

Số: 04/KH - UBND

Cửa Lò, ngày 04 tháng 01 năm 2020

## KẾ HOẠCH

### **Tổ chức tập huấn Văn hoá giao tiếp ứng xử phục vụ phát triển du lịch năm 2020 và Nghị định 45/2019/NĐ-CP của Chính phủ**

#### **I. MỤC ĐÍCH, YÊU CẦU**

1. Làm chuyên biến mạnh mẽ nhận thức của mọi tầng lớp nhân dân, trước hết là những người quản lý và các đối tượng tham gia kinh doanh dịch vụ du lịch trên địa bàn Thị xã về Văn hoá giao tiếp ứng xử, các quy định quản lý kinh doanh dịch vụ du lịch. Từ đó nâng cao hiểu biết về Luật du lịch và Nghị định 45/2019/NĐ-CP ngày 21/5/2019 của Chính phủ về xử phạt vi phạm hành chính trong lĩnh vực du lịch, thông tư hướng dẫn để vận dụng vào thực tế ở địa phương, đơn vị, gia đình nhằm góp phần thực hiện tốt nhiệm vụ, chỉ tiêu phát triển du lịch năm 2020 và những năm tiếp theo.

2. Gắn việc nâng cao về nhận thức cho các đối tượng, lớp tập huấn là diễn đàn để cho các đơn vị, khách sạn, nhà nghỉ, hộ gia đình và những người tham gia kinh doanh dịch vụ du lịch trên địa bàn thị xã trao đổi, phản ánh những vướng mắc, những ưu điểm, tồn tại trong du lịch, từ đó phát động phong trào thi đua sôi nổi để thực hiện nhiệm vụ phát triển du lịch bền vững.

3. Các đơn vị, cơ quan, UBND các phường có trách nhiệm tổ chức, chỉ đạo, huy động cán bộ quản lý và các đối tượng làm du lịch tham gia đầy đủ các lớp tập huấn; đồng thời tăng cường kiểm tra, đánh giá kết quả đợt tập huấn để rút ra kinh nghiệm và kịp thời giải quyết những vấn đề mới nảy sinh.

4. Những đơn vị, cá nhân tham gia đầy đủ các lớp tập huấn sẽ phải ký cam kết trách nhiệm với phường, thị xã trong thực hiện các chủ trương du lịch của thị xã và được UBND thị xã cấp Giấy chứng nhận tham gia lớp tập huấn mới đủ điều kiện kinh doanh dịch vụ du lịch năm 2020.

#### **II. QUY MÔ, THỜI GIAN VÀ ĐỊA ĐIỂM**

1. Quy mô: Lớp tập huấn văn hoá giao tiếp ứng xử phục vụ du lịch năm 2020 gồm các lớp như sau:

- *Phòng Văn hóa và Thông tin thị xã* : Chủ trì mở lớp quán triệt các văn bản, chủ trương quản lý nhà nước về du lịch, Luật Du lịch, Nghị định 45/2019/NĐ-CP của Chính phủ và Thông tư hướng dẫn cho các đối tượng quản lý du lịch trên địa bàn.

- *Công an Thị xã*: Chủ trì mở 01 lớp tập huấn nâng cao kiến thức văn hóa giao tiếp ứng xử và quán triệt các quy định mới của thị xã trong quản lý xe điện, quản lý mô tô nước cho các công ty, tổ chức, cá nhân, người lái phương tiện.

- *UBND các phường: Thu Thủy, Nghi Thu, Nghi Hương và Nghi Thủy*: Mỗi đơn vị mở 01 lớp văn hóa ứng xử, Luật Du lịch, Nghị định 45/2019/NĐ-CP của Chính phủ và Thông tư hướng dẫn cho cán bộ, CNVC và các đối tượng kinh doanh dịch vụ du lịch.

- *UBND các phường: Nghi Hòa, Nghi Hải*: Tùy điều kiện thực tế và số lượng đối tượng của các phường có thể tổ chức hoặc liên kết tổ chức đảm bảo hiệu quả và chất lượng.

## **2. Thời gian:**

- Lớp do UBND các phường tổ chức hoàn thành trước ngày 25/02/2020 .

- Lớp do UBND thị xã tổ chức hoàn thành trước ngày 10/4/2020

**3. Địa điểm:** Do đơn vị bố trí.

## **III. NỘI DUNG TẬP HUẤN**

1. Phổ biến, quán triệt, triển khai một số nội dung nhiệm vụ phát triển Du lịch năm 2020 của thị xã.

2. Tập huấn nội dung văn hóa giao tiếp ứng xử phục vụ du lịch, Luật Du lịch, Nghị định 45/2019/NĐ-CP của Chính phủ và Thông tư hướng dẫn. (Mời giảng viên là cán bộ Thanh tra Sở Du lịch về giảng dạy)

3. Tổ chức ký cam kết giữa các tổ chức, cá nhân tham gia kinh doanh với chính quyền địa phương trong việc thực hiện nhiệm vụ phát triển du lịch của thị xã và cấp chứng nhận hoàn thành lớp tập huấn.

## **IV. TỔ CHỨC THỰC HIỆN**

### **1. Phòng Văn hoá và Thông tin**

- Xây dựng kế hoạch tổ chức tập huấn. Chủ trì mở lớp tập huấn các chủ trương, văn bản mới trong quản lý nhà nước về du lịch, Luật Du lịch, Nghị định 45/2019/NĐ-CP của Chính phủ và Thông tư hướng dẫn cho các đối tượng quản lý du lịch.

- Chỉ đạo UBND các phường chuẩn bị các điều kiện để tổ chức triển khai lớp tập huấn theo đúng kế hoạch đề ra.

- Chuẩn bị các tài liệu liên quan về hoạt động du lịch gửi lãnh đạo thị xã và các phường, giảng viên để quán triệt, phổ biến.



- Kết nối, mời giảng viên tham gia giảng dạy các lớp tập huấn du lịch.
- Chuẩn bị nội dung, in và cấp phát Giấy chứng hoàn thành lớp tập huấn cho các đối tượng kinh doanh du lịch

## **2. Phòng Tài chính - Kế hoạch**

Tham mưu UBND thị xã bố trí nguồn kinh phí phục vụ cho các lớp tập huấn.

## **3. Trung tâm Văn hóa - Thể thao & Truyền thông**

- Mở đợt tuyên truyền sâu rộng mục đích, ý nghĩa của đợt tập huấn, đưa tin, ghi hình để phát sóng trên đài PTTH Tỉnh, thị xã, trang thông tin điện tử thị xã các nội dung đợt tập huấn và làm tài liệu tuyên truyền du lịch Cửa Lò năm 2020.

- Trích lược nội dung liên quan, thiết thực trong Nghị định 45/2019/NĐ-CP ngày 21/5/2019 của Chính phủ về Xử lý vi phạm hành chính trong lĩnh vực du lịch và Thông tư hướng dẫn để tuyên truyền cho cán bộ, nhân dân và các đối tượng kinh doanh du lịch biết để thực hiện.

## **4. Các phòng, ban, ngành, đoàn thể Thị xã**

- Phối hợp các phường chỉ đạo tổ chức tốt các lớp tập huấn đạt kết quả cao, tổ chức quán triệt cán bộ, hội viên, đoàn viên tham gia lớp tập huấn.

- Cung cấp các tài liệu liên quan để Lãnh đạo UBND thị xã quán triệt, phổ biến tại lớp tập huấn.

## **5. Ủy ban nhân dân các phường**

- Tổ chức tuyên truyền sâu rộng các nội dung liên quan trong Luật Du lịch, Nghị định 45/2019/NĐ-CP của Chính phủ và Thông tư hướng dẫn để nhân dân và các đối tượng kinh doanh du lịch nghiêm túc thực hiện.

- Xây dựng kế hoạch, đăng ký lịch cụ thể, nội dung, chương trình và chịu trách nhiệm toàn bộ công tác tổ chức lớp tập huấn tại địa phương mình.

- Chuẩn bị tốt mọi điều kiện để tổ chức lớp tập huấn đạt kết quả cao, chịu trách nhiệm mời các thành phần tham gia lớp tập huấn.

- Chuẩn bị các nội dung đối thoại với người dân, các tổ chức, cá nhân tham gia kinh doanh du lịch có yêu cầu.

- Phối hợp với phòng Văn hóa - Thông tin thị xã để xếp lịch, mời giảng viên giảng dạy các lớp tập huấn; bố trí cán bộ cấp phát giấy chứng nhận cho các đối tượng tham gia lớp tập huấn.

- Tổng hợp báo cáo kết quả triển khai thực hiện về UBND thị xã Cửa Lò (Qua phòng VH & TT để tổng hợp báo cáo).

## 6. Công an Thị xã

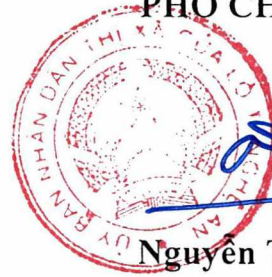
Xây dựng kế hoạch, đăng ký lịch cụ thể, nội dung, chương trình và chịu trách nhiệm toàn bộ công tác tổ chức lớp tập huấn cho các đối tượng tham gia kinh doanh ô tô điện 4 bánh, mô tô nước.

Trên đây là Kế hoạch tổ chức tập huấn văn hoá giao tiếp ứng xử du lịch, Luật Du lịch, Nghị định 45/2019/NĐ-CP của Chính phủ và Thông tư hướng dẫn; UBND Thị xã Cửa Lò yêu cầu Thủ trưởng các ban, ngành liên quan và Chủ tịch UBND các phường chỉ đạo triển khai thực hiện. *HT*

### Nơi nhận:

- Sở du lịch (b/c);
- TT Thị uỷ, HĐND (bc);
- Chủ tịch, các PCT UBND Thị xã; (b/c)
- Ban tuyên giáo Thị uỷ;
- UBND các phường: (Thực hiện)
- Các ban, ngành, đoàn thể liên quan;
- Lưu: VT, VH. *AT*

TM. ỦY BAN NHÂN DÂN  
KT. CHỦ TỊCH  
PHÓ CHỦ TỊCH



Nguyễn Thị Dung