

**ỦY BAN NHÂN DÂN
THỊ XÃ CỬA LÒ**

Số 82/UBND-VH

V/v tăng cường kiểm tra dịch vụ phục vụ
Năm du lịch 2017

**CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc**

Cửa Lò, ngày 24 tháng 7 năm 2017

Kính gửi:

- UBND các phường;
- Các phòng, ban, ngành, đơn vị liên quan;
- Công an Thị xã;
- Đội quản lý trật tự đô thị,

Trong thời gian qua các phòng, ban, ngành, đơn vị và UBND các phường đã bám sát Kế hoạch phát triển du lịch của Thị xã để chỉ đạo, triển khai thực hiện, tăng cường công tác kiểm tra, quản lý nên hoạt động du lịch ngày càng đảm bảo kỷ cương. Qua kiểm tra, hiện nay vẫn còn một số dịch vụ hoạt động chưa chấp hành nghiêm các quy định của nhà nước và chủ trương của Thị xã làm ảnh hưởng đến thương hiệu du lịch Cửa Lò: Tình trạng các tổ chức, cá nhân kinh doanh tổ chức các hoạt động văn hóa, giao lưu hát cho nhau nghe, hoạt động sự kiện (teambuilding) tại bãi biển mở âm lượng lớn, quá thời gian quy định, tổ chức các hoạt động chưa được sự đồng ý của các cơ quan chức năng; nhiều thuyền thúng của ngư dân đang hoạt động để chở du khách ngắm cảnh, câu mực đêm không đảm bảo an toàn còn tiếp diễn; một số cơ sở lưu trú chuyên nhượng sử dụng, xây dựng mới đưa vào kinh doanh nhưng chưa báo cáo hoạt động, tự ý gắn sao xếp hạng cơ sở lưu trú đạt chuẩn sai quy định nhà nước vẫn còn; các dịch vụ mô tô điện, ô tô điện trẻ em, xe điện tự cân bằng 2 bánh trên Quảng Trường hoạt động lộn xộn, chưa được sự cho phép của các cơ quan chức năng.

Để chấn chỉnh kịp thời các tình trạng trên, đảm bảo kỷ cương trong hoạt động du lịch, UBND Thị xã Cửa Lò giao UBND các phường, các phòng, ban, ngành, đơn vị liên quan triển khai thực hiện tốt một số nội dung sau đây:

1. UBND các phường

- Tăng cường kiểm tra mọi hoạt động du lịch trên địa bàn; kiên quyết không cho ngư dân đưa thuyền thúng, thuyền để chở du khách ngắm cảnh, câu mực đêm trên địa bàn; không cho các tổ chức, cá nhân tổ chức các hoạt động giao lưu văn hóa, văn nghệ, sự kiện ngoài trời khi chưa được sự đồng ý của UBND Thị xã; xử lý nghiêm các cơ sở lưu trú chuyên nhượng sử dụng, xây dựng mới đưa vào kinh doanh nhưng chưa báo cáo hoạt động, tự ý gắn sao xếp hạng cơ sở lưu trú đạt chuẩn sai quy định nhà nước.

- Tổ chức tuyên truyền sâu rộng các chủ trương của Thị xã, các quy định của nhà nước trong hoạt động kinh doanh lưu trú, về hoạt động văn hóa và kinh doanh dịch vụ công cộng, luật giao thông đường thủy... để các tổ chức, cá nhân biết và thực hiện.

- Giao các cơ sở lưu trú, kiot kinh doanh bãi biển, các đơn vị, cá nhân tham gia dịch vụ văn hóa khi tổ chức giao lưu văn hóa công cộng, thể thao và các sự kiện phải được sự đồng ý của UBND Thị xã (qua phòng VH và TT). Nghiêm cấm việc đốt lửa trại tại khu lâm viên, trên bãi tắm dưới mọi hình thức.

- Giao UBND Phường Nghi Hương tăng cường kiểm tra, chấn chỉnh mọi hoạt động tại Quảng Trường Bình Minh, kiên quyết xử lý chấm dứt hoạt động của dịch vụ ô tô điện, mô tô điện trẻ em, xe điện tự cân bằng 2 bánh hoạt động lộn xộn trên Quảng trường.

2. Phòng VH và TT

- Chỉ đạo công tác tuyên truyền các chủ trương, quy định trong hoạt động văn hóa, thể thao, du lịch để các tổ chức, cá nhân kinh doanh, du khách biết thực hiện.

- Đôn đốc, kiểm tra việc triển khai thực hiện của các cơ quan, đơn vị, UBND các phường; tổng hợp báo cáo kết quả về UBND Thị xã để kịp thời xử lý.

3. Đài TTTT Thị xã

Tổ chức tuyên truyền sâu rộng các chủ trương của Thị xã, các quy định của nhà nước trong hoạt động kinh doanh lưu trú, về hoạt động văn hóa và kinh doanh dịch vụ công cộng, luật giao thông đường thủy... để các tổ chức, cá nhân biết và thực hiện; nêu gương người tốt, các điển hình tiên tiến để nhân rộng.

4. Công an Thị xã

Trên cơ sở chức năng, nhiệm vụ phối hợp tăng cường công tác kiểm tra, kiên quyết xử lý các vi phạm.

5. Đội quản lý trật tự đô thị Thị xã

Chủ trì phối hợp các phường tăng cường kiểm tra, xử lý nghiêm các hoạt động kinh doanh sai quy hoạch, các quy định nhà nước, vi phạm chủ trương “5 không”; các hoạt động văn hóa, thể thao, sự kiện khi chưa được sự đồng ý của các cơ quan chức năng để góp phần thực hiện thắng lợi năm du lịch.

Nhận được công văn này yêu cầu các đơn vị nghiêm túc triển khai thực hiện./. *NT*

Nơi nhận:

- Như trên;
- TT HĐND-UBND(B/c);
- Chủ tịch, các PCT Thị xã;
- Hiệp hội doanh nghiệp nhỏ và vừa;
- Lưu VT-VH.

TM. ỦY BAN NHÂN DÂN
KT. CHỦ TỊCH
PHÓ CHỦ TỊCH



Nguyễn Thị Dung
Nguyễn Thị Dung