

KẾ HOẠCH
Truyền thông hoạt động kiểm soát TTHC năm 2020
trên địa bàn thị xã Cửa Lò

Thực hiện Kế hoạch số 36/KH-UBND ngày 21/01/2020 của UBND tỉnh Nghệ An về truyền thông hoạt động kiểm soát TTHC năm 2020 trên địa bàn tỉnh Nghệ An. UBND thị xã Cửa Lò ban hành Kế hoạch truyền thông hoạt động kiểm soát TTHC năm 2020 trên địa bàn Thị xã với những nội dung cụ thể sau:

I. MỤC ĐÍCH, YÊU CẦU

1. Mục đích

- Nâng cao nhận thức của cán bộ, công chức, viên chức, người lao động (CBCC) và người dân trên địa bàn thị xã về ý nghĩa mục tiêu, tầm quan trọng của công tác cải cách, kiểm soát thủ tục hành chính (TTHC).

- Đẩy mạnh tuyên truyền cải cách, kiểm soát TTHC để tạo sự lan tỏa và đồng thuận trong xã hội. Trong đó, tập trung các nội dung trọng tâm như: đổi mới cách thức giải quyết TTHC qua cơ chế một cửa, một cửa liên thông; ứng dụng công nghệ thông tin tiếp nhận và giải quyết TTHC; tình hình, kết quả thực hiện các Nghị Quyết của Chính phủ về cải thiện môi trường kinh doanh, nâng cao năng lực cạnh tranh; các mô hình mới, các cách làm hay, các gương điển hình liên quan đến công tác cải cách, kiểm soát TTHC tại các đơn vị, UBND các phường.

- Phát huy vai trò của các cơ quan truyền thông trong việc phản ánh chính xác, kịp thời mặt tích cực hoặc chưa hiệu quả của tổ chức, cá nhân thực hiện nhiệm vụ kiểm soát TTHC, công tác giải quyết TTHC; Tiếp nhận, xử lý các phản ánh, kiến nghị của người dân, doanh nghiệp để đề nghị cơ quan có thẩm quyền sửa đổi, bổ sung hoặc có biện pháp giải quyết phù hợp, tạo điều kiện thuận lợi cho người dân, doanh nghiệp trong thực hiện TTHC.

- Tăng cường trách nhiệm của người đứng đầu cơ quan, đơn vị trong công tác cải cách, kiểm soát TTHC và tăng cường kỷ luật, kỷ cương hành chính trong các cơ quan, đơn vị trên địa bàn thị xã.

2. Yêu cầu

- Thủ trưởng các phòng, ban, đơn vị, Chủ tịch UBND các phường tiếp tục quán triệt và xác định công tác truyền thông hoạt động kiểm soát TTHC là một trong những nhiệm vụ trọng tâm, thường xuyên. Đồng thời huy động sự đóng góp trí tuệ của đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức trực tiếp tham gia giải quyết TTHC phục vụ người dân, doanh nghiệp.

- Đảm bảo công khai, minh bạch các thông tin về thủ tục hành chính nhằm tạo điều kiện để người dân, doanh nghiệp tiếp cận, thực hiện việc giám sát hoạt động cải cách TTHC, giải quyết TTHC của đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức, qua đó góp phần nâng cao trách nhiệm, trình độ chuyên môn nghiệp vụ, tính chuyên nghiệp trong giải quyết công việc.

- Các phòng ban, đơn vị, UBND các phường phổ biến nội dung hoạt động kiểm soát TTHC một cách kịp thời, đầy đủ, lựa chọn hình thức tuyên truyền phong phú, đa dạng phù hợp với trình độ, dân trí điều kiện của từng đơn vị, địa phương, chú trọng tuyên truyền những cách làm hay, những điển hình tiên tiến và phê bình những biểu hiện trì trệ.

- Tăng cường tuyên truyền, khuyến khích người dân, doanh nghiệp sử dụng dịch vụ công trực tuyến mức độ 3,4.

II. NỘI DUNG KẾ HOẠCH (có phụ lục kèm theo)

III. TỔ CHỨC THỰC HIỆN

1. Thủ trưởng các phòng, ban, đơn vị, Chủ tịch UBND các phường.

Tổ chức triển khai các nhiệm vụ được giao trong kế hoạch này, tuyên truyền sâu rộng nội dung công tác kiểm soát TTHC trong cán bộ, công chức, viên chức, người lao động của đơn vị, địa phương; tuyên truyền cho doanh nghiệp, người dân biết về ý nghĩa, tầm quan trọng của công tác kiểm soát, cải cách TTHC.

2. Trung tâm Văn hóa Thể thao và Truyền thông thị xã.

Tăng thời lượng phát sóng để tuyên truyền, đưa tin, bài về hoạt động cải cách, kiểm soát thủ tục hành chính; cập nhật, đưa tin, bài giới thiệu về sáng kiến kinh nghiệm, gương tập thể, cá nhân tiêu biểu điển hình trong thực hiện nhiệm vụ cải cách, kiểm soát TTHC; phối hợp Văn phòng HĐND-UBND thị xã để xây dựng các clip hướng dẫn việc đăng nhập, nộp hồ sơ qua Cổng dịch vụ công và phần mềm một cửa điện tử,...

3. Văn phòng HĐND-UBND thị xã.

Tổ chức theo dõi, đôn đốc, kiểm tra việc thực hiện kế hoạch; tham mưu, đề xuất các giải pháp xử lý, chấn chỉnh trong quá trình thực hiện; tổng hợp báo cáo UBND thị xã.

Trên đây là Kế hoạch truyền thông về hoạt động kiểm soát TTHC năm 2020 trên địa bàn thị xã Cửa Lò. Yêu cầu Thủ trưởng các phòng, ban, đơn vị; Chủ tịch UBND các phường nghiêm túc, triển khai thực hiện ./.

Nơi nhận:

- Văn phòng UBND tỉnh (b/c);
- Chủ tịch, các PCT UBND thị xã;
- Các phòng, ban, đơn vị liên quan;
- UBND các Phường;
- CVP, PCVP;
- Lưu: VT, VP.



TM. ỦY BAN NHÂN DÂN
KT. CHỦ TỊCH
PHÓ CHỦ TỊCH



Võ Văn Hùng

PHỤ LỤC
NỘI DUNG TRUYỀN THÔNG HOẠT ĐỘNG KIỂM SOÁT THỦ TỤC HÀNH CHÍNH NĂM 2020
(Kèm theo Kế hoạch số: 21 /KH-UBND ngày 11 /02/2020 của UBND thị xã Cửa Lò)

Số TT	Nội dung công việc	Đơn vị thực hiện	Đơn vị phối hợp	Thời gian thực hiện
I	Truyền thông về nội dung, vai trò, ý nghĩa của hoạt động kiểm soát TTHC			
1	Phối hợp với UBMT TQ, các tổ chức chính trị-xã hội giám sát việc thực hiện TTHC của các phòng, ban, đơn vị; UBND các phường; việc tiếp nhận, xử lý phản ánh, kiến nghị về quy định hành chính.	Văn phòng HĐND-UBND thị xã; các phòng ban, UBND phường; UBMT TQ và các tổ chức chính trị-xã hội		Thường xuyên
2	Lồng ghép việc tuyên truyền các nội dung hoạt động kiểm soát TTHC với tuyên truyền phổ biến pháp luật và các chủ trương, chính sách của Đảng, Nhà nước.	Phòng Tư pháp; Trung tâm VHTT và TT thị xã; các phòng, ban, đơn vị liên quan; UBND các phường	Văn phòng HĐND-UBND thị xã	Thường xuyên
3	Xây dựng các chuyên đề, tin, bài giới thiệu hoạt động cải cách, kiểm soát thủ tục hành chính; cập nhật, đưa tin, bài giới thiệu về sáng kiến kinh nghiệm, gương tập thể, cá nhân tiêu biểu điển hình trong thực hiện nhiệm vụ cải cách, kiểm soát TTHC.	Trung tâm văn hóa thể thao và truyền thông thị xã	Các phòng, ban, đơn vị liên quan.	Thường xuyên
II	Truyền thông hỗ trợ hoạt động kiểm soát TTHC; công tác tiếp nhận, xử lý phản ánh, kiến nghị về quy định hành chính			
1	Tổ chức đối thoại với cá nhân, tổ chức về TTHC và giải quyết TTHC.	Các phòng, ban, đơn vị, UBND các phường.	Các phòng, ban, đơn vị, tổ chức, cá nhân liên quan	Định kỳ 06 tháng/lần
2	Niêm yết, công khai đầy đủ các TTHC thuộc thẩm quyền giải quyết tại cơ quan đơn vị; Bộ phận TN và TKQ UBND thị xã, UBND các phường	Các phòng, ban, đơn vị thị xã; Văn phòng HĐND-UBND thị xã; UBND các phường	Các phòng, ban, đơn vị liên quan.	Thường xuyên

3	Niêm yết công khai địa chỉ tiếp nhận xử lý phản ánh, kiến nghị của tổ chức, cá nhân về quy định hành chính tại trụ sở các cơ quan, đơn vị, UBND các phường trực tiếp giải quyết TTHC.	Các cơ quan, đơn vị; Văn phòng HĐND-UBND thị xã; UBND các phường		Thường xuyên
4	Thực hiện việc tiếp nhận, giải quyết các kiến nghị về quy định hành chính của người dân hoặc do các cơ quan có thẩm quyền chuyển đến.	Các phòng, ban, đơn vị thị xã; UBND các phường	Văn phòng HĐND-UBND thị xã	Thường xuyên
5	Đẩy mạnh việc đăng tải, cập nhật TTHC trên Cổng thông tin điện tử thị xã.	Trung tâm VH TT và truyền thông thị xã	Văn phòng HĐND-UBND; Các phòng, ban, đơn vị thị xã.	Thường xuyên
6	Xây dựng các clip hướng dẫn việc đăng nhập, nộp hồ sơ qua Cổng dịch vụ công và phần mềm một cửa điện tử để công dân biết thực hiện.	Trung tâm VH TT và truyền thông thị xã; Văn phòng HĐND-UBND thị xã		

ỦY BAN NHÂN DÂN THỊ XÃ CỬA LÒ