

Số 47/KH - UBND

Cửa Lò, ngày 09 tháng 3 năm 2018

KẾ HOẠCH

Phân công nhiệm vụ các phòng, ban, ngành, đơn vị, UBND phường trong việc triển khai nhiệm vụ phát triển Du lịch năm 2018

Để thực hiện thắng lợi mục tiêu phát triển du lịch bền vững góp phần hoàn thành các chỉ tiêu, nhiệm vụ Nghị quyết Đại hội Đảng bộ Thị xã lần thứ V (Nhiệm kỳ 2015 – 2020) đề ra; UBND thị xã Cửa Lò xây dựng Kế hoạch phân công các phòng, ban, ngành, đơn vị, UBND phường trong việc triển khai nhiệm vụ phát triển du lịch năm 2018 như sau:

I. MỤC ĐÍCH - YÊU CẦU

1. Tăng cường công tác quản lý Nhà nước về du lịch trên địa bàn; đặc biệt là chỉ đạo thực hiện tốt Chủ trương “5 không”, “3 có” trong quản lý du lịch.
2. Khẳng định thương hiệu và nâng cao vị thế của Cửa Lò đối với du lịch cả nước và Quốc tế, đồng thời tuyên truyền quảng bá, xúc tiến có hiệu quả góp phần phát triển du lịch bền vững gắn với phát triển kinh tế - xã hội; mục tiêu xây dựng Cửa Lò trở thành đô thị du lịch biển xanh - sạch - đẹp - giàu mạnh, văn minh.
3. Nâng cao tinh thần trách nhiệm của cấp uỷ Đảng, vai trò quản lý của Chính quyền, thủ trưởng các cơ quan, đơn vị, UBND các phường trong chỉ đạo và quản lý du lịch, tạo sức mạnh tổng hợp thực hiện thắng lợi các chỉ tiêu, nhiệm vụ năm 2018.
4. Công tác chỉ đạo, triển khai được thực hiện đồng bộ từ cơ sở đến Thị xã với phương châm “*kiên quyết, triệt để, liên tục và thường xuyên suốt cả năm du lịch*”.

II. PHÂN CÔNG NHIỆM VỤ

1. Đối với các phòng, ban, ngành Thị xã

1.1. Phòng Văn hoá và Thông tin

Tham mưu UBND Thị xã Kế hoạch thực hiện nhiệm vụ phát triển du lịch năm 2018 trong đó tập trung:

- Kiện toàn Ban chỉ đạo du lịch. Chỉ đạo tuyên truyền các chủ trương mới trong hoạt động du lịch năm 2018.
- Kế hoạch tổng thể tuyên truyền, quảng bá và các hoạt động văn hóa, thể thao phục vụ năm du lịch. Chú trọng tuyên truyền trên trang Website và quảng bá các tỉnh, kế hoạch tập huấn nâng cao kiến thức văn hóa ứng xử.
- Tham mưu xử lý vi phạm các hoạt động văn hóa, thể thao, du lịch. Khảo sát, làm việc với các đơn vị liên quan để xây dựng các sản phẩm du lịch mới nhằm khai thác du lịch. Tham mưu quản lý tốt dịch vụ mô tô nước, dịch vụ karaoke, internet, quảng cáo và một số dịch vụ trên địa bàn.
- Tham mưu đánh giá, biểu dương khen thưởng kịp thời các tập thể, cá nhân xuất sắc trong hoạt động du lịch 2018.
- Tham mưu triển khai thực hiện công tác kêu gọi tài trợ Lễ hội.

2. 1. Phòng Tài chính - Kế hoạch

- Tham mưu bố trí kinh phí kịp thời cho các hoạt động du lịch, văn hoá, thể thao và lễ hội, tuyên truyền quảng bá chính trang đô thị, các nguồn vốn để đầu tư các công trình theo kế hoạch.

- Chỉ đạo tốt việc niêm yết công khai, kiểm tra giá hàng hoá dịch vụ hàng ngày tại khách sạn, nhà hàng và phối hợp với đài TTTH Thị xã, các phường thông báo tình hình giá cả các mặt hàng.

- Phối hợp Chi cục thuế tham mưu kế hoạch thu thuế, phí, lệ phí các dịch vụ du lịch theo đúng quy định của pháp luật.

3. 1. Văn phòng HĐND-UBND

Chủ trì chuẩn bị tốt các điều kiện tổ chức họp giao ban định kỳ, đột xuất, tổng kết các hoạt động du lịch, tổ chức lễ hội và các hoạt động khác liên quan, đồng thời tổng hợp tình hình hoạt động du lịch báo cáo Thị uỷ, HĐND, UBND và cấp Tỉnh theo định kỳ.

4.1. Phòng Quản lý đô thị

- Tham mưu xây dựng và tổ chức thực hiện kế hoạch chỉnh trang đô thị 2018. Tăng cường công tác quản lý quy hoạch và chỉnh trang đô thị. Tham mưu thu hồi các dự án không triển khai thực hiện trên địa bàn để tái đầu tư các dự án khai thác du lịch.

- Tiếp tục tham mưu quản lý tốt dịch vụ xe điện 4 bánh chở khách du lịch trên địa bàn đúng mục đích của dự án và chủ trương chỉ đạo của Tỉnh và Thị xã.

- Tham mưu ra quân và xử lý vi phạm hành lang an toàn giao thông.

- Hoàn chỉnh quy hoạch chi tiết các phường, quy hoạch phía đông đường Bình Minh; quy hoạch các khu ẩm thực đêm, khu kinh doanh tại Nghi Hòa, Nghi Thu, Nghi Thủy.

5.1. Phòng Tài nguyên - Môi trường

- Tham mưu chỉ đạo tốt công tác vệ sinh môi trường trên khu lâm viên bãi tắm và địa bàn dân cư; tham mưu bố trí các vị trí thùng đựng rác, thời gian đổ để thu gom, đôn đốc kiểm tra các địa phương trong chỉ đạo các chủ ki ốt mua thùng đựng rác.

- Tham mưu thực hiện chủ trương sàng cát đảm bảo môi trường sạch, đẹp. Triển khai và quản lý việc đầu nối của các cơ sở lưu trú, nhà hàng vào hệ thống thoát nước thải Thị xã đảm bảo đúng kế hoạch.

6. 1. Phòng Kinh tế

- Chỉ đạo xây dựng khôi phục các ngành nghề truyền thống gắn với nhu cầu phục vụ du lịch; đặc biệt là dự án sản phẩm nông ngư sạch phục vụ du khách và kết nối với các sản phẩm của các địa phương trong tỉnh tạo nên sự đa dạng phục vụ du khách.

- Tổ chức kiểm tra xử lý tình hình vi phạm kinh doanh thương mại, hàng kém chất lượng phục vụ nhân dân và du khách.

- Phối hợp tổ chức hội chợ ẩm thực. Chỉ đạo các đơn vị chuẩn bị các sản phẩm tham gia quảng bá, xúc tiến, họp báo du lịch trong và ngoài nước theo Kế hoạch của Thị xã, Tỉnh

7. 1. Phòng Y tế

- Chủ trì kiểm tra, giám sát việc tổ chức thực hiện các quy định của Luật VSAT-TP, phòng chống dịch bệnh đối với các nhà hàng, cơ sở lưu trú, các ki ốt kinh doanh.

- Chỉ đạo các đơn vị liên quan thực hiện trực cấp cứu biển và các điều kiện liên quan, sẵn sàng ứng cứu trong mọi tình huống xảy ra.

8.1. Phòng LDTBXH

Chủ trì tham mưu xử lý dứt điểm các đối tượng ăn xin trên địa bàn góp phần đảm bảo văn minh đô thị. Phương án giải quyết, nâng cao chất lượng lao động phục vụ hoạt động du lịch.

9.1. Công an Thị xã

- Xây dựng kế hoạch đảm bảo an ninh trật tự năm du lịch 2018. Tăng cường kiểm tra đảm bảo an ninh, trật tự an toàn xã hội, đặc biệt đảm bảo an toàn tài sản cho du khách trong khách sạn, nhà hàng, tình hình an ninh khu lâm viên bãi tắm, an toàn giao thông và tệ nạn xã hội.

- Chủ trì xử lý dứt điểm tình trạng xe điện 4 bánh lưu hành không đúng quy định; đi không đúng làn đường, dừng đỗ không đúng nơi quy định, tự ý nâng ép giá và chèo kéo khách. Các trường hợp giả danh ăn xin.

- Chủ trì phối hợp quản lý và xử lý vi phạm mô tô nước, đảm bảo công tác ANTT, PCCN tại các điểm kinh doanh Karaoke, INTERNET, quán bar.

10.1. Thị đội

Xây dựng kế hoạch đảm bảo an ninh trật tự, an toàn xã hội. Điều động lực lượng trong những trường hợp cần thiết, khẩn cấp, tham gia cứu hộ, cứu nạn trên biển đảm bảo an toàn tính mạng, tài sản cho nhân dân và du khách.

11.1. Đội quản lý trật tự đô thị

- Chủ trì xử lý dứt điểm các hoạt động kinh doanh du lịch không thực hiện đúng quy định.

- Phối hợp UBND các phường, các ngành chức năng kiểm tra, xử lý chủ trương “5 không”, đặc biệt là hàng rong, ăn xin, mô tô nước, xe điện 4 bánh.

- Phối hợp tham mưu nhân lực, vật lực và các điều kiện quản lý dịch vụ mô tô nước.

- Triển khai xử lý nghiêm tình trạng vi phạm hành lang an toàn giao thông.

- Chủ trì kiểm tra xử lý vi phạm hoạt động quảng cáo sai quy định tại khu trung tâm Thị xã.

12.1. Trung tâm Cứu hộ và phòng Chống thiên tai

- Thực hiện tốt kế hoạch cứu hộ, cứu nạn tắm biển và kế hoạch phòng chống thiên tai. Duy trì trực thường xuyên 24/24 đảm bảo an toàn cho du khách. Phối hợp quản lý và xử lý hoạt động của dịch vụ mô tô nước.

- Tham mưu các điều kiện để nâng cấp trạm trực cấp cứu biển.

13.1. Ban quản lý các dự án

- Tham mưu các điều kiện để đẩy mạnh kết nối, triển khai các dự án hạ tầng phục vụ năm du lịch trên địa bàn, đặc biệt là các dự án đã được UBND tỉnh và Thủ tướng phê duyệt.

- Đẩy nhanh tiến độ khắc phục Kè, đường dạo bộ ven biển hoàn thành trước ngày 20/3/2018 kịp phục vụ đón khách du lịch.

14.1. Trung tâm VH TT

- Triển khai thực hiện các hoạt động VH TT phục vụ năm du lịch. Xây dựng đội ngũ hướng dẫn viên, thuyết minh viên phục vụ năm du lịch và tại các di tích.

- Tham mưu bổ sung các điều kiện để đảm bảo hoạt động cho Tổ tư vấn, hướng dẫn khách du lịch hoạt động hiệu quả.

- Chủ trì tham mưu ấn phẩm quảng bá du lịch để phục vụ họp báo và làm tài liệu đi quảng bá, xúc tiến ở các địa phương, các nước.

15.1. Đài TTH

Xây dựng phóng sự, cập nhật đầy đủ các văn bản, chủ trương chỉ đạo du lịch để tuyên truyền kịp thời và hiệu quả trên các phương tiện thông tin đại chúng.

16.1. Ban quản lý đô thị

Hoàn thiện hệ thống điện chiếu sáng, điện trang trí, cây xanh, thảm cỏ đảm bảo an toàn, mỹ quan, sạch, đẹp phục vụ du lịch.

17.1. Điện lực Cửa Lò

Đảm bảo nguồn điện phục vụ du lịch, đặc biệt các tháng du lịch trọng điểm. Có kế hoạch đảm bảo nguồn điện dự phòng đầy đủ phục vụ truyền hình trực tiếp đêm khai mạc Lễ hội và các hoạt động phục vụ du lịch.

2. MTTQ và các tổ chức đoàn thể

- Trên cơ sở chức năng nhiệm vụ của mình tổ chức tuyên truyền, vận động đoàn viên, hội viên chấp hành nghiêm chủ trương “5 không”, chủ trương ‘3 có’ của Thị xã; tổ chức ký cam kết trách nhiệm không vi phạm góp phần thực hiện thắng lợi chỉ tiêu, nhiệm vụ phát triển du lịch năm 2018.

- Đẩy mạnh công tác tuyên truyền du lịch trên các phương tiện thông tin đại chúng, đặc biệt trên hệ thống mạng xã hội trong hội viên, đoàn viên.

3. UBND các phường

Triển khai kế hoạch phát triển du lịch năm 2018 tại các địa phương. Đẩy mạnh công tác quản lý nhà nước về du lịch, đặc biệt chú trọng:

- Thực hiện tốt công tác quy hoạch, chỉnh trang đô thị theo chủ trương của Thị xã.

- Triển khai xử lý nghiêm các đối tượng vi phạm chủ trương “5 không”, phối hợp xử lý ô tô điện 4 bánh, mô tô nước, kinh doanh dịch vụ karaoke, INTERNET, quảng cáo, quán bar vi phạm.

- Tiếp tục ký kết trách nhiệm với các hộ kinh doanh trong hoạt động du lịch gắn với trách nhiệm bảo vệ môi trường, cây xanh, thảm cỏ, công tác vệ sinh, an ninh trật tự, hàng rong, xe lai, ô tô dừng đỗ không đúng quy định ở nơi kinh doanh.

- Chỉ đạo thường xuyên ra quân tổng dọn vệ sinh môi trường đảm bảo môi trường du lịch xanh, sạch, đẹp.

- Vận động cơ sở lưu trú, nhà hàng đóng góp kinh phí phục vụ hoạt động quảng bá và xúc tiến đầu tư, kết nối du lịch.

4. Các cơ quan, doanh nghiệp, các hộ kinh doanh dịch vụ du lịch trên địa bàn

Thực hiện nghiêm túc các chủ trương, kế hoạch phát triển du lịch của Thị xã. Tham gia tích cực các hoạt động tuyên truyền, quảng bá, đặc biệt là phấn đấu xây dựng trở thành cơ quan, nhà hàng kinh doanh văn minh, tích cực hưởng ứng các vận động của địa phương góp phần xây dựng du lịch bền vững.

5. Chi hội du lịch Cửa Lò

- Chủ trì, phối hợp vận động các tổ chức, cá nhân tham gia hoạt động du lịch ổn định giá dịch vụ trong năm du lịch; vận động các chương trình giảm giá, kích cầu du lịch.
- Vận động các doanh nghiệp tham gia quảng bá du lịch Cửa Lò trong và ngoài nước.
- Phối hợp các phường tổ chức các lớp tập huấn văn hóa giao tiếp ứng xử phục vụ du lịch.

III. TIẾN ĐỘ THỰC HIỆN

1. Từ nay đến ngày 30/03 /2018: Các phòng, ban, đơn vị, phường bám sát Kế hoạch của UBND Thị xã xây dựng kế hoạch hoạt động của đơn vị mình để triển khai thực hiện.

2. Từ ngày 01/02 đến ngày 20/3: các phường phải hoàn thành tập huấn văn hoá giao tiếp ứng xử phục vụ du lịch; Công an Thị xã hoàn thành tập huấn và ký cam kết trách nhiệm cho dịch vụ xe ô tô điện 4 bánh.

- Kiến toàn đội an ninh du lịch các phường;
- Chi cục thuế, phòng Tài chính: Hoàn chỉnh mức thu thuế, phí các điểm kinh doanh dịch vụ du lịch trình UBND Thị xã phê duyệt, tổ chức công khai rộng rãi cho nhân dân biết để thực hiện.

- Giao trách nhiệm cho các cơ sở lưu trú, các hộ kinh doanh trong việc làm tốt công tác vệ sinh, bảo vệ cây xanh..vv., tu sửa, xây dựng ốt kinh doanh; thực hiện chỉnh trang đô thị.

- Các cơ sở lưu trú, các đơn vị, cá nhân tham gia kinh doanh dịch vụ du lịch chuẩn bị chu đáo các điều kiện để đón du khách.

3. Từ ngày 01/4 - 20/4: Tập trung tổng dọn vệ sinh môi trường và chuẩn bị các điều kiện tổ chức Lễ hội du lịch Cửa Lò.

4. Tháng 4,5,6,7, 8, 9 . Chỉ đạo tổ chức và phối hợp tổ chức tốt các hoạt động phục vụ du lịch theo kế hoạch được phê duyệt.

5. Tháng 10: Họp BCĐ du lịch, chuẩn bị tốt các điều kiện tổ chức Hội nghị tổng kết năm du lịch 2018, triển khai nhiệm vụ năm 2019.

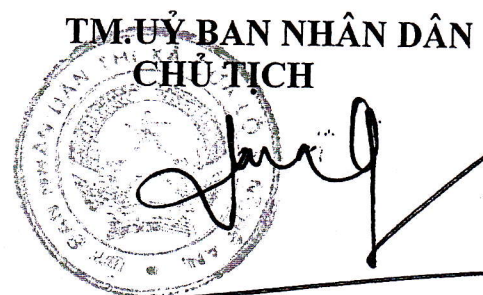
6. Tháng 12: Xây dựng kế hoạch phối hợp giữa các phòng ban ngành chuẩn bị cho năm du lịch năm 2019.

Trên đây là kế hoạch phân công phòng ban, ngành trong việc triển khai thực hiện nhiệm vụ du lịch năm 2018; UBND Thị xã Cửa Lò yêu cầu thủ trưởng các cơ quan, đơn vị, chủ tịch UBND các phường triển khai chỉ đạo thực hiện. Trong quá trình triển khai thực hiện có gì vướng mắc kịp thời báo cáo về UBND Thị xã để xử lý.

Nơi nhận:

- Sở VH-TT và Sở DL (bc);
- TT Thị uỷ- HĐND (bc) ;
- Chủ tịch, các PCTThị xã (chỉ đạo);
- Các thành viên BCĐ du lịch Thị xã;
- UBND phường;
- Các phòng, ban, ngành thị xã liên quan;
- LưuVT -VH.

T/h



Doãn Tiến Dũng