để nâng cao chất lượng dịch vụ kinh doanh này, Thị xã đã chỉ đạo xây dựng mô hình Nhà hàng kinh doanh văn minh, công nhận và gắn biển cho 39 nhà hàng đảm bảo chất lượng và có uy tín cao, góp phần quan trọng nâng cao thương hiệu du lịch Cửa Lò.

Triển khai thực hiện Luật du lịch số 09/2017/QH14 ngày 19/6/2017, Thông tư số 06/2017/TT-BVHTTDL ngày 15/12/2017 của Bộ Văn hóa, Thể thao và Du lịch quy định chi tiết một số Điều của Luật du lịch. Thực hiện công văn số 148/SDL-QLCSLT ngày 12/02/2018 của Sở Du Lịch Nghệ An về việc vận động các cơ sở kinh doanh lập hồ sơ đề nghị cấp biển hiệu đạt tiêu chuẩn phục vụ khách du lịch, UBND Thị xã tạm dừng việc triển khai nhân rộng mô hình nhà hàng kinh doanh văn minh để triển khai thực hiện xây dựng mô hình các cơ sở kinh doanh đạt tiêu chuẩn phục vụ khách du lịch theo quy định hiện hành.

UBND Thị xã Cửa Lò yêu cầu UBND các phường, đài TTTH Thị xã thực hiện một số nội dung sau đây:

1. UBND các phường

- Tập trung tuyên truyền sâu rộng Luật du lịch 2017 và Thông tư số 06/2017/TT-BVHTTDL ngày 15/12/2017 của Bộ Văn hóa, Thể thao và Du lịch quy định chi tiết một số Điều của Luật du lịch; quán triệt chủ trương của Thị xã trong việc xây dựng mô hình cơ sở kinh doanh đạt tiêu chuẩn phục vụ khách du lịch để các tổ chức, hộ gia đình được biết và tham gia thực hiện.

- Trên cơ sở các tiêu chuẩn theo quy định hiện hành, các phường triển khai rà soát, thẩm định các nhà hàng đã được công nhận là nhà hàng kinh doanh văn minh những năm trước, đối chiếu các tiêu chuẩn nếu đủ điều kiện hướng dẫn cơ sở lập hồ sơ gửi về UBND Thị xã (Phòng VH và TT) hoặc Sở Du lịch để thẩm định và cấp biển hiệu.

- Chỉ đạo xây dựng từ 3 – 5 cơ sở phía tây đường Bình Minh đạt chuẩn để trình các cấp có thẩm quyền xét công nhận và cấp biển hiệu.

- Sau khi triển khai thẩm định lập danh sách gửi về UBND Thị xã (qua phòng VH và TT) trước ngày 15/5/2018 để trình Sở Du lịch cấp biển hiệu.
(Điều kiện, tiêu chuẩn và thủ tục hồ sơ có hướng dẫn gửi kèm).

2.Đài TTTH

- Tập trung tuyên truyền chủ trương, các tiêu chuẩn, thủ tục hồ sơ xét công nhận các cơ sở kinh doanh đạt tiêu chuẩn phục vụ khách du lịch trên các kênh thông tin để nhân dân biết triển khai thực hiện.

- Cập nhật thông tin các cơ sở kinh doanh đạt tiêu chuẩn phục vụ khách du lịch lên cổng thông tin điện tử và hệ thống truyền thanh bãi biển để giới thiệu, quảng bá đến du khách.

3. Phòng VH và TT

- Chỉ đạo việc triển khai và hướng dẫn các phường, đơn vị thực hiện.

- Tổng hợp và báo cáo kết quả triển khai, cung cấp danh sách các cơ sở đạt tiêu chuẩn phục vụ khách du lịch để các cơ quan thông tấn báo chí giới thiệu và quảng bá.

Nhận được công văn này yêu cầu UBND các Phường và đài TTTH Thị xã triển khai thực hiện, trong quá trình thực hiện mọi vướng mắc phản ánh về UBND Thị xã (qua phòng VH và TT) để xử lý.

Nơi nhận:

- Như trên;
- Sở Du lịch;
- TT thị ủy - HĐND;
- Chủ tịch, các PCT Thị xã;
- Lưu VT- VH.

TM. ỦY BAN NHÂN DÂN
KT. CHỦ TỊCH
PHÓ CHỦ TỊCH



Nguyễn Thị Dung

Hướng dẫn lập hồ sơ và thủ tục đăng ký công nhận, công nhận lại cơ sở kinh doanh dịch vụ mua sắm, dịch vụ ăn uống, dịch vụ thể thao, dịch vụ vui chơi giải trí và dịch vụ chăm sóc sức khỏe

I. Thủ tục công nhận, công nhận lại cơ sở kinh doanh dịch vụ mua sắm đạt tiêu chuẩn phục vụ khách du lịch

**** Trình tự thực hiện:***

- Các cơ sở kinh doanh dịch vụ mua sắm đề nghị công nhận đạt tiêu chuẩn phục vụ khách du lịch trên cơ sở tự nguyện, nộp hồ sơ đến Sở Du lịch tỉnh Nghệ An (Địa chỉ: số 07, đại lộ Lê Nin, thành phố Vinh, tỉnh Nghệ An; Số điện thoại: 0238 3841 557).

- Sở Du lịch tỉnh Nghệ An thẩm định, xem xét và ra quyết định công nhận đạt tiêu chuẩn phục vụ khách du lịch. Quyết định cấp biển hiệu có giá trị trong ba năm. Trường hợp không đạt tiêu chuẩn phục vụ khách du lịch, Sở Du lịch thông báo bằng văn bản nêu rõ lý do.

**** Cách thức thực hiện:***

- Tiếp nhận hồ sơ:

Cá nhân, tổ chức trực tiếp nộp hồ sơ tại bộ phận “Một cửa” thuộc Sở Du lịch tỉnh Nghệ An.

- Thời gian tiếp nhận hồ sơ:

Mùa hè: Buổi sáng từ 07 giờ đến 11 giờ; buổi chiều từ 13 giờ 30 phút đến 16 giờ 30 phút hàng ngày trong tuần (trừ ngày lễ, tết)

Mùa đông: Buổi sáng từ 07 giờ 30 phút đến 11 giờ 30 phút; buổi chiều từ 13 giờ 30 phút đến 16 giờ 30 phút hàng ngày trong tuần (trừ ngày lễ, tết)

- Trả kết quả:

Sở Du lịch Nghệ An trả kết quả cho cá nhân, tổ chức qua dịch vụ bưu điện.

**** Thành phần, số lượng hồ sơ:***

- Thành phần hồ sơ:

(1) Đơn đề nghị cấp biển hiệu đạt tiêu chuẩn phục vụ khách du lịch (theo mẫu do Bộ trưởng Bộ VHTTDL quy định);

(2) Bản thuyết minh đáp ứng các tiêu chuẩn phục vụ khách du lịch.

- Số lượng hồ sơ: 01 (bộ).

**** Thời hạn giải quyết:***

20 ngày làm việc kể từ ngày nhận được hồ sơ hợp lệ.

** Đối tượng thực hiện thủ tục hành chính:* Cá nhân, tổ chức.

** Cơ quan thực hiện thủ tục hành chính:*

- Cơ quan có thẩm quyền quyết định: Sở Du lịch Nghệ An

- Cơ quan trực tiếp thực hiện TTHC: Sở Du lịch Nghệ An

** Kết quả thực hiện thủ tục hành chính:* Quyết định công nhận hoặc Công văn thông báo về kết quả thẩm định (nếu không đạt tiêu chuẩn).

** Thời hạn Quyết định công nhận có giá trị:* 03 năm

(Sau khi hết thời hạn 3 năm, tổ chức, cá nhân kinh doanh dịch vụ mua sắm có nhu cầu công nhận lại thì lập hồ sơ đề nghị cấp lại biển hiệu đạt tiêu chuẩn phục vụ khách du lịch. Trình tự, thủ tục đề nghị cấp lại như trình tự, thủ tục cấp lần đầu).

** Phí, lệ phí:* 1.000.000 đồng/giấy phép (Thông tư số 178/2016/TT-BTC ngày 01/11/2016 của Bộ trưởng Bộ Tài chính).

** Tên mẫu đơn, mẫu tờ khai:*

Đơn đề nghị cấp biển hiệu đạt tiêu chuẩn phục vụ khách du lịch

** Yêu cầu, điều kiện thực hiện thủ tục hành chính*

1. Có đăng ký kinh doanh và đảm bảo các điều kiện kinh doanh đối với hàng hóa theo quy định của pháp luật.

2. Thông tin rõ ràng về nguồn gốc và chất lượng hàng hóa.

3. Niêm yết giá, bán đúng giá niêm yết và nhận thanh toán bằng thẻ do ngân hàng phát hành.

4. Nhân viên có thái độ phục vụ văn minh, lịch sự.

5. Có nhà vệ sinh sạch sẽ, được thông gió và đủ ánh sáng.

** Căn cứ pháp lý của thủ tục hành chính:*

- Luật Du lịch số 09/2017/QH14 ngày 19 tháng 06 năm 2017. Có hiệu lực từ ngày 01/01/2018.

- Thông tư số 06/2017/TT-BVHTTDL ngày 15 tháng 12 năm 2017 của Bộ trưởng Bộ Văn hóa, Thể thao và Du lịch về quy định chi tiết một số điều của Luật Du lịch. Có hiệu lực từ ngày 01/02/2018.

- Thông tư số 178/2016/TT-BTC ngày 01/11/2016 của Bộ trưởng Bộ Tài chính quy định mức thu, chế độ thu, nộp, quản lý và sử dụng phí thẩm định, phân hạng cơ sở lưu trú du lịch và phí thẩm định, phân hạng cơ sở kinh doanh dịch vụ đạt tiêu chuẩn phục vụ khách du lịch. Có hiệu lực từ ngày 01/01/2017.

II. Thủ tục công nhận, công nhận lại cơ sở kinh doanh dịch vụ ăn uống đạt tiêu chuẩn phục vụ khách du lịch

*** Trình tự thực hiện:**

- Các cơ sở kinh doanh dịch vụ ăn uống đề nghị công nhận đạt tiêu chuẩn phục vụ khách du lịch trên cơ sở tự nguyện, nộp hồ sơ đến Sở Du lịch tỉnh Nghệ An (Địa chỉ: số 07, đại lộ Lê Nin, thành phố Vinh, tỉnh Nghệ An; Số điện thoại: 0238 3841 557).

- Sở Du lịch tỉnh Nghệ An thẩm định, xem xét và ra quyết định công nhận đạt tiêu chuẩn phục vụ khách du lịch. Quyết định cấp biển hiệu có giá trị trong ba năm. Trường hợp không đạt tiêu chuẩn phục vụ khách du lịch, Sở Du lịch thông báo bằng văn bản nêu rõ lý do.

*** Cách thức thực hiện:**

- Tiếp nhận hồ sơ:

Cá nhân, tổ chức trực tiếp nộp hồ sơ tại bộ phận “Một cửa” thuộc Sở Du lịch tỉnh Nghệ An.

- Thời gian tiếp nhận hồ sơ:

Mùa hè: Buổi sáng từ 07 giờ đến 11 giờ; buổi chiều từ 13 giờ 30 phút đến 16 giờ 30 phút hàng ngày trong tuần (trừ ngày lễ, tết)

Mùa đông: Buổi sáng từ 07 giờ 30 phút đến 11 giờ 30 phút; buổi chiều từ 13 giờ 30 phút đến 16 giờ 30 phút hàng ngày trong tuần (trừ ngày lễ, tết)

- Trả kết quả:

Sở Du lịch Nghệ An trả kết quả cho cá nhân, tổ chức qua dịch vụ bưu điện.

*** Thành phần, số lượng hồ sơ:**

- Thành phần hồ sơ:

(1) Đơn đề nghị cấp biển hiệu đạt tiêu chuẩn phục vụ khách du lịch (theo mẫu do Bộ trưởng Bộ VHTTDL quy định);

(2) Bản thuyết minh đáp ứng các tiêu chuẩn phục vụ khách du lịch.

- Số lượng hồ sơ: 01 (bộ).

*** Thời hạn giải quyết:**

20 ngày làm việc kể từ ngày nhận được hồ sơ hợp lệ.

* Đối tượng thực hiện thủ tục hành chính: Cá nhân, tổ chức.

* Cơ quan thực hiện thủ tục hành chính:

- Cơ quan có thẩm quyền quyết định: Sở Du lịch Nghệ An

- Cơ quan trực tiếp thực hiện TTHC: Sở Du lịch Nghệ An

** Kết quả thực hiện thủ tục hành chính:* Quyết định công nhận hoặc Công văn thông báo về kết quả thẩm định (nếu không đạt tiêu chuẩn).

** Thời hạn Quyết định công nhận có giá trị:* 03 năm

(Sau khi hết thời hạn 3 năm, tổ chức, cá nhân kinh doanh dịch vụ ăn uống có nhu cầu công nhận lại thì lập hồ sơ đề nghị cấp lại biển hiệu đạt tiêu chuẩn phục vụ khách du lịch. Trình tự, thủ tục đề nghị cấp lại như trình tự, thủ tục cấp lần đầu).

** Phí, lệ phí:* 1.000.000 đồng/giấy phép (Thông tư số 178/2016/TT-BTC ngày 01/11/2016 của Bộ trưởng Bộ Tài chính).

** Tên mẫu đơn, mẫu tờ khai:*

Đơn đề nghị cấp biển hiệu đạt tiêu chuẩn phục vụ khách du lịch

** Yêu cầu, điều kiện thực hiện thủ tục hành chính*

1. Có đăng ký kinh doanh và đảm bảo các điều kiện kinh doanh đối với dịch vụ ăn uống theo quy định của pháp luật.

2. Phòng ăn có đủ ánh sáng; có hệ thống thông gió; có bàn, ghế hoặc chỗ ngồi thuận tiện; nền nhà khô, sạch, không trơn; trượt; đồ dùng được rửa sạch và để khô; có thùng đựng rác.

3. Có thực đơn bằng tiếng Việt, tiếng Anh và ngôn ngữ khác (nếu cần) kèm theo hình ảnh minh họa.

4. Bếp thông thoáng, có khu vực sơ chế và chế biến món ăn riêng biệt; có trang thiết bị bảo quản và chế biến thực phẩm.

5. Niêm yết giá, bán đúng giá niêm yết và nhận thanh toán bằng thẻ do ngân hàng phát hành.

6. Nhân viên có thái độ phục vụ văn minh, lịch sự; mặc đồng phục và đeo biển tên trên áo.

7. Có nhà vệ sinh sạch sẽ, được thông gió và đủ ánh sáng.

** Căn cứ pháp lý của thủ tục hành chính:*

- Luật Du lịch số 09/2017/QH14 ngày 19 tháng 06 năm 2017. Có hiệu lực từ ngày 01/01/2018.

- Thông tư số 06/20417/TT-BVHTTDL ngày 15 tháng 12 năm 2017 của Bộ trưởng Bộ Văn hóa, Thể thao và Du lịch về quy định chi tiết một số điều của Luật Du lịch. Có hiệu lực từ ngày 01/02/2018.

- Thông tư số 178/2016/TT-BTC ngày 01/11/2016 của Bộ trưởng Bộ Tài chính quy định mức thu, chế độ thu, nộp, quản lý và sử dụng phí thẩm định, phân hạng cơ sở lưu trú du lịch và phí thẩm định, phân hạng cơ sở kinh doanh dịch vụ đạt tiêu chuẩn phục vụ khách du lịch. Có hiệu lực từ ngày 01/01/2017.

III. Thủ tục công nhận, công nhận lại cơ sở kinh doanh dịch vụ thể thao đạt tiêu chuẩn phục vụ khách du lịch

*** Trình tự thực hiện:**

- Các cơ sở kinh doanh dịch vụ thể thao đề nghị công nhận đạt tiêu chuẩn phục vụ khách du lịch trên cơ sở tự nguyện, nộp hồ sơ đến Sở Du lịch tỉnh Nghệ An (Địa chỉ: số 07, đại lộ Lê Nin, thành phố Vinh, tỉnh Nghệ An; Số điện thoại: 0238 3841 557).

- Sở Du lịch tỉnh Nghệ An thẩm định, xem xét và ra quyết định công nhận đạt tiêu chuẩn phục vụ khách du lịch. Quyết định cấp biển hiệu có giá trị trong ba năm. Trường hợp không đạt tiêu chuẩn phục vụ khách du lịch, Sở Du lịch thông báo bằng văn bản nêu rõ lý do.

*** Cách thức thực hiện:**

- Tiếp nhận hồ sơ:

Cá nhân, tổ chức trực tiếp nộp hồ sơ tại bộ phận “Một cửa” thuộc Sở Du lịch tỉnh Nghệ An.

- Thời gian tiếp nhận hồ sơ:

Mùa hè: Buổi sáng từ 07 giờ đến 11 giờ; buổi chiều từ 13 giờ 30 phút đến 16 giờ 30 phút hàng ngày trong tuần (trừ ngày lễ, tết)

Mùa đông: Buổi sáng từ 07 giờ 30 phút đến 11 giờ 30 phút; buổi chiều từ 13 giờ 30 phút đến 16 giờ 30 phút hàng ngày trong tuần (trừ ngày lễ, tết)

- Trả kết quả:

Sở Du lịch Nghệ An trả kết quả cho cá nhân, tổ chức qua dịch vụ bưu điện.

*** Thành phần, số lượng hồ sơ:**

- Thành phần hồ sơ:

(1) Đơn đề nghị cấp biển hiệu đạt tiêu chuẩn phục vụ khách du lịch (theo mẫu do Bộ trưởng Bộ VHTTDL quy định);

(2) Bản thuyết minh đáp ứng các tiêu chuẩn phục vụ khách du lịch.

- Số lượng hồ sơ: 01 (bộ).

*** Thời hạn giải quyết:**

20 ngày làm việc kể từ ngày nhận được hồ sơ hợp lệ.

* **Đối tượng thực hiện thủ tục hành chính:** Cá nhân, tổ chức.

* **Cơ quan thực hiện thủ tục hành chính:**

- Cơ quan có thẩm quyền quyết định: Sở Du lịch Nghệ An

- Cơ quan trực tiếp thực hiện TTHC: Sở Du lịch Nghệ An

* *Kết quả thực hiện thủ tục hành chính:* Quyết định công nhận hoặc Công văn thông báo về kết quả thẩm định (nếu không đạt tiêu chuẩn).

* *Thời hạn Quyết định công nhận có giá trị:* 03 năm.

(Sau khi hết thời hạn 3 năm, tổ chức, cá nhân kinh doanh dịch vụ thể thao có nhu cầu công nhận lại thì lập hồ sơ đề nghị cấp lại biển hiệu đạt tiêu chuẩn phục vụ khách du lịch. Trình tự, thủ tục đề nghị cấp lại như trình tự, thủ tục cấp lần đầu).

* *Phí, lệ phí:* 1.000.000 đồng/giấy phép (Thông tư số 178/2016/TT-BTC ngày 01/11/2016 của Bộ trưởng Bộ Tài chính).

* *Tên mẫu đơn, mẫu tờ khai:*

Đơn đề nghị cấp biển hiệu đạt tiêu chuẩn phục vụ khách du lịch

* *Yêu cầu, điều kiện thực hiện thủ tục hành chính*

1. Có đăng ký kinh doanh và bảo đảm các điều kiện kinh doanh đối với dịch vụ thể thao theo quy định của pháp luật.
2. Có nội quy bằng tiếng Việt, tiếng Anh và ngôn ngữ khác (nếu cần); có nơi đón tiếp, nơi gửi đồ dùng cá nhân và phòng tắm cho khách.
3. Có cơ sở vật chất, trang thiết bị phục vụ luyện tập và thi đấu; có dịch vụ cho thuê dụng cụ tập luyện, thi đấu phù hợp với từng môn thể thao.
4. Có người hướng dẫn, nhân viên phục vụ, nhân viên cứu hộ phù hợp với từng môn thể thao.
5. Niêm yết giá, bán đúng giá niêm yết và nhận thanh toán bằng thẻ do ngân hàng phát hành.
6. Có nhà vệ sinh sạch sẽ, được thông gió và đủ ánh sáng.
7. Nhân viên có thái độ phục vụ văn minh, lịch sự; mặc đồng phục và đeo biển tên trên áo.

* *Căn cứ pháp lý của thủ tục hành chính:*

- Luật Du lịch số 09/2017/QH14 ngày 19 tháng 06 năm 2017. Có hiệu lực từ ngày 01/01/2018.

- Thông tư số 06/20417/TT-BVHTTDL ngày 15 tháng 12 năm 2017 của Bộ trưởng Bộ Văn hóa, Thể thao và Du lịch về quy định chi tiết một số điều của Luật Du lịch. Có hiệu lực từ ngày 01/02/2018.

- Thông tư số 178/2016/TT-BTC ngày 01/11/2016 của Bộ trưởng Bộ Tài chính quy định mức thu, chế độ thu, nộp, quản lý và sử dụng phí thẩm định, phân hạng cơ sở lưu trú du lịch và phí thẩm định, phân hạng cơ sở kinh doanh dịch vụ đạt tiêu chuẩn phục vụ khách du lịch. Có hiệu lực từ ngày 01/01/2017.

IV. Thủ tục công nhận, công nhận lại cơ sở kinh doanh dịch vụ vui chơi, giải trí đạt tiêu chuẩn phục vụ khách du lịch

*** Trình tự thực hiện:**

- Các cơ sở kinh doanh dịch vụ vui chơi, giải trí đề nghị công nhận đạt tiêu chuẩn phục vụ khách du lịch trên cơ sở tự nguyện, nộp hồ sơ đến Sở Du lịch tỉnh Nghệ An (Địa chỉ: số 07, đại lộ Lê Nin, thành phố Vinh, tỉnh Nghệ An; Số điện thoại: 0238 3841 557).

- Sở Du lịch tỉnh Nghệ An thẩm định, xem xét và ra quyết định công nhận đạt tiêu chuẩn phục vụ khách du lịch. Quyết định cấp biển hiệu có giá trị trong ba năm. Trường hợp không đạt tiêu chuẩn phục vụ khách du lịch, Sở Du lịch thông báo bằng văn bản nêu rõ lý do.

*** Cách thức thực hiện:**

- Tiếp nhận hồ sơ:

Cá nhân, tổ chức trực tiếp nộp hồ sơ tại bộ phận “Một cửa” thuộc Sở Du lịch tỉnh Nghệ An.

- Thời gian tiếp nhận hồ sơ:

Mùa hè: Buổi sáng từ 07 giờ đến 11 giờ; buổi chiều từ 13 giờ 30 phút đến 16 giờ 30 phút hàng ngày trong tuần (trừ ngày lễ, tết)

Mùa đông: Buổi sáng từ 07 giờ 30 phút đến 11 giờ 30 phút; buổi chiều từ 13 giờ 30 phút đến 16 giờ 30 phút hàng ngày trong tuần (trừ ngày lễ, tết)

- Trả kết quả:

Sở Du lịch Nghệ An trả kết quả cho cá nhân, tổ chức qua dịch vụ bưu điện.

*** Thành phần, số lượng hồ sơ:**

- Thành phần hồ sơ:

(1) Đơn đề nghị cấp biển hiệu đạt tiêu chuẩn phục vụ khách du lịch (theo mẫu do Bộ trưởng Bộ VHTTDL quy định);

(2) Bản thuyết minh đáp ứng các tiêu chuẩn phục vụ khách du lịch.

- Số lượng hồ sơ: 01 (bộ).

*** Thời hạn giải quyết:**

20 ngày làm việc kể từ ngày nhận được hồ sơ hợp lệ.

*** Đối tượng thực hiện thủ tục hành chính:** Cá nhân, tổ chức.

*** Cơ quan thực hiện thủ tục hành chính:**

- Cơ quan có thẩm quyền quyết định: Sở Du lịch Nghệ An

- Cơ quan trực tiếp thực hiện TTHC: Sở Du lịch Nghệ An

** Kết quả thực hiện thủ tục hành chính:* Quyết định công nhận hoặc Công văn thông báo về kết quả thẩm định (nếu không đạt tiêu chuẩn).

** Thời hạn Quyết định công nhận có giá trị:* 03 năm.

(Sau khi hết thời hạn 3 năm, tổ chức, cá nhân kinh doanh dịch vụ vui chơi, giải trí có nhu cầu công nhận lại thì lập hồ sơ đề nghị cấp lại biển hiệu đạt tiêu chuẩn phục vụ khách du lịch. Trình tự, thủ tục đề nghị cấp lại như trình tự, thủ tục cấp lần đầu).

** Phí, lệ phí:* 1.000.000 đồng/giấy phép (Thông tư số 178/2016/TT-BTC ngày 01/11/2016 của Bộ trưởng Bộ Tài chính).

** Tên mẫu đơn, mẫu tờ khai:*

Đơn đề nghị công nhận đạt tiêu chuẩn phục vụ khách du lịch

** Yêu cầu, điều kiện thực hiện thủ tục hành chính*

1. Có đăng ký kinh doanh và bảo đảm các điều kiện kinh doanh đối với dịch vụ vui chơi, giải trí theo quy định của pháp luật.

2. Có nội quy; có nơi đón tiếp, gửi đồ dùng cá nhân.

3. Có địa điểm, cơ sở vật chất, dụng cụ, phương tiện phù hợp với từng loại dịch vụ vui chơi, giải trí.

4. Có người hướng dẫn, nhân viên phục vụ phù hợp với từng dịch vụ vui chơi, giải trí.

5. Niêm yết giá, bán đúng giá niêm yết và nhận thanh toán bằng thẻ do ngân hàng phát hành.

6. Có nhà vệ sinh sạch sẽ, được thông gió và đủ ánh sáng.

7. Nhân viên có thái độ phục vụ văn minh, lịch sự; mặc đồng phục và đeo biển tên trên áo.

** Căn cứ pháp lý của thủ tục hành chính:*

- Luật Du lịch số 09/2017/QH14 ngày 19 tháng 06 năm 2017. Có hiệu lực từ ngày 01/01/2018.

- Thông tư số 06/2017/TT-BVHTTDL ngày 15 tháng 12 năm 2017 của Bộ trưởng Bộ Văn hóa, Thể thao và Du lịch về quy định chi tiết một số điều của Luật Du lịch. Có hiệu lực từ ngày 01/02/2018.

- Thông tư số 178/2016/TT-BTC ngày 01/11/2016 của Bộ trưởng Bộ Tài chính quy định mức thu, chế độ thu, nộp, quản lý và sử dụng phí thẩm định, phân hạng cơ sở lưu trú du lịch và phí thẩm định, phân hạng cơ sở kinh doanh dịch vụ đạt tiêu chuẩn phục vụ khách du lịch. Có hiệu lực từ ngày 01/01/2017.

V. Thủ tục công nhận, công nhận lại cơ sở kinh doanh dịch vụ chăm sóc sức khỏe đạt tiêu chuẩn phục vụ khách du lịch

**** Trình tự thực hiện:***

- Các cơ sở kinh doanh dịch vụ chăm sóc sức khỏe đề nghị công nhận đạt tiêu chuẩn phục vụ khách du lịch trên cơ sở tự nguyện, nộp hồ sơ đến Sở Du lịch tỉnh Nghệ An (Địa chỉ: số 07, đại lộ Lê Nin, thành phố Vinh, tỉnh Nghệ An; Số điện thoại: 0238 3841 557).

- Sở Du lịch tỉnh Nghệ An thẩm định, xem xét và ra quyết định công nhận đạt tiêu chuẩn phục vụ khách du lịch. Quyết định cấp biển hiệu có giá trị trong ba năm. Trường hợp không đạt tiêu chuẩn phục vụ khách du lịch, Sở Du lịch thông báo bằng văn bản nêu rõ lý do.

**** Cách thức thực hiện:***

- Tiếp nhận hồ sơ:

Cá nhân, tổ chức trực tiếp nộp hồ sơ tại bộ phận “Một cửa” thuộc Sở Du lịch tỉnh Nghệ An.

- Thời gian tiếp nhận hồ sơ:

Mùa hè: Buổi sáng từ 07 giờ đến 11 giờ; buổi chiều từ 13 giờ 30 phút đến 16 giờ 30 phút hàng ngày trong tuần (trừ ngày lễ, tết)

Mùa đông: Buổi sáng từ 07 giờ 30 phút đến 11 giờ 30 phút; buổi chiều từ 13 giờ 30 phút đến 16 giờ 30 phút hàng ngày trong tuần (trừ ngày lễ, tết)

- Trả kết quả:

Sở Du lịch Nghệ An trả kết quả cho cá nhân, tổ chức qua dịch vụ bưu điện.

**** Thành phần, số lượng hồ sơ:***

- Thành phần hồ sơ:

(1) Đơn đề nghị công nhận đạt tiêu chuẩn phục vụ khách du lịch (theo mẫu do Bộ trưởng Bộ VHTTDL quy định);

(2) Bản thuyết minh đáp ứng các tiêu chuẩn phục vụ khách du lịch.

- Số lượng hồ sơ: 01 (bộ).

**** Thời hạn giải quyết:***

20 ngày làm việc kể từ ngày nhận được hồ sơ hợp lệ.

**** Đối tượng thực hiện thủ tục hành chính:*** Cá nhân, tổ chức.

**** Cơ quan thực hiện thủ tục hành chính:***

- Cơ quan có thẩm quyền quyết định: Sở Du lịch Nghệ An

- Cơ quan trực tiếp thực hiện TTHC: Sở Du lịch Nghệ An

** Kết quả thực hiện thủ tục hành chính:* Quyết định công nhận hoặc Công văn thông báo về kết quả thẩm định (nếu không đạt tiêu chuẩn).

** Thời hạn Quyết định công nhận có giá trị:* 03 năm.

(Sau khi hết thời hạn 3 năm, tổ chức, cá nhân kinh doanh dịch vụ chăm sóc sức khỏe có nhu cầu công nhận lại thì lập hồ sơ đề nghị cấp lại biên hiệu đạt tiêu chuẩn phục vụ khách du lịch. Trình tự, thủ tục đề nghị cấp lại như trình tự, thủ tục cấp lần đầu).

** Phí, lệ phí:* 1.000.000 đồng/giấy phép (Thông tư số 178/2016/TT-BTC ngày 01/11/2016 của Bộ trưởng Bộ Tài chính).

** Tên mẫu đơn, mẫu tờ khai:*

Đơn đề nghị cấp biên hiệu đạt tiêu chuẩn phục vụ khách du lịch

** Yêu cầu, điều kiện thực hiện thủ tục hành chính*

1. Có đăng ký kinh doanh và bảo đảm các điều kiện kinh doanh đối với dịch vụ chăm sóc sức khỏe theo quy định của pháp luật.

2. Có nơi đón tiếp, gửi đồ dùng cá nhân.

3. Có nội quy, quy trình bằng tiếng Việt, tiếng Anh và ngôn ngữ khác (nếu cần); có cơ sở vật chất, trang thiết bị phù hợp với từng loại dịch vụ chăm sóc sức khỏe.

4. Có nhân viên y tế, kỹ thuật viên, nhân viên phục vụ phù hợp với từng dịch vụ chăm sóc sức khỏe.

5. Niêm yết giá, bán đúng giá niêm yết và nhận thanh toán bằng thẻ do ngân hàng phát hành.

6. Có nhà vệ sinh sạch sẽ, được thông gió và đủ ánh sáng.

7. Nhân viên có thái độ phục vụ văn minh, lịch sự; mặc đồng phục và đeo biển tên trên áo.

** Căn cứ pháp lý của thủ tục hành chính:*

- Luật Du lịch số 09/2017/QH14 ngày 19 tháng 06 năm 2017. Có hiệu lực từ ngày 01/01/2018.

- Thông tư số 06/2017/TT-BVHTTDL ngày 15 tháng 12 năm 2017 của Bộ trưởng Bộ Văn hóa, Thể thao và Du lịch về quy định chi tiết một số điều của Luật Du lịch. Có hiệu lực từ ngày 01/02/2018.

- Thông tư số 178/2016/TT-BTC ngày 01/11/2016 của Bộ trưởng Bộ Tài chính quy định mức thu, chế độ thu, nộp, quản lý và sử dụng phí thẩm định, phân hạng cơ sở lưu trú du lịch và phí thẩm định, phân hạng cơ sở kinh doanh dịch vụ đạt tiêu chuẩn phục vụ khách du lịch. Có hiệu lực từ ngày 01/01/2017.