

KẾ HOẠCH

Thực hiện Chỉ thị số 09/CT-UBND ngày 08/4/2019 của UBND Tỉnh về việc triển khai các nhiệm vụ trọng tâm “Năm Cải cách hành chính” 2019

Thực hiện nhiệm vụ được giao tại Chỉ thị số 09/CT-UBND ngày 08/4/2019 của UBND tỉnh Nghệ An về việc triển khai các nhiệm vụ trọng tâm “Năm cải cách hành chính” 2019 (gọi tắt là *Chỉ thị*), UBND thị xã Cửa Lò ban hành Kế hoạch tổ chức thực hiện Chỉ thị với các nội dung sau:

I. MỤC ĐÍCH, YÊU CẦU

1. Mục đích:

- Đẩy mạnh việc thực hiện, nâng cao chất lượng, hiệu quả công tác CCHC tại các cơ quan, đơn vị; tạo sự chuyển biến tích cực, mạnh mẽ về tinh thần, thái độ, ý thức trách nhiệm phục vụ nhân dân, tổ chức, doanh nghiệp của cán bộ, công chức; thực hiện thành công “Năm Cải cách hành chính” 2019 trên địa bàn Thị xã.

- Xác định rõ trách nhiệm của các phòng chuyên môn, đơn vị, phường trong triển khai thực hiện Chỉ thị của UBND Tỉnh.

2. Yêu cầu:

- Gắn việc tổ chức thực hiện Chỉ thị với việc triển khai các nhiệm vụ cụ thể đã được xác định đối với cơ quan, đơn vị trong Kế hoạch CCHC thị xã cửa Lò năm 2019; Kế hoạch thực hiện Đề án CCHC của UBND thị xã Cửa Lò năm 2019 để đảm bảo triển khai đồng bộ, thống nhất.

- Bảo đảm sự phối hợp chặt chẽ giữa các cơ quan, đơn vị trong quá trình triển khai thực hiện các nhiệm vụ được giao; giải quyết kịp thời các khó khăn, vướng mắc phát sinh trong quá trình thực hiện.

II. TỔ CHỨC THỰC HIỆN

1. Trưởng các phòng chuyên môn UBND Thị xã; Chủ tịch UBND các phường; Thủ trưởng các đơn vị sự nghiệp trực thuộc:

a) Tập trung chỉ đạo, triển khai đồng bộ, hiệu quả, toàn diện các mục tiêu, nhiệm vụ CCHC theo Nghị quyết số 30c/NQ-CP ngày 08/11/2011 của Chính phủ về Chương trình tổng thể CCHC nhà nước giai đoạn 2011-2020; Chỉ thị số 30/CT-TTg ngày 30/10/2018 của Thủ tướng Chính phủ về nâng cao chất lượng giải quyết thủ tục hành chính tại các bộ, ngành, địa phương; Quyết định số 5772/QĐ-UBND ngày 28/12/2018 của UBND tỉnh Nghệ An ban hành Kế hoạch CCHC nhà nước tỉnh

Nghệ An năm 2019; Quyết định số 717/QĐ-UBND ngày 31/01/2019 về việc ban hành kế hoạch CCHC nhà nước thị xã cửa Lò năm 2019; Xây dựng và tổ chức thực hiện có hiệu quả Kế hoạch CCHC của cơ quan, đơn vị; kịp thời khắc phục ngay những tồn tại, hạn chế; đề cao trách nhiệm của người đứng đầu trong công tác chỉ đạo, điều hành.

b) Nâng cao chất lượng xây dựng, ban hành văn bản quy phạm pháp luật đảm bảo đúng trình tự, thủ tục theo quy định của pháp luật, đảm bảo tính hợp hiến, hợp pháp, tính thống nhất và phù hợp; thường xuyên rà soát, hệ thống hóa văn bản quy phạm pháp luật kịp thời; xử lý hoặc kiến nghị cơ quan có thẩm quyền sửa đổi, bổ sung, bãi bỏ, ban hành mới, thay thế cho phù hợp.

c) Tăng cường kỷ luật, kỷ cương hành chính, chấn chỉnh lề lối làm việc, thái độ phục vụ và trách nhiệm trong thực thi công vụ của đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức; gắn việc thực hiện công tác CCHC với chất lượng, hiệu quả giải quyết công việc chuyên môn của từng cán bộ, công chức, viên chức. Thực hiện nghiêm Chỉ thị số 26/CT-TTg ngày 05/9/2016 của Thủ tướng Chính phủ về tăng cường kỷ luật, kỷ cương trong các cơ quan hành chính nhà nước các cấp. Xử lý nghiêm cán bộ, công chức có thái độ không đúng mực, những nhiễu, gây phiền hà, chậm trễ trong giải quyết công việc cho người dân, tổ chức, doanh nghiệp.

d) Tiếp tục cải cách mạnh mẽ TTHC, thực hiện hoặc kiến nghị thực hiện đảm bảo mỗi cơ quan, đơn vị phải có từ 20-30% số thủ tục hành chính được đơn giản hóa hoặc giảm thời gian thực hiện. Đảm bảo các hồ sơ của tổ chức, công dân được giải quyết đúng và trước thời hạn theo cơ chế một cửa, cơ chế một cửa liên thông của cơ quan, đơn vị và được tiếp nhận, xử lý trên phần mềm một cửa điện tử (trừ một số thủ tục hành chính đặc thù); đối với các hồ sơ chậm do lỗi chủ quan của đơn vị phải có văn bản xin lỗi doanh nghiệp, tổ chức, công dân.

đ) Đẩy mạnh ứng dụng công nghệ thông tin trong hoạt động của cơ quan, đơn vị; 100% thủ tục hành chính được thực hiện theo danh mục dịch vụ công trực tuyến 3,4 quy định tại Quyết định số 877/QĐ-TTg ngày 18/7/2018 của Thủ tướng Chính phủ trên cổng dịch vụ công trực tuyến của tỉnh; thực hiện tốt việc tiếp nhận hồ sơ TTHC và trả kết quả giải quyết TTHC qua dịch vụ bưu chính công ích; tiếp tục duy trì và nâng cao hiệu quả của việc áp dụng hệ thống quản lý chất lượng theo tiêu chuẩn chất lượng TCVN ISO 9001:2008 trong hoạt động của các cơ quan, đơn vị.

e) Thực hiện nghiêm túc và có hiệu quả các Nghị quyết số: 18-NQ/TW, 19-NQ-TW ngày 25/10/2017 của Hội nghị lần thứ sáu BCH Trung ương khóa XII; Kế hoạch số 111-KH/TU ngày 02/01/2018; Đề án số 09-ĐA/TU ngày 18/4/2018 của Tỉnh ủy Nghệ An về thực hiện Nghị quyết Hội nghị lần thứ sáu BCH Trung ương khóa XII “Một số vấn đề tiếp tục đổi mới, sắp xếp tổ chức bộ máy của hệ thống chính trị tinh gọn, hoạt động hiệu lực, hiệu quả”;

g) Đẩy mạnh công tác tuyên truyền, phổ biến, quán triệt kịp thời các chủ trương, chính sách của Đảng, pháp luật của Nhà nước, văn bản chỉ đạo của Tỉnh, Thị xã về công tác CCHC; đa dạng hóa các hình thức tuyên truyền; nội dung, hình thức tuyên truyền phải đảm bảo tính thời sự, chính xác và phù hợp với từng đối tượng, địa bàn.

h) Tăng cường công tác thanh tra, kiểm tra việc thực hiện nhiệm vụ CCHC với nội dung trọng tâm là công tác tuyển dụng, bổ nhiệm và sử dụng cán bộ, công chức, viên chức; tình hình chấp hành kỷ luật, kỷ cương hành chính; tình hình tổ chức giải quyết TTHC cho người dân, doanh nghiệp.

i) Tham mưu, đề xuất các sáng kiến, giải pháp mới để triển khai thực hiện có hiệu quả công tác CCHC; kịp thời khen thưởng đối với các tập thể, cá nhân thực hiện tốt; phê bình những tập thể, cá nhân thực hiện chưa tốt hoặc có sai phạm trong thực hiện nhiệm vụ CCHC; chấp hành tốt chế độ báo cáo định kỳ hàng quý, 6 tháng, hàng năm hoặc đột xuất về công tác CCHC.

2. Phòng Nội vụ:

- Giao phòng Nội vụ - cơ quan thường trực về công tác CCHC tham mưu UBND Thị xã chỉ đạo, tổ chức thực hiện có hiệu quả công tác CCHC. Tập trung tham mưu công tác cải cách tổ chức bộ máy hành chính nhà nước; xây dựng và nâng cao chất lượng đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức. Tăng cường thanh tra, kiểm tra, đánh giá định kỳ hàng năm đối với các nhiệm vụ quản lý nhà nước thuộc phạm vi chức năng, nhiệm vụ.

- Tham mưu UBND Thị xã đưa kết quả thực hiện CCHC hàng năm của các cơ quan, đơn vị là một trong những tiêu chí để bình xét thi đua, khen thưởng cho tập thể, cá nhân; theo dõi, đôn đốc, tổng hợp, báo cáo định kỳ hoặc đột xuất kết quả thực hiện Chỉ thị số 09/CT-UBND ngày 08/4/2019 của UBND Tỉnh gửi Sở Nội vụ theo quy định.

3. Văn phòng HĐND-UBND Thị xã:

- Tăng cường theo dõi, đôn đốc các phòng chuyên môn, đơn vị, phường trong thực hiện nhiệm vụ được cấp có thẩm quyền giao. Tham mưu giải pháp nâng cao hiệu quả, chất lượng thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết TTHC của các cơ quan, đơn vị; đôn đốc, kiểm tra, theo dõi việc thực hiện nhiệm vụ cải cách TTHC theo quy định.

- Chủ trì hướng dẫn, đôn đốc, kiểm tra các phòng chuyên môn, đơn vị, phường triển khai thực hiện rà soát, đánh giá TTHC theo thẩm quyền. Kiểm soát chất lượng kết quả rà soát, đánh giá TTHC, tính chi phí tuân thủ TTHC tại các cơ quan, đơn vị.

4. Phòng Văn hóa thông tin:

Nâng cao chất lượng thông tin, tuyên truyền các nội dung cải cách hành chính; hướng dẫn Đài phát thanh truyền hình Thị xã và hệ thống đài truyền thanh cơ sở xây dựng nội dung, chương trình, tổ chức tuyên truyền về CCHC; Xây dựng chuyên mục để tiếp nhận các ý kiến phản ánh của người dân đối với việc giải quyết TTHC tại các cơ quan, đơn vị trên Cổng thông tin điện tử Thị xã. Đẩy mạnh ứng dụng công nghệ thông tin trong các cơ quan.

5. Đài truyền thanh truyền hình Thị xã:

- Tiếp tục duy trì, nâng cao chất lượng các chương trình về CCHC; chủ động cập nhật, phản ánh thông tin, kết quả CCHC của các cơ quan, đơn vị; bố trí giờ và thời lượng phát sóng phù hợp.

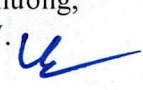
- Xây dựng chương trình theo hình thức mới nhằm đẩy mạnh công tác tuyên truyền, nâng cao nhận thức về CCHC cho các tầng lớp nhân dân.

6. Phòng Kinh tế:

Tham mưu áp dụng hệ thống quản lý chất lượng theo tiêu chuẩn TCVN ISO 9001:2008 trong hoạt động của các phòng chuyên môn, UBND các phường; tăng cường công tác kiểm tra việc thực hiện.

Trên đây là Kế hoạch thực hiện Chỉ thị số 09/CT-UBND ngày 08/4/2019 của UBND tỉnh Nghệ An, UBND Thị xã yêu cầu Trưởng các phòng chuyên môn, Thủ trưởng các đơn vị sự nghiệp trực thuộc, Chủ tịch UBND các phường triển khai thực hiện nghiêm túc. Kết quả thực hiện báo cáo về UBND Thị xã (*qua phòng Nội vụ*) cùng với báo cáo định kỳ về công tác cải cách hành chính theo quy định./. 

Nơi nhận:

- Sở Nội vụ Nghệ An;
- Thường trực Thị uỷ, HĐND Thị xã;
- Chủ tịch, các PCT UBND Thị xã;
- Các phòng chuyên môn UBND Thị xã;
- Các ĐVSN trực thuộc;
- UBND các phường;
- Lưu: VT, NV. 

**TM. ỦY BAN NHÂN DÂN
CHỦ TỊCH**



Đoàn Tiến Dũng